

คุณลักษณะที่เป็นจริงและความคาดหวังของครูที่ดีในความคิดเห็นของคนที่ประสบความสำเร็จในชีวิต

The Actual Characteristics and Expectations of Good Teachers in The Opinions of People Successful in Life

สุธิตา เลขะวัฒนะ¹, ฉวีวรรณ พลชนะ², วิรัตน์ พงษ์ศิริ³

Sutida Lekawattana¹, Chaveewan Ponsana², Wirat Phongsiri³

Received: 15 January 2021

Revised: 22 April 2021

Accepted: 12 May 2021

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาคุณลักษณะที่เป็นจริงของครูที่ดีในความคิดเห็นของคนที่ประสบความสำเร็จในชีวิต 2) ศึกษาความคาดหวังคุณลักษณะของครูที่ดีในความคิดเห็นของคนที่ประสบความสำเร็จในชีวิต 3) ประเมินความต้องการจำเป็นคุณลักษณะของครูที่ดีในความคิดเห็นของคนที่ไม่ประสบความสำเร็จในชีวิต 4) วิเคราะห์คุณลักษณะของครูที่ดีในความคิดเห็นของคนที่ประสบความสำเร็จในชีวิตที่ควรพัฒนา ประชากรเป็นคณาจารย์ที่ประสบความสำเร็จในชีวิต ไม่ทราบจำนวน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ทฤษฎีการโน้มเข้าสู่เกณฑ์กลาง แล้วเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงมา 42 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามออนไลน์แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ในช่วง 0.67-1.00 ค่าอำนาจจำแนกอยู่ในช่วง 0.21-0.73 และมีค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของครอนบาคเท่ากับ 0.96 เก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามออนไลน์ให้กลุ่มตัวอย่างเป็นการส่วนตัว ผ่านช่องทาง Line, e-Mail และ Facebook สถิติที่ใช้ได้แก่ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าดัชนีความต้องการจำเป็น

ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณลักษณะที่เป็นจริงของครูด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้ ด้านการสอน และด้านการใช้ชีวิตในสังคมอยู่ในระดับมาก 2) ความคาดหวังคุณลักษณะของครูทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 3) ดัชนีความต้องการจำเป็นคุณลักษณะของครูด้านความรู้มากที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพ ด้านการใช้ชีวิตในสังคม และด้านคุณธรรมจริยธรรมตามลำดับ 4) คุณลักษณะของครูที่ดีในความคิดเห็นของคนที่ประสบความสำเร็จในชีวิตที่ควรได้รับการพัฒนามี 2 ด้านคือ ด้านบุคลิกภาพที่มีความเคร่งครัดเข้มงวดและด้านความรู้ได้แก่ ความรู้ด้าน

¹ รองศาสตราจารย์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

² รองศาสตราจารย์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

³ รองศาสตราจารย์ คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

¹ Associate Professor, Faculty of Education, Nakhon Phanom University

² Associate Professor, Faculty of Education, Nakhon Phanom University

³ Associate Professor, Faculty of Informatics, Mahasarakham University

เศรษฐกิจและสังคม ความรู้ด้านการเมือง และความรู้ความสามารถในการใช้สื่อที่ทันสมัยประกอบการสอน ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยคือหน่วยงานหรือสถาบันการศึกษาที่มีหน้าที่ในการผลิตและพัฒนาครูควรให้ความสำคัญกับการผลิตและพัฒนาครูให้เป็นคนที่มี 1) บุคลิกภาพดี เป็นผู้นำ สุภาพอ่อนโยน แสดงออกถึงความรักและความเมตตาต่อศิษย์ ยินดีเป็นที่ปรึกษาทุกเรื่อง ให้กำลังใจลูกศิษย์เสมอ และเอาจริงเอาจังในเรื่องระเบียบวินัย 2) มีความรู้ด้านเศรษฐกิจและสังคม ความรู้ด้านการเมือง และความรู้ความสามารถในการใช้สื่อที่ทันสมัยประกอบการสอนเป็นอย่างดี

คำสำคัญ: คุณลักษณะของครูที่ดี, คนที่ประสบความสำเร็จในชีวิต, คุณลักษณะของครูที่ดีของคนที่ประสบความสำเร็จในชีวิต, ความต้องการจำเป็น, การประเมินความต้องการจำเป็น

Abstract

The objectives of this research were to 1) study the actual characteristics of good teachers in the opinions of people who are successful in life, 2) study the expectations of the characteristics of good teachers in the opinions of people who are successful in life, 3) evaluate the needs for essential characteristics of good teachers in the opinions of successful people, and 4) analyze the characteristics of good teachers in the opinions that should be developed according to people who are successful in life. The population was the unknown number of Isan people who were successful in life. The sample size was determined using the central tendency theory and 42 specific samples were selected. The research tool was an online questionnaire with a 5-level estimation scale. There was the consistency index value in the range of 0.67-1.00, the classified power was in the range of 0.21-0.73, and the Cronbach's confidence coefficient was 0.96. The data was collected by sending an online questionnaire to the sample personally via Line, e-Mail, and Facebook. The statistics used were mean, standard deviation, and the priority needs an index.

The results of the research found that 1) the actual characteristics of moral and ethical teachers were at the highest level. The aspects of personality, knowledge, teaching and social life were at a high level. 2) The expectations for all aspects of the teachers were at the highest level. 3) The priority needs index was the most important characteristic of knowledge teachers, followed by teaching, personality, social life, and morality, respectively. 4) The characteristics of good teachers in the opinions of successful people in life should be developed and comprised two aspects ; personality with strictness, and knowledge, including economic knowledge and society, knowledge, politics, and the ability to use modern media in teaching. Suggestions from the research results were that organizations or educational institutions are responsible for producing, and developing teachers. The emphasis should be on the production and development of teachers to be a person with 1) good personality, leadership, gentleness, showing

love and compassion for students, willingness to be a consultant on all matters, always encouraging students, and being serious about discipline, 2) knowledge of the economy and society, knowledge of politics, and knowledge and ability to use modern media for teaching.

