

การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการทางการเกษตร: กรณีศึกษาจังหวัดแพร่

Needs Analysis of English Language Skills for Agricultural Entrepreneurs: A Case Study of Phrae Province

อลิษา อินจันท์^{1*}

Alisa Injan^{1*}

Received: 8 October 2024 Revised: 13 February 2025 Accepted: 3 March 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ตรวจสอบความสามารถทางภาษาอังกฤษของผู้ประกอบการทางการเกษตร และ 2) วิเคราะห์ความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษที่จำเป็นสำหรับผู้ประกอบการทางการเกษตร กลุ่มตัวอย่าง คือ ตัวแทนผู้ประกอบการทางการเกษตรในจังหวัดแพร่จำนวน 10 ราย เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามและบทสัมภาษณ์ ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ 6 ทักษะ ข้อมูลถูกนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและสูตรคำนวณหาดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น ฉบับปรับปรุง (PNI_{modified}) ผลการวิจัยพบว่า ผู้ประกอบการทางการเกษตรมีความสามารถทางภาษาอังกฤษในระดับอ่อนถึงปานกลาง โดยทักษะที่ดีที่สุด คือ ทักษะการอ่าน (\bar{x} = 2.90, S.D. = 0.99) ดิน้อยที่สุด คือ ความรู้ไวยากรณ์ (\bar{x} = 2.00, S.D. = 0.67) และ มีความต้องการพัฒนาทักษะการพูดมากที่สุด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในด้านการนำเสนอไอเดียธุรกิจต่อผู้ซื้อหรือนักลงทุน (PNI_{modified} = 1.353) ทั้งนี้ ผู้ประกอบการทางการเกษตรมีความต้องการพัฒนาทักษะต่าง ๆ รองลงมา ได้แก่ ทักษะการอ่าน ทักษะการฟัง ทักษะการเขียนและความรู้คำศัพท์ ตามลำดับ ในขณะที่ ความรู้ไวยากรณ์นั้นมีความต้องการพัฒนาน้อยที่สุด โดยต้องการพัฒนาการใช้ไวยากรณ์และโครงสร้างภาษาอังกฤษสำหรับการอธิบายเหตุการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคตมากที่สุดภายใต้หมวดไวยากรณ์ (PNI_{modified} = 1.333) ผลการวิจัยนี้สามารถนำไปเป็นแนวทางการออกแบบเนื้อหา คำโครงการเรียนการสอน หรือ พัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะให้ตรงตามความต้องการของผู้ประกอบการทางการเกษตรตามบริบทของสังคมไทยได้

คำสำคัญ: การวิเคราะห์ความต้องการ, ทักษะภาษาอังกฤษ, ผู้ประกอบการทางการเกษตร

¹ อาจารย์ประจำ, สาขาวิชาศึกษาทั่วไป, มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ

¹ Lecturer, Department of General Education, Maejo University Phrae Campus

* Corresponding author: alisa.ij59@gmail.com

Abstract

This research aimed to (1) investigate the English proficiency of agripreneurs and (2) analyze their needs for English skills development. The participants were ten agripreneurs in Phrae Province. Data were collected using a questionnaire and interviews to examine their needs for the development of six English language skills. Descriptive statistics and the Modified Priority Need Index (PNI_{modified}) were employed for the needs analysis. The results revealed that the respondents had a low to moderate level of English proficiency. Reading was identified as their strongest skill (\bar{x} = 2.90, S.D. = 0.99), while grammar was the weakest (\bar{x} = 2.00, S.D. = 0.67). The findings also indicated that the agripreneurs had the greatest need for speaking skill development, particularly in presenting business ideas to buyers or investors (PNI_{modified} = 1.353). This was followed by needs for reading, listening, writing, and vocabulary development, respectively. Grammar was considered the least necessary area for development; however, within this category, the respondents indicated the greatest need for learning basic English tenses used to describe past, present, and future events (PNI_{modified} = 1.333). The findings of this study can serve as guidelines for designing course content, instructional syllabi, or English for Specific Purposes (ESP) curricula that respond to the needs of agripreneurs in the Thai context.

Keywords: Needs Analysis, English Skills, Agricultural Entrepreneurs

บทนำ

ในปัจจุบัน รัฐบาลได้ประกาศโมเดลเศรษฐกิจ BCG เพื่อแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจระดับฐานรากและพาประเทศไปสู่ Thailand 4.0 ผลกระทบจากการพัฒนาเศรษฐกิจสีเขียวนี้ ทำให้การเกษตรของโลกได้แปรเปลี่ยนไปเพื่อรักษาระบบอาหารให้สมดุล (McGuire, 1993; มรกต กำแพงเพชรและคณะ, 2562) และเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและการกระจายรายได้ลงสู่ชุมชน จึงก่อให้เกิดกระบวนทัศน์ใหม่ที่มุ่งเน้นให้เกษตรกรเป็นผู้ประกอบการ ซึ่งเป็นผู้ขับเคลื่อนเศรษฐกิจให้เจริญเติบโตในนานาประเทศ (Mokaya et al., 2012) และเมื่อประกอบกิจการสำเร็จจะก่อให้เกิดการจ้างงาน การกระจายรายได้อย่างเป็นห่วงโซ่

รัฐบาลในประเทศกำลังพัฒนาจึงนำแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการมาใช้ เพื่อเสริมสร้างรายได้และสัมมาชีพในชุมชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเทศไทยที่มีพื้นฐานเป็นสังคมเกษตรกรรมแต่เกษตรกรยังคงมีรายได้ต่ำ เนื่องจากราคาจำหน่ายผลผลิตที่ผันผวน แม้ภาครัฐจะมีนโยบายให้ความช่วยเหลือเกษตรกรแต่ยังไม่ใช้การพัฒนาเกษตรกรอย่างยั่งยืน ดังนั้น เกษตรกรไทยควรค่าแก่การส่งเสริมการเป็นผู้ประกอบการทางการเกษตรเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้ชาวเกษตรกร สามารถพึ่งพาตัวเองได้ในระยะยาวอย่างยั่งยืน (McElwee & Bosworth, 2010)

การพัฒนาทุนมนุษย์จึงเป็นหัวใจสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศอย่างมีสติและวิจรรณญาณ ด้วยเหตุนี้สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัย

และนวัตกรรม (สกสว.) จึงสนับสนุนการทำวิจัยด้านมิติการศึกษาอันมีมิติของภาษาเป็นปัจจัยหนึ่งสอดคล้องกับ กระทรวงศึกษาธิการ (2559) ที่กล่าวว่า จุดมุ่งหมายของการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อให้นักเรียนมีความสามารถ ด้านการฟัง พูด อ่าน เขียน ในการสื่อสารและการแสวงหาความรู้อันเป็นสากล รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงและความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการ การใช้เทคโนโลยี รวมถึงการปรับวิธีคิด วิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ธาดา รัชกิจ (2562) กล่าวเสริมว่า ภาษาอังกฤษเป็นพื้นฐานที่จำเป็น ทำให้ผู้รู้มีโอกาสในตลาดแรงงานสากลและสามารถนำไปเพิ่มเงินเดือนให้สูงขึ้นหรือเพิ่มศักยภาพด้านอื่นๆได้โดยง่าย

