

การพัฒนาแนวทางดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอาชีวศึกษาของสถาบันอาชีวศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น

Development of Guidelines for the Implementation of a Vocational Student Care System for Private Vocational Institutes in Khon Kaen Vocational Office

อาภากร แสวงการ¹, จิติวรดา พลเยี่ยม²
Apagorn Savaengken¹, Titiworada Poliyem²

Received: 20 June, 2020

Revised: 11 August 2020

Accepted: 16 September 2020

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ และพัฒนาแนวทางการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอาชีวศึกษาของสถาบันอาชีวศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น การวิจัยนี้ดำเนินการวิจัยออกเป็น 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็นของการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอาชีวศึกษาของสถาบันอาชีวศึกษาเอกชน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครู จำนวน 245 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) อยู่ระหว่าง 0.60-1.00 มีค่าอำนาจจำแนก อยู่ระหว่าง 0.66-0.88 และมีค่าความเชื่อมั่น อยู่ระหว่าง 0.96-0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความต้องการจำเป็น ระยะที่ 2 การพัฒนาแนวทางดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอาชีวศึกษาของสถาบันอาชีวศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น โดยกลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินแนวทาง จำนวน 7 คน ด้วยวิธีการสนทนากลุ่ม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. สภาพปัจจุบันของการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอาชีวศึกษาของสถาบันอาชีวศึกษาเอกชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ส่วนสภาพที่ประสงค์ของการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอาชีวศึกษาของสถาบัน

¹ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบริหารและพัฒนาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
โทร. 083-783-8952 อีเมล: kenniji23@gmail.com

² ภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
โทร. 093-564-2299 อีเมล: titiworada.p@msu.ac.th

¹ Master Student Major Educational Administration and Development Faculty of Education Mahasarakham University.
Tel. 083-783-8952 อีเมล: kenniji23@gmail.com

² Department of Curriculum and Instruction Faculty of Education Mahasarakham University Tel. 093-564-2299
E-mail: titiworada.p@msu.ac.th

อาชีวศึกษาเอกชน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบร้า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด และลำดับความต้องการจำเป็น พบร้า ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน และด้านการส่งต่อนักเรียน ตามลำดับ

2. การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอาชีวศึกษาของสถาบันอาชีวศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น ประกอบด้วย 5 ส่วน ได้แก่ 1) หลักการและเหตุผล การพัฒนาเด็กและเยาวชนลดความสำคัญลง ขาดภูมิคุ้มกันและไม่สามารถปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว 2) ความมุ่งหมาย เพื่อเป็นกรอบในการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน 3) กลไก ใช้หลักการแนวคิดวงจรคุณภาพ PDCA ในทางการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน 4) แนวทางการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอาชีวศึกษา แบ่งออกเป็น 5 ด้านคือ 4.1) ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ใช้การวางแผนและจัดเก็บข้อมูลผู้เรียนอย่างรอบด้าน 4.2) ด้านการคัดกรองนักเรียน ครูสามารถคัดกรองผู้เรียนได้อย่างแม่นยำ 4.3) ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน โดยส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาตนเองด้วยกิจกรรมที่หลากหลาย 4.4) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ใช้การติดตามช่วยเหลือผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง 4.5) ด้านการส่งต่อนักเรียน เพื่อให้นักเรียนได้รับการแก้ไขปัญหาอย่างเหมาะสม 5) เงื่อนไขความสำเร็จ โดยผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอาชีวศึกษาของอาชีวศึกษาเอกชน โดยรวมมีความเหมาะสมสมอยู่ในระดับมากที่สุด และความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: ระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน, อาชีวศึกษา

Abstract

This research aimed to study the current state, desirable conditions, need and development of guidelines for the implementation of a vocational student care system for private vocational institutes in Khon Kaen vocational province. This research was divided into 2 phases. 1. study of the current state, desirable conditions and need for the implementation of the vocational student care system for private vocational institutes. The samples consisted of 245 school administrators and teachers. The research instrument was a questionnaire with an Index of Item Objective Congruence between 0.60-1.00, discrimination between 0.66-0.88 and a Reliability between 0.96-0.98. The statistics used for analyzing data were frequency, percentage, mean, standard deviation and priority need index. Phase 2. development of guidelines for the implementation of the vocational student care system for private vocational institutes. Focus group discussion included 7 professionals as informants. The research instrument was the evaluation form. The statistics used for analyzing data were mean and standard deviation.

The results were as follows

1. The current state for the implementation of the vocational student care system for private vocational institute was at a high level. Considering each side, it was found that most of the institutes were in the middle level. Desirable conditions for the implementation of the

vocational student care system for private vocational institutes were at the highest level. Considering each side, it was found that most of the institutes were in the highest level. Prevention and problem solving have the most needs followed by the promotion of student development and student forwarding respectively.