Keywords: Characteristics of Good Teachers, Successful People in life, Characteristics of Good Teachers of Successful People in life, Priority Needs, Needs Assessment

บทนำ

ในศตวรรษที่ 21 นานาประเทศต่างกำลังก้าวสู่ยุคเศรษฐกิจฐานความรู้และนวัตกรรม (Knowledge Based Economy and Innovation) ซึ่งเป็นยุคที่ต้องอาศัยความรู้และนวัตกรรมเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนและพัฒนาประเทศให้เจริญรุ่งเรืองและมีศักยภาพในการแข่งขัน (Chareonwongsak, 2006) ดังนั้นการพัฒนาคนให้เป็นคนที่มีความรู้ความสามารถ เป็นคนเก่ง เป็นคนดี มีทักษะที่เหมาะสม และมีศักยภาพในการแข่งขันในระดับสากล สามารถดำรงชีวิตอย่างมีความสุขและมีคุณภาพชีวิตที่ดีในยุคเศรษฐกิจฐานความรู้และนวัตกรรม จึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณค่านั้นต้องอาศัยระบบการจัดการศึกษาที่ดี และมีคุณภาพ มีแผนและเป้าหมายของการจัดการศึกษาแต่ละระดับที่ชัดเจน ซึ่งกลไกหลักที่สำคัญของการจัดการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายได้นั้นคือ ครู ดังนั้นครูในทุกระดับการศึกษาของประเทศจึงเป็นบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากครูเป็นคนที่คอยชี้แนะ อบรมสั่งสอน และสร้างกระบวนการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนเกิดความเจริญงอกงามด้านสติปัญญาและอารมณ์ เดิมนั้นเป็นผู้ใหญ่ที่มีความรู้ความสามารถและศักยภาพตามที่กำหนด ดังนั้นครูที่ดีและมีศักยภาพจึงเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญยิ่งต่อระบบการศึกษาของประเทศ

ในอดีตครูเป็นบุคคลที่สังคมให้การยกย่อง เชิดชู เคารพ และให้เกียรติอย่างยิ่ง ในฐานะที่ครูเป็นผู้รู้และเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนากำลังคนของประเทศ ครูจึงเป็นภาคหวังของสังคมและได้รับสมญานามจากสังคมในลักษณะต่างๆ เช่น ครูคือแม่พิมพ์ของชาติ ครูคือผู้สร้างโลก ครูคือผู้กุมความเป็นความตายของชาติไว้ในมือ เป็นต้น ซึ่งแสดงให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของครูที่มีต่อการพัฒนาคนและประเทศชาติอย่างชัดเจน (Sukhavatthako.& Chayabutto, 2016) แต่ในปัจจุบันความรู้สึกดีๆ ที่สังคมมีต่อครูได้เปลี่ยนไป อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีในยุคเศรษฐกิจฐานความรู้และนวัตกรรม ฐานะทางสังคมของครูได้รับความเชื่อถือลดน้อยลง เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบการสื่อสารที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว เกิดแหล่งเรียนรู้มากมายในอินเทอร์เน็ต คนสามารถเรียนรู้หรือแสวงหาความรู้ที่ต้องการได้ด้วยตนเองตลอดเวลาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ส่งผลให้วัฒนธรรมการเรียนรู้ของคนเปลี่ยนไป รูปแบบการเรียนการสอนที่ครูเป็นผู้อบรมสั่งสอนและถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้เรียนเพียงฝ่ายเดียวเปลี่ยนเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ระหว่างครูกับผู้เรียน โดยครูเป็นผู้ออกแบบระบบการเรียนรู้และชี้แนะให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามที่กำหนด ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำให้ภาพลักษณ์และคุณลักษณะของครูเปลี่ยนแปลงไป (Chumchit,

2007) ความเคารพ ยกย่อง และเชิดชูครูของสังคม ลดลง เนื่องจากการปรับตัวของครูบางคนไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี แต่อย่างไรก็ตามแม้ว่าเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี จะเปลี่ยนแปลงไปอย่างไร ในความเป็นจริงครูก็ยังคงเป็นที่คาดหวังจากสังคม และมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาประเทศเช่นเดิม เนื่องจากครูเป็นบุคลากรที่สำคัญที่สุดในการจัดการเรียนรู้อยู่ในรูปแบบและทุกระดับการศึกษา คุณลักษณะของครูที่ดี จึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับสถาบันผลิตครูหรือพัฒนาครูที่ต้องใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดมาตรฐานและตัวชี้วัดในการผลิตครูให้มีความรู้ความสามารถและมีศักยภาพในการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าของชาติในยุคเศรษฐกิจฐานความรู้และนวัตกรรม ต่อไป

ระบบการผลิตครูในประเทศไทย แม้จะมีการผลิตและพัฒนาครูอย่างเคร่งครัดและต่อเนื่อง แต่ในความเป็นจริงคุณภาพของผู้เรียนแทบจะไม่พบการยกระดับคุณภาพตามไปด้วย เห็นได้จากผลการประเมินสมรรถนะนักเรียนมาตรฐานสากล (Programme for International Student Assessment: PISA) ประจำปี พ.ศ.2561 พบว่านักเรียนไทยที่สำเร็จการศึกษาภาคบังคับของประเทศไทยมีความฉลาดรู้ด้านการอ่าน (Reading Literacy) ด้านคณิตศาสตร์ (Mathematical Literacy) และด้านวิทยาศาสตร์ (Scientific Literacy) ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการเรียนรู้อย่างตลอดชีวิต และเป็นสิ่งที่ประชากรต้องมีเพื่อการพัฒนาและการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศ (PISA Thailand, 2018) อยู่ในระดับต่ำเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศเพื่อนบ้าน และไม่เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญในรอบ 18 ปีที่ผ่านมา ซึ่งสะท้อนถึงคุณภาพของครู ซึ่งบ่งชี้ว่าคุณลักษณะของครูที่ดี ที่สถาบันการศึกษาและหน่วยการพัฒนาครูใช้เป็นแนวทางสำหรับพัฒนาครูนั้นอาจไม่ถูกต้อง