เมื่อพิจารณาด้านมิติของภาษา พบว่าประเทศไทยอยู่อันดับท้ายๆ ในทุกด้านโดยเฉพาะทักษะด้านภาษาอังกฤษที่ตอบโจทย์ความต้องการของผู้ประกอบการ สอดคล้องกับรายงานของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ พบว่าพนักงานมีความรู้ภาษาอังกฤษอ่อนถึงอ่อนมาก ในส่วนของพนักงานก็ระบุถึงปัญหาทักษะที่ต้องการพัฒนา คือ ทักษะภาษาอังกฤษ (รสรินทร์ ปิ่นแก้ว และภาณุวัฒน์ ศิริบุษย์, 2560) ดังนั้น ภาษาอังกฤษเพื่อจุดประสงค์เฉพาะ (English for Specific Purpose: ESP) จึงจำเป็นอย่างยิ่งต่อผู้เรียนที่กำลังก้าวเข้าสู่วัยทำงาน เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถด้านภาษาอังกฤษให้ตรงตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับบริบทการทำงานได้จริงในสาขาอาชีพของตน

ที่ผ่านมานักเรียนนักศึกษาในประเทศไทย ทั้งในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและระดับ อุดมศึกษา มักพบกับปัญหาการเรียนภาษาไม่ตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่ตอบโจทย์สถานประกอบการสาเหตุส่วนหนึ่ง คือ การเรียนภาษาอังกฤษผ่านหนังสือคู่มือหรือหนังสือเรียนสำเร็จรูปจากสำนักพิมพ์ต่างประเทศชื่อดังที่อาจตรงตามมาตรฐานแต่

ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะในบริบทของวิชาชีพต่าง ๆ สอดคล้องกับ พลิสา สุนทรเสวต (2561) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทยส่วนใหญ่มุ่งเน้นการติดต่อสื่อสารในชีวิตประจำวัน จึงไม่สามารถนำภาษาอังกฤษไปใช้ในสถานประกอบการต่าง ๆ ได้ ดังนั้น ผู้เรียนจำเป็นต้องเรียนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความตระหนักในการนำแนวคิดทฤษฎีการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น (Needs Analysis: NA) มาศึกษาว่าทักษะภาษาอังกฤษใดที่ควรพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์การทำงานและตรงตามคุณสมบัติการเป็นผู้ประกอบการทางเกษตร (Agripreneur) อันเป็นวิชาชีพที่สามารถสร้างความเข้มแข็งให้เกษตรกรไทยให้ก้าวทันกระแสการพัฒนาของโลกและเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตลาดสากล ตามที่ Jordan (1997) กล่าวว่า การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น คือ วิธีการแรกของการออกแบบรายวิชา วิธีการสอนหรือสื่อต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา สอดคล้องกับ Hyland (2007) กล่าวว่า การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นมีส่วนสำคัญในการออกแบบเนื้อหาและหลักสูตรภาษาอังกฤษ

ผู้วิจัยเล็งเห็นว่าเป็นการนำเป้าหมายการเรียนรู้สู่การปฏิบัติเพื่อระบุขอบเขตความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่าควรมีความรู้ความสามารถทักษะพื้นฐานอะไรที่จำเป็น และเมื่อเรียนจบหลักสูตรแล้วสามารถนำไปประยุกต์ใช้อย่างไรต่อไปเพื่อให้ก่อประโยชน์สูงสุดในที่ทำงาน

ดังนั้น งานวิจัยชิ้นนี้จัดทำขึ้นเพื่อวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการทางเกษตร ซึ่งผลการศึกษานี้จะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนการออกแบบหรือการสร้างแนวทางพัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ

ทั้งในหลักสูตรระยะยาว สำหรับนักศึกษา และหลักสูตรระยะสั้นสำหรับผู้สนใจในการประกอบอาชีพผู้ประกอบการทางการเกษตร ถึงแม้ว่ามิงงานวิจัยจำนวนหนึ่งศึกษาเกี่ยวกับการวิเคราะห์หรือการประเมินความต้องการจำเป็นด้านภาษาอังกฤษ แต่ยังไม่มิงงานวิจัยชิ้นใดที่คิดค้นและนำเสนอในประเด็นของการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษที่ใช้ผลการวิเคราะห์แบบ Outside-In หรือ การยึดถือเอาความต้องการของผู้ใช้งานเป็นศูนย์กลางการกำหนดและออกแบบหลักสูตรที่เหมาะสมสำหรับผู้ประกอบการทางการเกษตร

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสำรวจความสามารถทางภาษาอังกฤษของผู้ประกอบการทางการเกษตร
2. เพื่อวิเคราะห์ความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษที่จำเป็นสำหรับผู้ประกอบการทางการเกษตร

วิธีการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ กลุ่มผู้ประกอบการทางการเกษตรในจังหวัดแพร่ จำนวน 49 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ตัวแทนจากกลุ่มผู้ประกอบการทางการเกษตรในจังหวัดแพร่กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified random sampling) ใช้สัดส่วนที่ไม่เท่ากัน อิงจากพื้นที่อำเภอ 8 อำเภอเพื่อให้ได้ตัวแทนจากทุกอำเภอ โดยเป็นผู้ประกอบการที่ขึ้นทะเบียนรายชื่อกับสำนักงานพาณิชย์จังหวัดจำนวน 10 คน ที่มีความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษร่วมด้วย เช่น สมาชิกกลุ่ม Moc BizClub เป็นต้น

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ผู้วิจัยมีวิธีการเก็บข้อมูลวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้ *แบบสอบถาม* ความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษที่จำเป็นสำหรับผู้ประกอบการทางการเกษตร แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานทั่วไปมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

- ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามประเมินค่าความสามารถทางภาษาอังกฤษในปัจจุบัน

- ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามประเมินค่าความต้องการในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษที่จำเป็นสำหรับผู้ประกอบการทางการเกษตร

- ตอนที่ 4 เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

2. ผู้วิจัยมีวิธีการเก็บข้อมูลวิจัยเชิงคุณภาพโดยใช้ *การสัมภาษณ์* เป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึกแบบกึ่งโครงสร้าง เพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะภาษาอังกฤษที่สำคัญจำเป็นสำหรับผู้ประกอบการทางการเกษตร เพื่อหาแนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะได้ตรงตามบริบทและความต้องการของผู้ใช้งานเพิ่มเติมจากแบบสอบถาม โดยใช้เวลาในการสัมภาษณ์ประมาณคนละ 30 นาที – 1 ชั่วโมง

แบบสอบถามทั้งฉบับและแบบสัมภาษณ์ผ่านการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน และทดสอบค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence: IOC) ทุกข้อมีค่า IOC รายข้ออยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00 ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่า 0.50 ถือว่ามีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาผ่านเกณฑ์ที่กำหนด

ทั้งนี้ โครงการวิจัยได้รับการรับรองจริยธรรมการวิจัยในคนของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เลขที่ใบรับรอง HS007/67 วันที่รับรอง 19 มีนาคม 2567

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จึงนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ซึ่งเป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทสินค้าหลักทางการเกษตรที่จำหน่ายและสถานที่ตั้งกิจการในจังหวัดแพร่ สำหรับข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 และตอนที่ 3 มีค่าคะแนนตัวแปรตั้งแต่ 1.00 – 5.00 คะแนน ใช้เกณฑ์การแปลผลในการแบ่งระดับคะแนนเฉลี่ยออกเป็น 5 ระดับ (Best 1981: 179-187) ดังนี้