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของครูที่ดี ในช่วง พ.ศ. 2540-พ.ศ.2563 พบว่าเป็นคุณลักษณะตามความเห็นของนักการศึกษา ผู้เชี่ยวชาญ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู ศึกษานิเทศก์ ผู้ปกครอง และของผู้เรียน แต่ไม่พบงานวิจัยที่ศึกษาคุณลักษณะของครูที่ดีตามความเห็นของคนที่ประสบความสำเร็จในชีวิตที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประเทศให้มีศักยภาพในการแข่งขันเลย ซึ่งคนที่ประสบความสำเร็จในชีวิตหมายถึงคนที่ได้รับการยอมรับนับถือจากสังคมว่าเป็นคนเก่งคนดี มีความรู้ความสามารถเป็นที่ประจักษ์ สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ซึ่งเป็นคุณลักษณะของคนที่ดีสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-2579 ที่ต้องการให้คนไทยทุกคนได้รับการศึกษาและสามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข และยังสอดคล้องกับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและการเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 21 (The Secretariat of the Council of Education, 2017) เนื่องจากคนที่ประสบความสำเร็จในชีวิตเป็นคนเก่ง คิดเป็น ทำเป็น เรียนรู้เป็น แก้ปัญหาเป็น อยู่กับคนอื่นเป็น สามารถนั่งคิด ไตร่ตรอง ควบคุมอารมณ์และยืดหยุ่นความคิด เป็น สามารถตั้งเป้าหมายของชีวิต รู้จักวางแผน มีความมุ่งมั่น จดจำสิ่งต่างๆ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้ สามารถจัดลำดับความสำคัญในชีวิต รวมทั้งรู้จักริเริ่มและลงมือทำสิ่งต่างๆ อย่างเป็นขั้นเป็นตอน ซึ่งทักษะเหล่านี้เป็นคุณลักษณะสำคัญที่คนในยุคเศรษฐกิจฐานความรู้และนวัตกรรมต้องใช้ และมีผลต่อความสำเร็จในชีวิต ทั้งการงาน การเรียน และการใช้ชีวิต (Ploek Parenting, 2017) ส่งผลให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขไม่ว่าเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีจะเปลี่ยนแปลงไปอย่างไร ถ้าประเทศไทยมีประชากรที่ประสบความสำเร็จในชีวิตจำนวนมากชีวิตความ

สามารถในการแข่งขันของประเทศคงไม่แพ้ชาติใดในโลก ซึ่งการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนที่จะสามารถประสบความสำเร็จในชีวิตได้ควรให้ครูที่เขาชอบและต้องการเรียนด้วยเป็นคนพัฒนา ดังนั้นสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังคุณลักษณะของครูที่ดีในความคิดเห็นของผู้ที่ประสบความสำเร็จในชีวิตจึงเป็นสิ่งที่น่าศึกษาอย่างยิ่ง เนื่องจากผู้วิจัยเป็นคนอีสาน มีเครือข่ายการใช้ชีวิตและการทำงานร่วมกับคนอีสานที่ประสบความสำเร็จในชีวิตมาเป็นระยะเวลาเกินกว่า 20 ปี จึงเข้าใจธรรมชาติคนอีสานที่ประสบความสำเร็จในชีวิตในอาชีพต่างๆ เป็นอย่างดี งานวิจัยนี้จึงมุ่งศึกษาสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังคุณลักษณะของครูที่ดีในความคิดเห็นของคนอีสานที่ประสบความสำเร็จในชีวิต และประเมินความต้องการจำเป็นเพื่อวิเคราะห์ถึงคุณลักษณะของครูที่ดีตามความคิดเห็นของเขาที่ควรพัฒนาด้วย เพื่อให้หน่วยงานหรือสถาบัน การศึกษาที่มีหน้าที่ในการผลิตและพัฒนาครูนำไปใช้หรือวิจัยต่อยอดเพื่อพัฒนาตัวชีวิตในการผลิตและพัฒนาครูที่ดีในความคิดเห็นของคนที่ประสบความสำเร็จในชีวิต และเพื่อให้ได้ครูที่ดีและเหมาะสมตามความต้องการของประเทศชาติต่อไป

วัตถุประสงค์

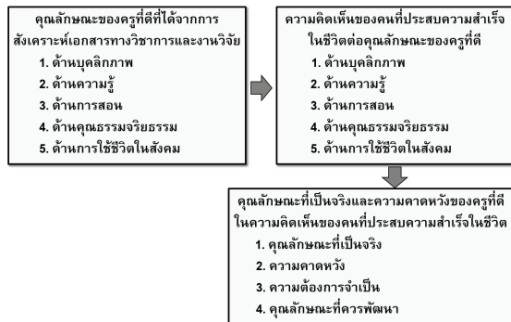
1. ศึกษาสภาพที่เป็นจริงคุณลักษณะของครูที่ดีในความคิดเห็นของคนที่ประสบความสำเร็จในชีวิต
2. ศึกษาความคาดหวังคุณลักษณะของครูที่ดีในความคิดเห็นของคนที่ประสบความสำเร็จในชีวิต

3. ประเมินความต้องการจำเป็นคุณลักษณะของครูที่ดีในความคิดเห็นของคนที่ประสบความสำเร็จในชีวิต

4. วิเคราะห์คุณลักษณะของครูที่ดี ในความคิดเห็นของคนที่ประสบความสำเร็จในชีวิตที่ควรพัฒนา

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยทำการสังเคราะห์เอกสารทางวิชาการและงานวิจัย จากการวิจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะของครูที่ดีในศตวรรษที่ 21 (Sipai, 2019) คุณลักษณะของครูที่ผู้เรียนประทับใจ (Nonthapha, 2016) ความเป็นครู (Chumchit, 2007) ความเป็นครูไทย (Akarabovon, 2001) จริยธรรมและจรรยาบรรณสำหรับครู (Thepsumethanon & Others, 2004) แต่คุณครูด้วยดวงใจ (Chayathawat, 2003) คุณธรรมสำหรับครู (Thiraseelo, 1997) และลักษณะของครูที่ดี (Sukhavatthako & Chayabutto, 2016) ได้คุณลักษณะของครูที่ดี 5 ด้าน 32 คุณลักษณะ ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ 8 คุณลักษณะ ด้านความรู้ 6 คุณลักษณะ ด้านการสอน 7 คุณลักษณะ ด้านคุณธรรมจริยธรรม 7 คุณลักษณะ และด้านการใช้ชีวิตในสังคม 4 คุณลักษณะ จากนั้นนำคุณลักษณะของครูที่ดี 5 ด้าน 32 ลักษณะ ไปสอบถามความคิดเห็นจากคนที่ประสบความสำเร็จในชีวิต แล้วนำผลที่ได้ไปวิเคราะห์หาคอบวัตถุประสงค์การวิจัย จึงได้กรอบแนวคิดการวิจัยดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัยคุณลักษณะที่เป็นจริงและความคาดหวังของครูที่ดีในความคิดเห็นของคนที่ประสบความสำเร็จในชีวิต

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ คนอีสานที่ประสบความสำเร็จในชีวิต (คนที่ประสบความสำเร็จในชีวิตหมายถึง คนที่ได้รับการยอมรับนับถือจากสังคมหรือคนในอาชีพเดียวกันว่าเป็นคนเก่ง คนดี มีความรู้ความสามารถเป็นที่ประจักษ์สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข) จาก 5 จังหวัด ได้แก่ ชัยภูมิ ขอนแก่น อุดรธานี สกลนคร และนครพนม โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มดังนี้

1.1 ข้าราชการและพนักงานของรัฐ หรือ พนักงานรัฐวิสาหกิจที่ดำรงตำแหน่งหรือเคยดำรงตำแหน่งระดับอธิบดีเทียบเท่าขึ้นไป

1.2 นักธุรกิจหรือนักการเมือง โดยนักธุรกิจหมายถึงผู้ดำรงตำแหน่งหรือเคยดำรงตำแหน่งระดับประธานสภาหอการค้าหรือประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดขึ้นไป นักการเมือง หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งหรือเคยดำรงตำแหน่งนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดหรือสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรอย่างน้อย 3 สมัย

1.3 เกษตรกรหรือผู้ประกอบการอาชีพอิสระ โดยเกษตรกร หมายถึงปราชญ์ชาวบ้าน

และผู้ประสบความสำเร็จในอาชีพเกษตรกร ผู้ประกอบอาชีพอิสระหมายถึงแพทย์ วิศวกร และ ทนายความ

2. กลุ่มตัวอย่าง การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยใช้ทฤษฎีการโน้มเข้าสู่เกณฑ์กลาง (Central Limit Theorem) เพราะกลุ่มตัวอย่างขนาดใหญ่จะทำให้ค่าเฉลี่ยจากกลุ่มตัวอย่างใกล้เคียงกับค่าเฉลี่ยของประชากรมีโอกาสเกิดขึ้นได้มาก ในกรณีที่ไม่ทราบว่าคุณสมบัติประชากรมีการกระจายแบบสมมาตรหรือไม่ กลุ่มตัวอย่างขนาดใหญ่ที่เหมาะสมควรมีขนาดกลุ่มตัวอย่างอย่างน้อย 30 ตัวอย่าง เนื่องจากผู้วิจัยมีเครือข่ายความร่วมมือและเข้าใจธรรมชาติของประชากรเป็นอย่างดีเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างเป็นตัวแทนที่ดีของประชากรและลดความคลาดเคลื่อนให้น้อยลงจึงเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) มา 42 คน ดังนี้ กลุ่มที่ 1 ข้าราชการ 7 คน พนักงานของรัฐ 6 คน พนักงานรัฐวิสาหกิจ 6 คน กลุ่มที่ 2 นักธุรกิจ 5 คน นักการเมือง 5 คน และกลุ่มที่ 3 ประกอบอาชีพอิสระเป็นเกษตรกร 3 คน แพทย์ 4 คน วิศวกร 3 คน ทนายความ 3 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามออนไลน์แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีการของลิเคอร์ท (Likert) 5 ระดับ ประกอบด้วยคุณลักษณะของครูที่ดี 5 ด้าน 32 คุณลักษณะ ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ 8 คุณลักษณะ ด้านความรู้ 6 คุณลักษณะ ด้านการสอน 7 คุณลักษณะ ด้านคุณธรรมจริยธรรม 7 คุณลักษณะ และด้านการใช้ชีวิตในสังคม 4 คุณลักษณะ ซึ่งผ่านการวิเคราะห์ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 คน โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) (Phatthiyathani, 2008) ได้ค่า IOC อยู่ในช่วง

0.67-1.00 แล้วนำไปทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ใช่
 กลุ่มตัวอย่าง 30 คน และนำผลการทดลองใช้มา
 วิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม
 (Item-Total Correlation) มีค่าตั้งแต่ 0.21-0.73
 หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม
 โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค
 (Cronbach's Alpha Coefficient: α) (Sri-sa-ad,
 2010) ได้ $\alpha=0.96$