- 1.00 – 1.49 น้อยที่สุด
- 1.50 – 2.49 น้อย
- 2.50 – 3.49 ปานกลาง
- 3.50 – 4.49 มาก
- 4.50 – 5.00 มากที่สุด

2. ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ความสามารถทางภาษาอังกฤษในปัจจุบันและความต้องการในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษที่จำเป็นสำหรับผู้ประกอบการทางการเกษตร อาศัยโมเดลรูปแบบการตอบสนองคู่ (Dual-Response Format) เพื่อระบุสถานการณ์ปัจจุบันและสภาพที่พึงปรารถนาให้เกิดการพัฒนา โดยคำนวณหา (x) หรือค่าเฉลี่ยและคำนวณหา (S.D.) หรือส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รวมถึงการคำนวณหาดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) โดยใช้สูตรคำนวณด้วยเทคนิค Modified Priority Need Index ($PNI_{modified}$) ของ สุวิมล ว่องวาณิช (2550)

โดยงานวิจัยชิ้นนี้กำหนดให้

$PNI_{modified} > 0.30$ ถือว่า มีความต้องการพัฒนา

$PNI_{modified} > 0.50$ ถือว่า มีความต้องการพัฒนาระดับสูง

$PNI_{modified} > 1.00$ ถือว่า มีความต้องการพัฒนาเร่งด่วน

ผลการศึกษา

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปผล ดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐาน พบว่า ตัวแทนผู้ประกอบการทางการเกษตร จาก 8 อำเภอในจังหวัดแพร่เป็นเพศหญิงร้อยละ 50 เพศชายร้อยละ 50 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 51 – 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 70 ระดับการศึกษาสูงสุดตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษา/ปวช. ถึง ระดับปริญญาโท ประเภทสินค้าหลักทางการเกษตรที่จำหน่าย ได้แก่ ผลิตภัณฑ์จากพริก, พืชสมุนไพร, ข้าวอินทรีย์, หมูดำ, ไข่ไข่ อารมณ์ดี, แปรรูปข้าว, เมล็ดกาแฟ, แปรรูปผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ เช่น แหนม หมูสวรรค์ ไข่อ้ว แคนหมู เป็นต้น

2. ระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของผู้ประกอบการทางการเกษตรอยู่ในระดับอ่อน - ปานกลาง เมื่อเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ทักษะการอ่านมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดที่ 2.9 รองลงมา คือ ทักษะการฟังและทักษะการเขียนมีค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ 2.7 นับว่าอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่ความรู้ด้านคำศัพท์ ทักษะการพูดและความรู้ไวยากรณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.4 2.3 และ 2.0 จัดอยู่ในระดับอ่อน ตามลำดับ (ดังแสดงในตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของผู้ประกอบการทางการเกษตรในปัจจุบัน

ทักษะและความรู้ภาษาอังกฤษ	ระดับความสามารถ		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
ทักษะการฟัง	2.7	0.67	ปานกลาง
ทักษะการพูด	2.3	0.95	อ่อน
ทักษะการอ่าน	2.9	0.99	ปานกลาง
ทักษะการเขียน	2.7	0.95	ปานกลาง
ความรู้ไวยากรณ์	2	0.67	อ่อน
ความรู้คำศัพท์	2.4	0.97	อ่อน

ทั้งนี้ ผู้ประกอบการทางการเกษตรมีความคิดเห็นว่า ภาษาอังกฤษมีความจำเป็นต่อการทำงานในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 74 โดยทักษะการอ่านมีความจำเป็นมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ทักษะการพูด ทักษะการฟัง ทักษะการเขียน ความรู้ไวยากรณ์และความรู้คำศัพท์ ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม ผลการสำรวจด้านความต้องการพัฒนาทักษะและความรู้ภาษาอังกฤษของผู้ประกอบการทางการเกษตร พบว่า มีความต้องการพัฒนาอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 80 โดย ต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเป็นลำดับแรก รองลงมา ได้แก่ ทักษะการอ่าน ทักษะการฟัง ทักษะการเขียน ความรู้คำศัพท์และความรู้ไวยากรณ์ตามลำดับ

3. ภาพรวมของแบบสอบถามผลการประเมินค่า ความต้องการในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษที่จำเป็นสำหรับผู้ประกอบการทางการเกษตรในแต่ละข้อบ่งชี้ อยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยของสภาพจริงที่เป็นอยู่ในระดับ น้อย – ปานกลาง ทุกข้อมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่ำกว่า 1.20 แปลผลได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นสอดคล้องกันสูงหรือเป็นไปได้ในทิศทางเดียวกัน เมื่อพิจารณาผลวิเคราะห์การจัดลำดับความต้องการจำเป็นรายทักษะหรือเกณฑ์บ่งชี้รายข้อย่อย ผู้วิจัยนำเสนอเฉพาะ 3 อันดับแรกของแต่ละทักษะ ผลปรากฏต่อไปนี้ (ดังแสดงในตารางที่ 2 – 4)

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่า PNI_{modified} ของสภาพจริงที่เป็นอยู่กับระดับความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้าน ทักษะการฟัง-ทักษะการพูด สำหรับผู้ประกอบการทางการเกษตร

เกณฑ์บ่งชี้	สภาพจริงที่เป็นอยู่		ระดับความต้องการพัฒนา		PNI_{modified}	อันดับ
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.		
ทักษะการฟัง						
การฟังเพื่อจับประเด็นรายละเอียด	2.30	0.48	4.10	0.74	0.783	1
การฟังบรรยาย	2.10	0.32	3.70	0.67	0.762	2
การฟังบทสนทนา	2.30	0.82	4.00	0.67	0.739	3
รวม	2.23	0.54	3.93	0.69	0.761	
ทักษะการพูด						
การนำเสนอไอเดียธุรกิจต่อผู้ซื้อหรือนักลงทุน (Pitching)	1.70	0.82	4.00	0.82	1.353	1
การเจรจาต่อรองด้านการซื้อ-ขาย (Negotiation)	1.80	0.79	4.00	0.82	1.222	2
การนำเสนอผลงานทั่วไป (Presentation)	1.90	0.74	3.90	0.79	1.053	3
รวม	1.80	0.78	3.97	0.81	1.209	

จากตารางที่ 2 พบว่า สภาพจริงที่เป็นอยู่ของทักษะภาษาอังกฤษด้านการฟัง อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x}=2.23$, S.D.=0.54) และสภาพที่ควรจะเป็นหรือระดับความต้องการพัฒนาอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.93$, S.D.=0.69) โดยมีค่า PNI_{modified} เฉลี่ยเท่ากับ 0.761 นับว่ามีความต้องการพัฒนาในระดับสูง เมื่อพิจารณาอันดับความต้องการตามเกณฑ์บ่งชี้รายข้อย่อย พบว่า ผู้ประกอบการทางการเกษตรต้องการพัฒนาการฟังเพื่อจับประเด็นรายละเอียดเป็นอันดับแรก ($PNI_{\text{modified}}=0.783$) รองลงมา คือ การฟังบรรยาย ($PNI_{\text{modified}}=0.762$) และอันดับสุดท้าย คือ การฟังบทสนทนา ($PNI_{\text{modified}}=0.739$) ในขณะที่เดียวกัน ผลการวิเคราะห์สภาพจริงที่เป็นอยู่ของทักษะภาษาอังกฤษด้านการพูด อยู่