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้
 แบบสอบถามออนไลน์นำส่งให้กลุ่มตัวอย่าง
 เป็นการส่วนตัว ผ่านช่องทาง Line, e-Mail และ
 Facebook ระหว่างวันที่ 1-15 มีนาคม 2563
 เมื่อกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามผ่านระบบ
 ออนไลน์ คำตอบของกลุ่มตัวอย่างจะถูกบันทึก
 โดยอัตโนมัติ จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปจัดกระทำ
 เป็นไฟล์ข้อมูลในรูปแบบที่สามารถนำไปวิเคราะห์
 เพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์สภาพที่เป็นจริงและความ
 คาดหวังคุณลักษณะครูที่ดีในความคิดเห็นของคนที่
 ประสบความสำเร็จในชีวิตโดยการหาค่าเฉลี่ย
 (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard
 Deviation)

โดยเกณฑ์การแปลความหมายสภาพ
 ที่เป็นจริงและความคาดหวังคุณลักษณะครูที่ดีใน
 ความคิดเห็นของคนที่ประสบความสำเร็จในชีวิต
 มีดังนี้ (Sri-sa-ad, 2010)

- คะแนนเฉลี่ย ระดับที่เป็นจริง/
 ความคาดหวัง
- 4.51-5.00 มากที่สุด
- 3.51-4.50 มาก

- 2.51-3.50 ปานกลาง
- 1.51-2.50 น้อย
- 1.00-1.50 น้อยที่สุด

2. ประเมินความต้องการจำเป็น
 คุณลักษณะของครูที่ดีในความคิดเห็นของ
 คนที่ประสบความสำเร็จในชีวิตจากค่าดัชนี
 ความต้องการจำเป็นที่คำนวณได้จากสูตร
 (Wongwanich, 2007) ดังนี้

$$PNI_{\text{modified}} = \frac{I-D}{D} \text{ โดยที่}$$

PNI_{modified} =ความต้องการจำเป็น
 I=ค่าเฉลี่ยของสภาพที่คาดหวัง
 D=ค่าเฉลี่ยของสภาพที่เป็นจริง

3. การวิเคราะห์เมทริกซ์ (Matrix
 Analysis) ใช้สำหรับการวิเคราะห์หาคุณลักษณะ
 ของครูที่ดีในความคิดเห็นของคนที่ประสบความสำเร็จ
 ในชีวิตที่ควรได้รับการพัฒนา โดยแบ่ง
 ตารางออกเป็น 4 ส่วนดังนี้



ภาพที่ 2 เมทริกซ์การวิเคราะห์หาคุณลักษณะของครู
 ที่ดี ในความคิดเห็นของคนที่ประสบความสำเร็จ
 ในชีวิตที่ควรพัฒนา

สรุปผลการวิจัย

1 คุณลักษณะที่เป็นจริงของครูที่ดีในความคิดเห็นของคนที่ประสบความสำเร็จในชีวิต ปรากฏผลดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สภาพที่เป็นจริงคุณลักษณะของครูที่ดีในความคิดเห็นของคนที่ประสบความสำเร็จในชีวิต

คุณลักษณะ	สภาพที่เป็นจริง		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ
ด้านบุคลิกภาพ	4.25	0.45	มาก
ด้านความรู้	4.03	0.58	มาก
ด้านการสอน	4.31	0.58	มาก
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.65	0.42	มากที่สุด
ด้านการใช้ชีวิตในสังคม	4.35	0.55	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า คุณลักษณะ ที่เป็นจริงของครูที่ดีในความคิดเห็นของคนที่ประสบความสำเร็จในชีวิตด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้ ด้านการสอน และด้านการใช้ชีวิตในสังคมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 3 ความต้องการจำเป็นคุณลักษณะของครูที่ดีในความคิดเห็นของคนที่ประสบผลสำเร็จในชีวิต (ต่อ)

คุณลักษณะ	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})		PNI
	ความคาดหวัง	สภาพที่เป็นจริง	
ด้านบุคลิกภาพ			
1. มีความเป็นกัลยาณมิตร	4.83	4.55	0.06
2. สุภาพเรียบร้อย	4.6	4.21	0.09
3. นำเคารพนับถือ	4.76	4.52	0.05
4. นำเกรงขาม	3.9	3.71	0.05

2. ความคาดหวังคุณลักษณะของครูที่ดีในความคิดเห็นของคนที่ประสบความสำเร็จในชีวิต ปรากฏผลดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความคาดหวังคุณลักษณะของครูที่ดีในความคิดเห็นของคนที่ประสบความสำเร็จในชีวิต

คุณลักษณะของครูที่ดี	ความคาดหวัง		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ
ด้านบุคลิกภาพ	4.57	0.38	มากที่สุด
ด้านความรู้	4.54	0.53	มากที่สุด
ด้านการสอน	4.73	0.42	มากที่สุด
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.83	0.26	มากที่สุด
ด้านการใช้ชีวิตในสังคม	4.67	0.50	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ความคาดหวังคุณลักษณะของครูที่ดีในความคิดเห็นของคนที่ประสบความสำเร็จในชีวิตทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด

3. ประเมินความต้องการจำเป็นคุณลักษณะของครูที่ดีในความคิดเห็นของคนที่ประสบความสำเร็จในชีวิตปรากฏผลดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ความต้องการจำเป็นคุณลักษณะของครูที่ดีในความคิดเห็นของคนทีประสบความสำเร็จ ในชีวิต (ต่อ)

คุณลักษณะ	ค่าเฉลี่ย (X̄)		PNI
	ความคาดหวัง	สภาพที่เป็นจริง	
5. มีความเคร่งครัด/เข้มงวด	4.24	3.93	0.08
6. ตรงต่อเวลา	4.83	4.36	0.11
7. เป็นคนทันสมัย	4.57	4.21	0.09
8. เป็นคนมีเหตุผล	4.86	4.50	0.08
โดยรวม	4.57	4.25	0.08
ด้านความรู้			
1. เชี่ยวชาญเนื้อหาวิชาที่สอน	4.81	4.51	0.07
2. มีความรู้ด้านเศรษฐกิจและสังคม	4.45	3.90	0.14
3. มีความรู้ด้านการเมือง	4.17	3.55	0.17
4. มีความสามารถในการใช้สื่อที่ทันสมัยประกอบการสอน	4.64	3.90	0.19
5. รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี	4.55	4.14	0.10
6. มีความรอบรู้ในการเปลี่ยนแปลงด้านการศึกษา	4.60	4.17	0.10
โดยรวม	4.54	4.03	0.13
ด้านการสอน			
1.มีการวางแผนการสอน	4.79	4.40	0.09
2.มีเทคนิควิธีสอน	4.81	4.36	0.10
3.ความสามารถกำกับติดตามและดูแลผู้เรียน	4.64	4.29	0.08
4.มีการวางแผนพัฒนาผู้เรียน	4.74	4.26	0.11
5.มีจิตวิทยาในการสอน	4.74	4.43	0.07
6.มีเทคนิคการวัดและประเมินผลความรู้ความสามารถผู้เรียนที่เหมาะสม	4.69	4.29	0.09
7.สามารถบูรณาการเนื้อหาให้ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้	4.74	4.14	0.14
โดยรวม	4.73	4.31	0.10
ด้านคุณธรรมจริยธรรม			
1.ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมที่ดีงาม	4.74	4.62	0.03
2.มีจิตใจดีงาม โอบอ้อมอารีเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	4.79	4.64	0.03
3.ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ศิษย์	4.86	4.67	0.04
4.มีความเที่ยงตรงและยุติธรรม	4.79	4.69	0.02
5.ถ่ายทอดความรู้โดยไม่ปิดบัง	4.90	4.67	0.05
6.มีความมุ่งมั่นให้ลูกศิษย์ประสบความสำเร็จ	4.95	4.76	0.04

ตารางที่ 3 ความต้องการจำเป็นคุณลักษณะของครูที่ดีในความคิดเห็นของคนที่ประสบผลสำเร็จในชีวิต (ต่อ)

คุณลักษณะ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})		PNI
	ความคาดหวัง	สภาพที่เป็นจริง	
7. เป็นแบบอย่างที่ดีด้านมนุษยสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	4.76	4.50	0.06
โดยรวม	4.83	4.65	0.04
ด้านการใช้ชีวิตในสังคม			
1. มีความสุขในการดำรงชีวิต	4.64	4.33	0.07
2. มีความพอเพียง	4.62	4.29	0.08
3. เป็นที่เคารพนับถือของคนในสังคม	4.71	4.36	0.08
4. เป็นแบบอย่างที่ดีในการดำรงชีวิตแก่ชุมชน	4.69	4.43	0.06
โดยรวม	4.67	4.35	0.07

จากตารางที่ 3 พบว่าดัชนีความต้องการจำเป็นคุณลักษณะของครูที่ดีในความคิดเห็นของคนที่ประสบผลสำเร็จในชีวิตด้านความรู้มากที่สุด รองลงมาได้แก่ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพ ด้านการใช้ชีวิตในสังคม และด้านคุณธรรมจริยธรรม ตามลำดับ

หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคลิกภาพ ความต้องการจำเป็นคุณลักษณะของครูที่มีความตรงต่อเวลามากที่สุด รองลงมาคือความสุภาพเรียบร้อย และเป็นคนทันสมัยตามลำดับ ด้านความรู้ ความต้องการจำเป็นคุณลักษณะของครูที่มีความสามารถในการใช้สื่อที่ทันสมัยประกอบการสอน มากที่สุด รองลงมาคือมีความรู้ด้านการเมือง และมีความรู้ด้านเศรษฐกิจและสังคม ตามลำดับ ด้านการสอน ความต้องการจำเป็นคุณลักษณะของครูที่มีการวางแผนพัฒนาผู้เรียน มากที่สุด รองลงมาคือ มีเทคนิควิธีสอน

มีการวางแผนการสอนและมีเทคนิคการวัดและประเมินผลความรู้ความสามารถผู้เรียนที่เหมาะสมตามลำดับ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ความต้องการจำเป็นคุณลักษณะของครูที่เป็นแบบอย่างที่ดีด้านมนุษยสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานมากที่สุด รองลงมาคือ ถ่ายทอดความรู้โดยไม่ปิดบัง ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ศิษย์ และมีความมุ่งมั่นให้ลูกศิษย์ประสบความสำเร็จตามลำดับ ด้านการใช้ชีวิตในสังคม ความต้องการจำเป็นคุณลักษณะของครูที่มีความพอเพียง และเป็นที่เคารพนับถือของคนในสังคม มากที่สุด รองลงมาคือ มีความสุขในการดำรงชีวิต และเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำรงชีวิตแก่ชุมชน ตามลำดับ

4. การวิเคราะห์หาคุณลักษณะของครูที่ดีในความคิดเห็นของคนที่ประสบผลสำเร็จในชีวิตที่ต้องพัฒนา ปรากฏผลดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3 เมทริกซ์การวิเคราะห์หาคุณลักษณะของครูที่ดีในความคิดเห็นของคนประสบความสำเร็จในชีวิตที่ต้องพัฒนาโดยพิจารณาจุดตัดที่ค่าเฉลี่ย 4.00 จากค่าเฉลี่ยเต็ม 5.00

จากภาพที่ 3 พบว่าคุณลักษณะของครูที่ดีในความคิดเห็นของคนประสบความสำเร็จในชีวิตที่ควรพัฒนา มี 2 ด้านคือ ด้านบุคลิกภาพที่มีความเคร่งครัดเข้มงวด และด้านความรู้ ได้แก่ ความรู้ด้านเศรษฐกิจและสังคม ความรู้ด้านการเมือง และความรู้ความสามารถในการใช้สื่อที่ทันสมัยประกอบการสอน