ในระดับน้อย ($\bar{x}=1.80$, S.D.=0.78) และสภาพที่ควรจะเป็นหรือระดับความต้องการพัฒนาอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.97$, S.D.=0.81) โดยมีค่า PNI_{modified} เฉลี่ยเท่ากับ 1.209 นับว่ามีความต้องการพัฒนาในระดับเร่งด่วน เมื่อพิจารณาเกณฑ์บ่งชี้รายข้อย่อยเรียงตามค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น อันดับแรก คือ การพูดนำเสนอไอเดียธุรกิจต่อผู้ซื้อหรือนักลงทุน (Pitching) ค่า PNI_{modified} เฉลี่ยเท่ากับ 1.353 รองลงมา คือ การเจรจาต่อรองด้านการซื้อ-ขาย (Negotiation) ค่า PNI_{modified} เฉลี่ยเท่ากับ 1.222 และ อันดับสุดท้าย ได้แก่ การนำเสนอผลงานทั่วไป (Presentation) ค่า PNI_{modified} เฉลี่ยเท่ากับ 1.053

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่า PNI_{modified} ของสภาพจริงที่เป็นอยู่กับระดับความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้าน ทักษะการอ่าน-ทักษะการเขียน สำหรับผู้ประกอบการทางการเกษตร

เกณฑ์บ่งชี้	สภาพจริงที่เป็นอยู่		ระดับความต้องการพัฒนา		PNI_{modified}	อันดับ
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.		
ทักษะการอ่าน						
การอ่านเพื่อจับใจความสำคัญ	2.10	1.10	3.80	0.79	0.810	1
การอ่านกรณีศึกษาผู้ประกอบการเกษตรที่ประสบผลสำเร็จทั่วโลก (Case Study)	2.20	0.92	3.90	0.99	0.773	2
การอ่านเพื่อตีความ	2.30	0.95	3.90	0.88	0.696	3
การอ่านเพื่อสืบค้นข้อมูลภาษาอังกฤษจากอินเทอร์เน็ต	2.30	1.16	3.90	0.74	0.696	3
รวม	2.23	1.03	3.88	0.85	0.744	
ทักษะการเขียน						
การเขียนผังความคิดเพื่อสรุปเรื่องที่อ่าน (Mind Map)	1.90	0.99	4.00	0.82	1.105	1
การเขียนบรรยายธุรกิจการเกษตรโดยย่อ (Description)	2.10	0.88	4.20	0.79	1.000	2
การเขียนเพื่อเตรียมนำเสนองานขาย (Pitching)	2.20	0.92	4.30	0.82	0.955	3
รวม	2.07	0.93	4.17	0.81	1.020	

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้าน ทักษะการอ่าน-ทักษะการเขียน สำหรับผู้ประกอบการทางการเกษตร ปรากฏว่า สภาพจริงที่เป็นอยู่ของทักษะภาษาอังกฤษด้านการอ่าน อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x}=2.23$, S.D.=1.03) และสภาพที่ควรจะเป็นหรือระดับความต้องการพัฒนาอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.88$, S.D.=0.85) โดยมีค่า PNI_{modified} เฉลี่ยเท่ากับ 0.744 นับว่ามีความต้องการพัฒนาในระดับสูง เมื่อพิจารณาอันดับความต้องการตามเกณฑ์บ่งชี้รายข้อย่อย พบว่า ผู้ประกอบการทางการเกษตรต้องการพัฒนาการอ่านเพื่อจับใจ

ความสำคัญเป็นอันดับแรก ($PNI_{\text{modified}}=0.810$) รองลงมา คือ การอ่านกรณีศึกษาผู้ประกอบการเกษตรที่ประสบผลสำเร็จทั่วโลก (Case Study) ($PNI_{\text{modified}}=0.773$) และอันดับสุดท้าย คือ การอ่านเพื่อตีความและการอ่านเพื่อสืบค้นข้อมูลภาษาอังกฤษจากอินเทอร์เน็ต ($PNI_{\text{modified}}=0.696$) ในขณะเดียวกัน ผลการวิเคราะห์สภาพจริงที่เป็นอยู่ของทักษะภาษาอังกฤษด้านการเขียน อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x}=2.07$, S.D.=0.93) และสภาพที่ควรจะเป็นหรือระดับความต้องการพัฒนาอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.17$, S.D.=0.81) โดยมีค่า PNI_{modified} เฉลี่ยเท่ากับ 1.020 นับว่ามีความต้องการพัฒนา

ในระดับเร่งด่วน เมื่อพิจารณาเกณฑ์บ่งชี้รายข้อ ย่อยเรียงตามค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น อันดับแรก คือ การเขียนผังความคิดเพื่อสรุปเรื่องที่อ่าน (Mind Map) ค่า PNI_{modified} เฉลี่ยเท่ากับ 1.105 รองลงมา คือ การเขียน

บรรยายธุรกิจการเกษตรโดยย่อ (Description) ค่า PNI_{modified} เฉลี่ยเท่ากับ 1.000 และ อันดับสุดท้าย ได้แก่ การเขียนเพื่อเตรียมนำเสนองานขาย (Pitching) ค่า PNI_{modified} เฉลี่ยเท่ากับ 0.955

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่า PNI_{modified} ของสภาพจริงที่เป็นอยู่กับระดับความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้าน ความรู้ไวยากรณ์-ความรู้คำศัพท์ สำหรับผู้ประกอบการทางการเกษตร

เกณฑ์บ่งชี้	สภาพจริงที่เป็นอยู่		ระดับความต้องการพัฒนา		PNI_{modified}	อันดับ
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.		
ความรู้ไวยากรณ์						
การใช้ไวยากรณ์และโครงสร้างภาษาสำหรับการอธิบายเหตุการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต	1.80	1.03	4.20	0.92	1.333	1
การใช้ไวยากรณ์และโครงสร้างภาษาสำหรับการนำเสนอผลงาน เช่น ประโยคแสดงเงื่อนไขต่าง ๆ	2.00	0.94	4.20	0.92	1.100	2
การใช้ไวยากรณ์และองค์ประกอบประโยคเบื้องต้นสำหรับการเชื่อมประโยคหรือข้อความสั้น ๆ	2.00	0.94	4.10	0.99	1.050	3
รวม	1.93	0.97	4.17	0.94	1.161	
ความรู้คำศัพท์						
การเดาความหมายคำศัพท์จากบริบท	2.40	0.97	4.30	0.82	0.792	1
คำศัพท์เกี่ยวกับการทำการเกษตร หรือ ธุรกิจการเกษตร	2.40	0.97	4.20	0.79	0.750	2
คำศัพท์สำหรับการสื่อสารทั่วไปในชีวิตประจำวัน	2.70	1.06	4.30	0.67	0.593	3
รวม	2.50	1.00	4.27	0.76	0.712	

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้านความรู้ไวยากรณ์-ความรู้คำศัพท์ สำหรับผู้ประกอบการทางการเกษตร พบว่า สภาพจริงที่เป็นอยู่ของทักษะภาษาอังกฤษด้านความรู้ไวยากรณ์ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x}=1.93$, S.D.=0.97) และสภาพที่ควรจะเป็นหรือระดับความต้องการพัฒนาอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.17$, S.D.=0.94) โดยมีค่า PNI_{modified}