อภิปรายผลการวิจัย

1. คุณลักษณะที่เป็นจริงของครูที่ดีในความคิดเห็นของคนประสบความสำเร็จในชีวิตด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้ ด้านการสอน และด้านการใช้ชีวิตในสังคมอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากภาพลักษณ์ของครูในสายตาของคนทั่วไป เป็นผู้ที่มอบคุณธรรมจริยธรรมสูงกว่าคนทั่วไป เนื่องจากครูเป็นผู้ที่คอยอบรมสั่งสอนชี้แนะให้ลูกศิษย์เป็นคนดีของสังคม มีความเมตตากรุณาต่อศิษย์และมุ่งหวังให้ลูกศิษย์เป็นคนดีและประสบความสำเร็จในชีวิตเสมอ จึงมีคำกล่าวยกย่องครูว่าเป็นพ่อแม่คนที่สองของนักเรียน สอดคล้องกับ Thiraseelo (1997) กล่าวว่า ครูต้องมีคุณธรรมจริยธรรม และ

เป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้ชีวิตให้แก่สังคม และสอดคล้องกับ Chumchit (2007) ที่กล่าวว่าครูต้องเป็นคนที่มีความบุคลิกภาพดี มีความรู้และขยันหมั่นศึกษาหาความรู้ มีความสามารถในการสอน และสอดคล้องกับพระราชดำรัสในหลวง รัชกาลที่ 9 ที่พระราชทานพระดำรัสไว้ในโอกาสต่างๆ ที่พอสรุปได้ว่า ครูต้องเน้นที่คุณธรรมจริยธรรม ยึดมั่นในหลักศีลธรรม เป็นผู้รู้ เป็นครูของแผ่นดิน สามารถในการถ่ายทอดความรู้ มีความเมตตา กรุณาต่อศิษย์ และประพฤติตัวให้เป็นแบบอย่างที่ดีของสังคม (Thepsumethanon & Others, 2004)

2. ความคาดหวังคุณลักษณะของครูที่ดีในความคิดเห็นของคนประสบความสำเร็จในชีวิตทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด อาจเนื่องมาจากผู้วิจัยได้สังเคราะห์คุณลักษณะของครูที่ดีจากแนวคิดของนักวิชาการและนักวิจัยอย่างหลากหลายจึงทำให้ได้กรอบแนวคิดที่ตรงและครอบคลุมกับคุณลักษณะ ที่ดีของครูที่ดีในความคิดเห็นของคนประสบความสำเร็จในชีวิต ทำให้ความคาดหวังคุณลักษณะของครูที่ดีของคนประสบความสำเร็จในชีวิตอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน สอดคล้องกับ Chumchit (2007) ที่กล่าวว่าครูต้องเป็นคนที่มีความบุคลิกภาพดี มีความรู้และขยันหมั่นศึกษาหาความรู้ มีความสามารถในการสอน และ Thiraseelo (1997) กล่าวว่าครูต้องมีคุณธรรมจริยธรรม และเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้ชีวิตให้แก่สังคม

3. ดัชนีความต้องการจำเป็นคุณลักษณะของครูที่ดีในความคิดเห็นของคนประสบความสำเร็จในชีวิตด้านความรู้มากที่สุด รองลงไป ได้แก่ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพ ด้านการใช้ชีวิตในสังคม และด้านคุณธรรมจริยธรรมตามลำดับ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากครูเป็นบุคคลที่สังคมเคารพ ยกย่อง เชิดชูว่าเป็นผู้รู้เป็นคน

ที่ปลูกปั้นคนให้เป็นคนที่สมบูรณ์ สอดคล้องกับ Sukhavatthako & Chayabutto (2016) ที่กล่าวว่าครูเป็นบุคคลที่สังคม ยกย่อง เชิดชู เคารพ และให้เกียรติอย่างยิ่งเนื่องจากครูเป็นผู้รู้และเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประเทศ ครูจึงเป็นที่คาดหวังของสังคมและได้รับสมญานามจากสังคมในลักษณะต่างๆ เช่น ครูคือแม่พิมพ์ของชาติ ครูคือผู้สร้างโลก ครูคือผู้กุมความเป็นความตายของชาติไว้ในมือ เป็นต้น ซึ่งแสดงให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของครูที่มีต่อการพัฒนาคนและประเทศชาติอย่างชัดเจน

4. ผลการวิจัยพบว่าคุณลักษณะของครูที่ดีในความคิดเห็นของคนที่ประสบผลสำเร็จ ในชีวิตด้านบุคลิกภาพที่มีความเคร่งครัดเข้มงวดของครูควรได้รับการพัฒนา สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจากการเป็นคนที่มีบุคลิกหน้าเกรงขามจะทำให้ให้นักเรียนไม่กล้าเข้าใกล้เพื่อติดต่อ ซักถาม ขอคำปรึกษา และพูดคุยด้วย ดังนั้นครูควรเป็นคนที่มีบุคลิกภาพดี พูดจาไพเราะนุ่มนวล น้ำเสียงชัดเจน สุภาพ เป็นผู้นำ (Akarabovon, 2001) ซึ่งสอดคล้องกับ Nonthapha (2016) ที่พบว่าครูควรเป็นคนี่พูดเสียงดังฟังชัด ฉะฉาน สุภาพอ่อนโยน อารมณ์ดี ร่าเริงแจ่มใส แสดงออกถึงความรักและความเมตตาต่อศิษย์ ยินดีเป็นที่ปรึกษาทุกเรื่อง และให้กำลังใจลูกศิษย์เสมอ ภูมิฐาน มีลักษณะเป็นผู้นำ และเอาจริงเอาจังในเรื่องระเบียบวินัย และผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะของครูด้านความรู้ในเรื่องเศรษฐกิจและสังคม ความรู้ด้านการเมืองและความสามารถในการใช้สื่อที่ทันสมัยประกอบการสอนของครูควรได้รับการพัฒนา สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากในสภาพความเป็นจริงครูมีความมุ่งมั่นในการแสวงหาความรู้และรับผิดชอบการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาของตนเองเป็นหลัก ซึ่งมีจำนวนชั่วโมงสอนไม่น้อยกว่า 18 คาบต่อสัปดาห์ อีกทั้งต้องรับผิดชอบภาระ

หน้าที่พิเศษอื่นๆ ในโรงเรียนที่ผู้บริหารมอบให้งบประมาณสนับสนุนการพัฒนาตนเองของครูมีน้อยมาก ดังนั้นโอกาสที่ครูจะไปศึกษาหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองเกี่ยวกับความรู้ด้านเศรษฐกิจและสังคม ความรู้ด้านการเมือง และความสามารถในการใช้สื่อที่ทันสมัยประกอบการสอนของครูจึงมีน้อย แต่ผู้เรียนคาดหวังให้ครูมีความรู้ทั้ง 3 ด้านดังกล่าวสูง สอดคล้องกับ Chumchit (2007) ที่พบว่านอกจากครูจะมีความรอบรู้ในวิชาชีพของตนแล้วจะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องหลักสูตร วิธีสอน ความสามารถในการใช้สื่อที่ทันสมัยประกอบการสอน และวิธีประเมินผลการเรียนรู้ในวิชาหรือกิจการที่ตนรับผิดชอบ นอกจากนี้ครูควรมีความรู้เกี่ยวกับสภาพเศรษฐกิจและสังคม การเมือง รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการต่างๆ ที่เกิดขึ้นในสังคมของตนและของโลก

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการวิจัยพบว่าบุคลิกภาพด้านความเคร่งครัดเข้มงวด ความรู้ด้านเศรษฐกิจและสังคม ความรู้ด้านการเมือง และความสามารถในการใช้สื่อที่ทันสมัยประกอบการสอนของครูที่ดีในความคิดเห็นของคนที่ประสบผลสำเร็จในชีวิตเป็นคุณลักษณะที่ควรพัฒนา ดังนั้นสถาบันการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรนำไปพัฒนาตัวชีวิตในการผลิตและพัฒนาครูให้เป็นคนที่มี 1) บุคลิกภาพดี เป็นผู้นำ สุภาพอ่อนโยน แสดงออกถึงความรักและความเมตตาต่อศิษย์ ยินดีเป็นที่ปรึกษาทุกเรื่อง ให้กำลังใจลูกศิษย์เสมอ และเอาจริงเอาจังในเรื่องระเบียบวินัย 2) มีความรู้ด้านเศรษฐกิจและสังคม ความรู้ด้านการเมืองและความรู้ความสามารถในการใช้สื่อที่ทันสมัยประกอบการสอนเป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

เนื่องจากคุณลักษณะของครูที่ผู้เรียนชอบเรียนด้วยเป็นคำถามการวิจัยที่น่าสนใจ และคำตอบที่ได้จะมีประโยชน์สำหรับการผลิตและพัฒนาครูเป็นอย่างมากเนื่องจากถ้าผู้เรียนได้เรียนรู้กับครูที่เขาชอบเรียนด้วย ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้อาจจะสูงขึ้น เนื่องจากผู้เรียนที่มีผลการเรียนอ่อนและ

ปานกลางมีความยากในการจัดการเรียนการสอนมากกว่านักเรียนที่เก่ง แต่ถ้าเขาได้เรียนกับครูที่เขาชอบ ปัญหาดังกล่าวจะสามารถจัดการได้ง่าย การพัฒนาเขาให้มีผลสัมฤทธิ์สูงขึ้นจึงมีความเป็นไปได้อย่างมาก ดังนั้นจึงเสนอแนะให้ทำการวิจัยในหัวข้อ “คุณลักษณะของครูที่ดีสำหรับนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ” ต่อไป

References

- Akarabovon, T. (2001). *Being Thai Teacher*. Bangkok: hareonwongsak, K. (2006). *Creative Thinking (7th ed.)*. Bangkok: Success Media.
- Chayathawat, C. (2003). *To The Teacher... With Heart*. Bangkok: C.P. Books Standard.
- Chumchit, Y. (2007). *Teacherhood (4th ed.)*. Bangkok: Odean Store.
- Nonthapha, R. (2016). Characteristics of Teachers Impressed by Students: Model of Teacher D. *The Far Eastern University Journal*, 10(2), 142-153.
- Phatthiyathani, S. (2008). *Educational Measurement (6th ed.)*. Kalasin: Prasarn Printing.
- Phiriyakun, M. (1979). *Statistical Theory 2*. Bangkok: Ramkhamhaeng University.
- PISA Thailand. (2018). *Press release of PISA 2018 Assessment Results*. Retrieved 8 April 2020, from <https://pisathailand.ipst.ac.th/news-12/>.
- Plook Parenting. (2017). EF (Executive Functions). (2020). *How Important is “Thinking Skills for Successful Life” and How to Develop EF Skills for Your Children*. Retrieved 25 March 2020, from <http://www.trueplookpanya.com/knowledge/content/55691/-blog-blo-parpres-par->.
- Sipai, S. (2019). A study of The Characteristics of Good Teachers in The 21st Century in The Northeast Region. *Journal of Education Maha Sarakham University*, 13(2), 246-263.
- Sri-sa-ad, B. (2010). *Introduction to The Research (8th ed.)*. Bangkok: Suwiriyasat.
- Sukhavatthako, S. and Chayabutto, C. (2016). Characteristics of Good Teachers. *Journal of Education. Mahamakut Buddhist University*, 4(1), 31-47.
- The Secretariat of the Council of Education, (2017). *National Education Development Plan 2017-2036*. Bangkok: Prigwan Graphic Co., Ltd.
- Thepsumethanon, P., Sangsook, N. and Soonthornphan, N. (2004). *Ethics and Ethics for Teachers*. Bangkok: Ramkhamhaeng University.
- Thiraseelo, A. (1997). *Morality for Teachers*. Bangkok: Odeon Store.
- Wongwanich, S. (2007). *Research on Needs Assessment (2nd ed.)*. Bangkok: Chulalongkorn Publishing House.