เฉลี่ยเท่ากับ 1.161 นับว่ามีความต้องการพัฒนาในระดับเร่งด่วน เมื่อพิจารณาอันดับความต้องการตามเกณฑ์บ่งชี้รายข้อย่อย พบว่า ผู้ประกอบการทางการเกษตรต้องการพัฒนาการใช้ไวยากรณ์และโครงสร้างภาษาสำหรับการอธิบายเหตุการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต (Basic tenses) เป็นอันดับแรก ($PNI_{\text{modified}}=1.333$) รองลงมา คือ การใช้ไวยากรณ์และโครงสร้างภาษาสำหรับการนำ

เสนอผลงาน เช่น ประโยคแสดงเงื่อนไขต่าง ๆ (Conditional sentences) ($PNI_{\text{modified}} = 1.100$) และอันดับสุดท้าย คือ การใช้ไวยากรณ์และองค์ประกอบประโยคเบื้องต้นสำหรับการเชื่อมประโยคหรือข้อความสั้น ๆ (Relative pronoun/ Relative clause) ($PNI_{\text{modified}} = 1.050$) ในขณะที่เดียวกัน ผลสำรวจสภาพจริงที่เป็นอยู่ของทักษะภาษาอังกฤษด้านความรู้คำศัพท์ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.50$, $S.D.=1.00$) และสภาพที่ควรจะเป็นหรือระดับความต้องการพัฒนาอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.27$, $S.D.=0.76$) โดยมีค่า PNI_{modified} เฉลี่ยเท่ากับ 0.712 นับว่ามีความต้องการพัฒนาในระดับสูง เมื่อพิจารณาเกณฑ์บ่งชี้รายข้อย่อยเรียงตามลำดับชั้นลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น อันดับแรก คือ การเดาความหมายคำศัพท์ ภาษาอังกฤษจากบริบท ค่า PNI_{modified} เฉลี่ยเท่ากับ 0.792 รองลงมา คือ คำศัพท์เกี่ยวกับการทำการเกษตร หรือ ธุรกิจการเกษตร ค่า PNI_{modified} เฉลี่ยเท่ากับ 0.750 และ อันดับสุดท้าย ได้แก่ คำศัพท์สำหรับการสื่อสารทั่วไปในชีวิตประจำวัน ค่า PNI_{modified} เฉลี่ยเท่ากับ 0.593

ผลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกแบบกึ่งโครงสร้าง ผู้ประกอบการทางการเกษตรมีประเด็นความต้องการจำเป็นที่สำคัญต่อการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษดังนี้

ความสำคัญของภาษาอังกฤษต่อบริบทอาชีพ พบว่า ภาษาอังกฤษมีบทบาทในกรณีติดต่อสื่อสารกับชาวต่างชาติ เช่น งานประชุม Fair Trade การ Matching กับนักลงทุนต่างประเทศในงานออกบูธต่าง ๆ ที่รัฐบาลจัดขึ้น ส่วนใหญ่จ้างล่ามในการแปลภาษาซึ่งทำให้เสียค่าใช้จ่ายต้นทุนที่เพิ่มขึ้นผู้ประกอบการจึงเห็นความสำคัญของภาษาอังกฤษในฐานะเป็นสื่อกลางถ่ายทอดความต้องการของตนโดยตรง ภาษาอังกฤษช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลิตภัณฑ์และบริการออกสู่ตลาดระดับโลก ช่วยทำให้ธุรกิจ

เติบโตได้และสร้างโอกาสในการเรียนรู้เทคโนโลยีนวัตกรรมที่ก้าวหน้าเมื่อมีการสืบค้นข้อมูลที่ทันสมัยซึ่งส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ

ทักษะการฟัง-พูด ที่ได้นำไปใช้จริงในบริบทการทำงานนอกจากติดต่อสื่อสารโดยทั่วไป ผู้ประกอบการต้องการฝึกด้านการนำเสนอสินค้าเพื่อการขายหรือการดึงดูดนักลงทุน *ทักษะการอ่าน* ถูกนำไปใช้รองลงมาในการสืบค้นหาข้อมูลบทความเกี่ยวกับเทคโนโลยี/นวัตกรรมที่นำมาช่วยพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร หรืออ่านเพื่อศึกษาเครื่องมือทางการเกษตร ขั้นตอน กรรมวิธีการใช้ รวมถึงการอ่านโฆษณาประชาสัมพันธ์ อีเมลตอบรับจากหน่วยงานต่าง ๆ *ทักษะการเขียน* นำไปใช้ในการเขียนฉลากหรือบรรยายผลิตภัณฑ์ติดต่อสื่อสารในรูปแบบการพิมพ์ข้อความผ่านโซเชียลมีเดีย เช่น ไลน์ เฟซบุ๊ก แมส-เซนเจอร์ เป็นต้น ในขณะที่ *ความรู้ด้านคำศัพท์* มักเป็นคำศัพท์เฉพาะด้านการเกษตรหรือศัพท์เฉพาะที่ปรากฏในหนังสือคู่มือการใช้งานและต้องการเรียนรู้คำศัพท์ที่เกี่ยวกับผู้ประกอบการเพิ่มเติม *ความรู้ไวยากรณ์* ถูกนำมาใช้น้อยที่สุดเนื่องจากเน้นการสื่อสารให้เข้าใจมากกว่าถูกต้องตามโครงสร้าง

เนื้อหาที่สำคัญจำเป็นต่อการพัฒนาการเป็นผู้ประกอบการทางการเกษตรที่นักศึกษาควรได้รับการพัฒนาเรียนรู้ เริ่มจาก วิสัยทัศน์/ทัศนคติของการเป็นผู้ประกอบการ ผู้สอนควรสร้างเสริมเรื่องการตลาดทั้งในและนอกประเทศรวมทั้งช่องทางการขายแบบ offline/online ทักษะการนำเสนอสินค้า เทคนิคการสร้างมูลค่าเพิ่มจากสินค้าเกษตร การบรรยายวิธีทำ/ขั้นตอนการแปรรูป และ ความยั่งยืนของสิ่งแวดล้อม

เนื้อหาภาษาอังกฤษที่ควรสอดแทรกเข้าไปในการเรียนการสอน ได้แก่ การใช้ภาษาที่สามารถกระจายสินค้าออกสู่สากล ทักษะการนำเสนอสินค้าและการขายสินค้า การบรรยายผลิตภัณฑ์คำศัพท์เฉพาะทางทั้งด้านการเกษตรและความ

เป็นผู้ประกอบการ การบรรยายวิธีการทำขั้นตอน การแปรรูป การต่อยอดผลผลิตทางการเกษตร สู่การเขียนแผนธุรกิจและการอ่านกรณีศึกษา ผู้ประกอบการที่ประสบผลสำเร็จ

สรุปและอภิปรายผล

ผู้วิจัยแบ่งประเด็นสรุปและอภิปรายผล ออกเป็น 2 ประเด็นตามวัตถุประสงค์การวิจัย ได้แก่

1. ความสามารถทางภาษาอังกฤษของผู้ประกอบการทางการเกษตร พบว่า มีความสามารถอยู่ในระดับอ่อน - ปานกลาง โดยทักษะที่อยู่ในระดับอ่อน คือ ความรู้ไวยากรณ์ ทักษะการพูดและความรู้คำศัพท์ ตามลำดับ ทักษะที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ ทักษะการฟัง ทักษะการเขียน และทักษะการอ่าน โดยทักษะการอ่านเป็นความสามารถที่ดีที่สุดของผู้ประกอบการ เพราะ มีโอกาสใช้บ่อยที่สุดในการค้าหาข้อมูลที่ทันสมัยหรืออ่านข่าวสาร ข้อความประชาสัมพันธ์ภาคภาษาอังกฤษ ในขณะที่ ความสามารถทางความรู้ไวยากรณ์ อ่อนที่สุด เนื่องจากไม่มีโอกาสได้ใช้บ่อย การสื่อสารส่วนใหญ่เน้นที่ความเข้าใจเป็นหลัก ผู้ประกอบการจึงไม่ค่อยกังวลเรื่องความถูกต้องของหลักไวยากรณ์มากนัก ขัดแย้งกับ สรรเสริญ สุวรรณประเทศ (2543) กล่าวว่า การจดจำเกณฑ์ไวยากรณ์ คือ หัวใจสำคัญของการสื่อสาร การสื่อสารอาจไม่บรรลุผลหากใช้โครงสร้างประโยคผิดรูปแบบ เกิดเป็นความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน ตรงกับ แพร่ไหม คำดวง (2562) พบว่า การสื่อสารภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพต้องอาศัยความเข้าใจด้านไวยากรณ์เป็นหลักจึงจะสามารถวางคำให้เป็นรูปประโยคที่สามารถสื่อสารได้อย่างเข้าใจ

อย่างไรก็ตาม ผู้ประกอบการทางการเกษตรลงมติว่าภาษาอังกฤษมีความจำเป็นต่อการทำงานในระดับมาก เปรียบเสมือนใบเบิกทางให้

ธุรกิจเติบโต หรือ การรู้ภาษาช่วยขยายฐานการตลาดออกสู่สากลได้ สอดคล้องกับ ชาดา รัชกิจ (2562) กล่าวว่า ภาษาอังกฤษเป็นพื้นฐานที่จำเป็นช่วยสร้างโอกาสในตลาดแรงงานสากลหรือนำความเชี่ยวชาญด้านภาษาไปเพิ่มเงินเดือนให้สูงขึ้น หรือ เสริมสร้างศักยภาพด้านอื่น ๆ ได้ง่ายขึ้น และ จันทรพิมพ์ รังสี (2565) กล่าวในทำนองเดียวกันว่า บุคคลที่มีความสามารถด้านทักษะภาษาอังกฤษ จะทำให้มีข้อได้เปรียบเมื่อเทียบกับคนที่ขาดทักษะ ช่วยเพิ่มโอกาสทั้งด้านการเรียนและการทำงาน โดยทักษะทางภาษาอังกฤษที่มีความจำเป็นต่อการทำงานด้านผู้ประกอบการทางการเกษตรเรียงตามลำดับ ดังนี้ ทักษะการอ่าน ทักษะการพูด ทักษะการฟัง ทักษะการเขียน ความรู้ไวยากรณ์และความรู้คำศัพท์ สาเหตุที่ทักษะการอ่านมีความจำเป็นมากที่สุดเนื่องจากถูกนำไปใช้ เป็นสื่อกลางในการศึกษาวิทยาการที่ทันสมัย อาทิ เทคโนโลยีและนวัตกรรม ผลิตภัณฑ์อินทรีย์ เป็นต้น ซึ่งข้อมูลส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ สอดคล้องกับ Partnership for 21st Century Skills (2009) ที่ระบุว่า ยุคสมัยของศตวรรษที่ 21 ชีวิตประจำวันของคนทั่วโลกถูกเชื่อมโยงผ่านการใช้เทคโนโลยีและเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งข้อมูลที่พบทุกด้านโดยเฉพาะด้านความรู้ในมิติต่าง ๆ มักเป็นภาษาอังกฤษ ดังนั้น ภาษาอังกฤษจึงกลายเป็นภาษาหลักที่มีความจำเป็นในยุคปัจจุบัน ตรงกับ Anderson (1999) กล่าวว่า การอ่านเป็นทักษะที่สำคัญจำเป็นในการแสวงหาความรู้ ในขณะที่ ความรู้คำศัพท์จำเป็นน้อยที่สุด เพราะ คำศัพท์เฉพาะทางในแต่ละสาขาหรือความถนัดมักแตกต่างกันตามบริบท ส่วนใหญ่จึงให้ความสำคัญเฉพาะคำศัพท์ที่อยู่ในแวดวงธุรกิจเกษตรของตน

2. ภาพรวมความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษที่จำเป็นสำหรับผู้ประกอบการทางการเกษตรอยู่ในระดับมาก โดยมีความต้องการพัฒนาทักษะทางการพูดมากที่สุด รองลงมา ได้แก่

ทักษะการอ่าน ทักษะการฟัง ทักษะการเขียน ความรู้คำศัพท์และความรู้ไวยากรณ์ตามลำดับ อันเนื่องมาจากปัจจุบันรัฐบาลได้ส่งเสริมเกษตรกรให้หันมาพัฒนาตัวเอง ประกอบอาชีพเป็นผู้ประกอบการที่มีแนวโน้มสร้างรายได้ที่ยั่งยืนมากกว่าเป็นเพียงผู้ผลิตในห่วงโซ่คุณค่า เช่น ส่งเสริมกิจกรรมการออกบูชสินค้านำมาชมหรือ งานประชุม Fair Trade เป็นต้น ผู้ประกอบการจะมีโอกาสได้พบกับชาวต่างชาติที่เข้ามาชมสินค้าและทำการจับคู่ธุรกิจ (Matching) กับนักลงทุน ดังนั้น ผู้ประกอบการ จึงมีโอกาสได้ใช้ภาษาอังกฤษระหว่างการแนะนำผลิตภัณฑ์และการขายสินค้าในงาน รวมถึงใช้ในการศึกษาข้อมูลที่ทันสมัย ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลก เพื่อนำมาแปรรูปผลผลิตทางการเกษตรที่ต้องอาศัยเทคโนโลยีและนวัตกรรมในการเพิ่มคุณค่าและมูลค่าของผลิตภัณฑ์ จากการวิเคราะห์ พบว่า สภาพที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าสภาพที่ควรจะเป็นในทุกด้าน เมื่อพิจารณาประเด็นย่อยของแต่ละทักษะ ตามลำดับชี้ความต้องการจำเป็น (PNI_{modified}) เรียงตามลำดับความต้องการของผู้ประกอบการทางการเกษตร พบประเด็นของทักษะภาษาอังกฤษทั้ง 6 ทักษะที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

อันดับที่ 1 ทักษะการพูด ภาพรวมพบค่าดัชนี PNI_{modified} เท่ากับ 1.209 ซึ่งมีค่ามากกว่า 1 ถือว่า มีความต้องการจำเป็นในระดับเร่งด่วนที่ต้องได้รับการพัฒนา โดยความต้องการจำเป็นลำดับแรก คือ การพูดนำเสนอโอเดี่ยธุรกิจต่อผู้ซื้อหรือนักลงทุน (Pitching) ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้ประกอบการทางการเกษตร มีโอกาสได้พบนักลงทุนชาวต่างชาติที่มาหาคู่ค้าทางธุรกิจแบบตัวต่อตัว ส่วนใหญ่อาศัยสามซึ่งทำให้เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจึงอยากพัฒนาด้านนี้เพื่อที่จะสื่อสารความต้องการได้โดยตรง แต่จากผลการศึกษาพบว่าเวลาในการพูดคุยระหว่าง matching มีเวลาจำกัด ผู้วิจัยเห็นควรจัดการเรียนการสอน Pitching

ในรูปแบบของ Elevator Pitch หมายถึง เทคนิคการพูดงานขายเพื่อมัดใจนักลงทุนในระยะเวลาอันสั้น (Sphere Agency Team, 2023) สอดคล้องกับงานวิจัยของ Rimkeeratikul (2022) ที่ได้เสนอการจัดการเรียนการสอนวิชา English for International Business ในทักษะการพูดว่า การนำเสนองานขายเป็นอีกทักษะที่สำคัญต่างจากการนำเสนอทั่วไป (Presentation) และยิ่งพบว่าการปิดงานขายด้วยภาษาไทยได้เป็นเรื่องง่ายแต่ถ้าผู้ขายปิดดีลกับชาวต่างชาติเป็นภาษาอังกฤษได้จะทำให้ดูเป็นมืออาชีพ

อันดับที่ 2 ทักษะการอ่าน ภาพรวมค่าดัชนี PNI_{modified} เท่ากับ 0.744 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.5 แต่ไม่ถึง 1 แสดงว่ามีความต้องการจำเป็นในระดับสูง อาจเนื่องจากผู้ประกอบการทางการเกษตร มีความสามารถในการเรียนรู้ทักษะการอ่านระดับปานกลางแล้ว โดยต้องการพัฒนาการอ่านเพื่อจับใจความสำคัญมากที่สุด ด้วยเหตุที่ต้องอาศัยเทคนิคการอ่านในการค้นคว้าข้อมูลที่เป็นประโยชน์ท่ามกลางบทความภาษาอังกฤษที่เข้าถึงได้ง่ายแต่ล้นทะลักบนโลกออนไลน์ หากผู้อ่านสามารถจับใจความสำคัญจากเนื้อเรื่องได้ก็จะทำให้ผู้อ่านเกิดความเข้าใจรายละเอียดและเชื่อมโยงความหมายของทั้งบทความได้ (Grellet, 1983; อลงกรณ์ สิมลา, 2561) สอดคล้องกับ Anderson (1999) กล่าวว่า การอ่านเป็นทักษะที่จำเป็นอย่างยิ่งในการแสวงหาความรู้

อันดับที่ 3 ทักษะการฟัง มีความต้องการจำเป็นระดับสูง พบค่าดัชนี PNI_{modified} เท่ากับ 0.761 โดยต้องการพัฒนา การฟังเพื่อจับประเด็นรายละเอียดมากที่สุด คล้ายคลึงกับข้อค้นพบของ วัชรรา หมัดป้องตัว (2563) และ สรศักดิ์ เขียวชาญ (2563) ว่าด้วย นักศึกษาระดับมหาวิทยาลัยมีความต้องการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจับประเด็นสำคัญจากข้อมูลที่หลากหลายเพื่อความเข้าใจที่

ถูกต้อง ผู้วิจัยพบว่าสาเหตุหนึ่งเนื่องมาจากชาวต่างชาติพูดเร็วและกลืนเสียงระหว่างคำทำให้ฟังไม่เข้าใจจึงอยากฝึกฟังเพื่อสร้างความเข้าใจและจับประเด็นในเรื่องราวได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Suwannasit (2019) พบว่า ปัญหาการฟังภาษาอังกฤษเกิดจากความยากของข้อความที่ได้รับฟังประกอบกับความยาวของเนื้อหาและผู้พูดพูดเร็วเกินไป ทั้งนี้ Grognet and Van Duzer (2003) กล่าวว่า สาเหตุสามประการที่ก่อให้เกิดปัญหาด้านการฟังภาษาต่างประเทศ คือ ปัญหาจากข้อความ ผู้พูดและผู้ฟัง

อันดับที่ 4 ทักษะการเขียน มีความต้องการจำเป็นระดับเร่งด่วน พบค่าดัชนี PNI^{modified} เท่ากับ 1.020 โดยความต้องการจำเป็นลำดับแรกคือ การเขียนผังความคิดเพื่อสรุปเรื่องทีอ่าน (Mind Map) ทั้งนี้เป็นเพราะผังความคิดเปรียบเสมือนเครื่องมือในการจดบันทึกหรือการสรุปข้อมูล que ช่วยเสริมสร้างการคิดให้เป็นระบบ สามารถนำมาใช้วิเคราะห์ปัญหา วางแผน สรุปงานและประเมินทางเลือกที่ดีที่สุด นอกจากนี้พัฒนาการเขียนได้แล้ว ผังผังความคิดยังช่วยพัฒนาความสามารถด้านการคิดวิเคราะห์ได้อีกด้วย (Dong et al., 2021) สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Yunus and Chien (2016) พบว่า นักศึกษาชาวมาเลเซียใช้กลยุทธ์การทำผังความคิดในการวางแผนงานเขียน ทำให้เข้าใจประเด็นหัวข้อได้ลึกซึ้งมากขึ้นและยังก่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในงานเขียนได้อีกด้วย

อันดับที่ 5 ความรู้คำศัพท์ พบค่าดัชนี PNI^{modified} เท่ากับ 0.712 นับว่ามีความต้องการจำเป็นในระดับสูง โดยต้องการพัฒนาการเดาความหมายคำศัพท์จากบริบทเป็นลำดับแรก จากผลการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการทางการเกษตรยังมีคลังศัพท์ภาษาอังกฤษไม่เพียงพอ แปลภาษาอังกฤษได้ในระดับหน่วยคำ จึงไม่สามารถเข้าใจความหมายที่แท้จริงของบางประโยคได้ อีกทั้งศัพท์บางคำเมื่อเปิดพจนานุกรมพบว่าแปลได้

หลายความหมาย ผู้ประกอบการฯจึงให้ความสำคัญเรื่องการเดาความหมายจากบริบทซึ่งเป็นวิธีที่สามารถช่วยอนุมานความหมายของคำศัพท์ที่ผู้เรียนไม่ทราบได้ (Clarke & Siberstein, 1979; Fredrickson, 1994; ทนุ เตียวรัตนสกุล, 2552) และยังเพิ่มการจดจำความหมายของคำศัพท์ได้ในระยะยาวอีกด้วย (Innaci & Sam, 2017)

อันดับที่ 6 ความรู้ไวยากรณ์ ถูกจัดอยู่ในลำดับสุดท้ายของความต้องการจำเป็นในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ขัดแย้งกับ อนุศิริ ชินศรี (2560) ที่กล่าวว่า ไวยากรณ์เป็นปัจจัยสำคัญเพราะเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่ทำให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพควรต้องคำนึงถึงเป็นอันดับแรกสำหรับผู้เรียนชาวไทยทุกระดับ อย่างไรก็ตาม พบค่าดัชนี PNI^{modified} สูงถึง 1.161 ถือว่ามีความต้องการจำเป็นในระดับเร่งด่วน โดยต้องการพัฒนาการใช้ไวยากรณ์และโครงสร้างภาษาอังกฤษสำหรับการอธิบายเหตุการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคตมากที่สุด (Basic Tenses) สาเหตุอาจเนื่องมาจากทัศนคติพื้นฐานของผู้ประกอบการฯที่ไม่ให้ความสำคัญกับไวยากรณ์ ในชีวิตประจำวันต้องการเพียงสื่อสารเข้าใจ ส่งผลให้เพิกเฉยต่อโครงสร้างประโยคจึงทำให้ขาดความสามารถในการใช้ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษที่ถูกต้อง ดังที่ Ellis (2002) กล่าวว่า การตระหนักถึงการใช้ไวยากรณ์ให้ถูกต้องระหว่างการสื่อสารจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารได้อีกทาง หากไม่ให้ความสำคัญต่อไวยากรณ์แล้ว การสื่อความอาจไม่สมบูรณ์และถูกจำกัดความสามารถในการสื่อสารตามมาตรฐานสากล

ข้อเสนอแนะ

จากข้อค้นพบของงานวิจัย สามารถนำความต้องการจำเป็นในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของผู้ประกอบการทางการเกษตรที่พบทั้ง 6 ทักษะรวมถึงเนื้อหาที่สำคัญจำเป็นในการพัฒนาทักษะผู้ประกอบการอันเป็นการจัดการเรียนรู้ที่

ยึดถือเอาความต้องการของผู้ใช้งานเป็นศูนย์กลาง การกำหนดและออกแบบหลักสูตร ไปปรับใช้ ในการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นทักษะที่เอื้อ ประโยชน์ในการประกอบอาชีพ การนำไปปฏิบัติ จริง อย่างไรก็ตาม ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในเรื่อง ของเทคนิคการเรียนการสอนที่เหมาะสมในแต่ละ ทักษะเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดรองรับ วิชาชีพผู้ประกอบการ (ทางการเกษตร)

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัย ทุนสนับสนุนงานพื้นฐาน ประจำปีงบประมาณ 2567 จากกองทุนส่งเสริม ววน. (กวน.) ภายใต้ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (สกสว.) และขอขอบคุณสำนักวิจัย และส่งเสริมวิชาการการเกษตร มหาวิทยาลัยแม่ โจ้ที่จัดสรรงบประมาณให้โครงการวิจัยรวมทั้งผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่ช่วยทำให้งานวิจัย สำเร็จลุล่วง ด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2559). *แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560–2564)*. สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- จันทร์พิมพ์ รังสี. (2565). *การพัฒนาการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ โดยการใช้เทคนิค SQ6R ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนรัตนราษฎร์บำรุง [วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร]*.
- ทณุ เตียวรัตนสกุล. (2552). *คัมภีร์ Mini A-Net and O-Net for Entrance: English*. กรุงเทพฯ: พ.ศ. พัฒนา.
- ชาติา รัชกิจ. (2562). *ทักษะที่จำเป็นต่อการก้าวสู่ตลาดแรงงานสากลในยุคนี้ (Working Skills for Globalization Era)*. <https://th.hrnote.asia/tips/190809-skills-for-globalization/>
- พลีสา สุนทรเสวต. (2561). *การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (ESP) ในศตวรรษที่ 21*. *วารสารศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี*, 14(2).
- แพรใหม่ คำดวง. (2562). *การสอนไวยากรณ์ภาษาอังกฤษตามแนวคิดทฤษฎีคอนสตรัคติวิสต์ สำหรับ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร*.
- มรกต กำแพงเพชร, สวรรยา ธรรมอภิพล และนรินทร์ สังข์รักษา. (2562). *คุณลักษณะผู้ประกอบการเกษตรที่ประสบความสำเร็จในธุรกิจเกษตรสีเขียว*. *วารสารธุรกิจปริทัศน์*, 11(1), 262–275.
- รสรินทร์ ปิ่นแก้ว และภานุวัฒน์ ศิรินพงศ์. (2560). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษในชีวิตจริงของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพประเภทวิชาอุตสาหกรรม วิทยาลัย อาชีวศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา*. *วารสารวิชาการศึกษาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*, 18(1).
- วัชรา หมดป้องตัว. (2563). *ปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษและความต้องการพัฒนาทักษะ การสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเอกชนในกรุงเทพมหานคร*. *วารสาร วิชาการมหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต*, 15(2), 118–130.

- สรรเสริญ สุวรรณประเทศ. (2543). *เรียนลัดไวยากรณ์จากการสนทนา*. วิทยพัฒน์.
- สรศักดิ์ เขียวชาญ. (2563). ความต้องการพัฒนาทักษะทางภาษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน. *วารสารวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์*, 7(1), 64–76.
- สุวิมล ว่องวานิช. (2550). *การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น*. สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อนุศิริ ชินศรี. (2560). การพัฒนาความสามารถด้านไวยากรณ์ภาษาอังกฤษของนักเรียนวิทยาลัยช่างศิลปะ ด้วยแบบฝึกทักษะตามกรอบมาตรฐาน CEFR [วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา].
- อลงกรณ์ สิมลา. (2561). *การใช้แผนผังมโนทัศน์เพื่อส่งเสริมการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6* [การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร].
- Anderson, N. J. (1999). *Exploring second language reading: Issues and strategies*. Heinle Publishers.
- Clarke, M. A., & Silberstein, S. (1977). Toward a realization of psycholinguistic principles in the ESL reading class. *Language Learning*, 27(1), 135–154.
- Dong, Y., Zhu, S., & Li, W. (2021). Promoting sustainable creativity: An empirical study on the application of mind mapping tools in graphic design education. *Sustainability*, 13(10), Article 5373. <https://doi.org/10.3390/su13105373>
- Ellis, R. (2002). The place of grammar instruction in the second/foreign language curriculum. In E. Hinkel & S. Fotos (Eds.), *New perspectives on grammar teaching in second language classrooms* (pp. 14–34). Routledge.
- Fredrickson, T. L. (1994). *Learn English by fax*. Bangkok Post Publishing.
- Grellet, F. C. (1983). *Developing reading skills*. The Press Syndicate of the University of Cambridge.
- Grognet, A., & Van Duzer, C. (2003). *Listening skills in the workplace*. Center for Applied Linguistics.
- Hyland, K. (2007). English for specific purposes. In *International handbook of English language teaching* (pp. 391–402). Springer.
- Innaci, D. L., & Sam, D. P. (2017). Using context clues as a vocabulary learning strategy: An experimental study. *Veda's Journal of English Language and Literature (JOELL)*, 4(3), 39–43.
- Jordan, R. R. (1997). *English for academic purposes: A guide and resource book for teachers*. Cambridge University Press.
- McElwee, G., & Bosworth, G. (2010). Exploring the strategic skills of farmers across a typology of farm diversification approaches. *Journal of Farm Management*, 13(12), 819–838.

- McGuire, R. T. (1991). Food, energy and environmental quality: The necessity for balance. *Choices*, 6(2), 24–28. <https://doi.org/10.22004/ag.econ.131654>
- Mokaya, S. O., Namusong, M., & Sikalieh, D. (2012). The concept of entrepreneurship, in pursuit of university acceptable definition. *International Journal of Arts and Commerce*, 1(6), 128–135.
- Partnership for 21st Century Skills. (2009). *A framework for twenty-first century learning*. https://www.teacherrambo.com/file.php/1/21st_century_skills.pdf
- Rimkeeratikul, S. (2022). Needs analysis on an English textbook entitled English for International Business. *LEARN Journal: Language Education and Acquisition Research Network*, 15(1), 748–774.
- Sphere Agency Team. (2023). *Elevator speech: Captivating pitch in a 1-minute lift ride*. <https://sphereagency.com/articles/elevator-speech>
- Suwannasit, W. (2019). EFL learners' listening problems, principles of teaching listening and implications for listening instruction. *Journal of Education Naresuan University*, 21(1), 345–359.
- Yunus, M., & Chien, C. (2016). The use of mind mapping strategy in Malaysian University English Test (MUET) writing. *Creative Education*, 7, 619–626.