2. The results of development of guidelines for the implementation of the vocational student care system for private vocational institutes in Khon Kaen vocational province were divided into 5 categories; 1) the principle, because child and youth development has become less important has lack of immunity and is unable to adapt to the rapid changes 2) the purpose, is to develop a framework for a system for taking care of students 3) the mechanism, using the PDCA quality cycle concept 4) the guidelines for the implementation of the vocational student care system were divided into 5 factors; 4.1) getting to know students individually, use of comprehensive planning and storage of learners information 4.2) student screening, teachers can accurately screen learners. 4.3) promoting student development, by encouraging learners to develop themselves through a variety of activities 4.4) prevention and problem solving, use constant monitoring to help learners 4.5) student forwarding, to provide students with appropriate solutions 5) the success conditions. The results of possibility and suitability of developing guidelines were at highest level.

Keywords: Student Care System, Vocational.

บทนำ

การจัดการศึกษาด้านอาชีวศึกษา มีความสำคัญและมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศชาติในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี ทั้งนี้ เพราะกระบวนการจัดการอาชีวศึกษามีจุดมุ่งหมาย ที่จะพัฒนาผู้เรียนให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพทั้งในด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา คุณธรรมจริยธรรม เป็นผู้มีความสามารถในการประกอบอาชีพ เป็นที่พึงของตนเองและผู้อื่นได้ จึง ได้วางแผนยุทธศาสตร์ในการผลิตและพัฒนากำลังคน เพื่อพร้อมรับสถานการณ์การแข่งขันกับประเทศต่างๆ ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงตามกระแสโลกวิถีทัน การเปลี่ยนแปลงทางสภาวะเศรษฐกิจและการ รวมกลุ่มเขตเศรษฐกิจ ซึ่งประเทศไทยต้อง

เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับประเทศต่างๆ โดยเฉพาะในกลุ่มอาเซียน ซึ่งต้องอาศัยการอาชีวศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาคุณภาพสมรรถนะกำลังคน ให้มีความสามารถในการผลิตและการบริการ มีทักษะความสามารถในการปฏิบัติงานอาชีพ โดยสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีหน้าที่ในการผลิตกำลังคนประเทศอาชีวศึกษา จึงมีการส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้ที่มีความสามารถสูงทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา เป็นมีคุณธรรมจริยธรรม และมีศักยภาพมีความสามารถในการทักษะวิชาชีพ มีคุณภาพ มาตรฐาน เป็นที่ยอมรับ ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน ผู้สำเร็จการศึกษาด้านอาชีวศึกษาเป็นراك្យานสำคัญในการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจให้เกิดการพัฒนา สร้างความมั่งคั่ง

ให้กับประเทศ แต่ในการจัดการเรียนการสอน สถานศึกษา พบว่า มีปัญหาการอุகกลางคันเป็นจำนวนมาก เกิดผลกระทบต่อการพัฒนาがらมคน เข้าสู่ตลาดแรงงาน เกิดความสูญเสียในด้านเวลา และบประมาณของรัฐและค่าใช้จ่ายของผู้เรียน (สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา, 2554)

จากสภาพการณ์และปัญหาต่างๆ แสดงให้เห็นว่า การพัฒนาประเทศไทยที่ผ่านมา อยู่บนพื้นฐานของความไม่สมดุลของการพัฒนา เพราะมุ่งพัฒนาในส่วนเศรษฐกิจ จนทำให้การพัฒนาเด็กและเยาวชนลดความสำคัญลงอยู่ใน สภาวะที่น่าเป็นห่วง ขาดภูมิคุ้มกันและไม่สามารถ ปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จำเป็นต้องได้รับการดูแลช่วยเหลือ ส่งเสริมพัฒนา และป้องกันแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้มีความสามารถ ในการปรับตัวและดำรงชีวิตอยู่ในสังคมอย่างรู้เท่าทัน ปลอดภัยและมีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา, 2554)

จากรายการผลการจัดการศึกษา อาชีวศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้รายงานข้อมูลการอุกกลางคัน ว่า มีนักเรียนอาชีวศึกษาจากสถานศึกษาทั้ง 421 แห่ง มีนักเรียนที่อุกกลางคันแล้วทั้งสิ้น 33,109 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.03 ส่วนสาเหตุการอุกกลางคันโดยส่วนใหญ่มีสาเหตุมาจาก การมีผล การเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ การขาดเรียนบ่อย ปัญหา การทะเลวิวาท ปัญหาช้ำสาว ตั้งครรภ์ ยาเสพติด เล่นการพนัน คบเพื่อนกลุ่มเสี่ยง การเรียนใน สาขาที่ไม่ถนัด ครอบครัวมีปัญหาการหย่าร้าง ครอบครัวมีฐานะยากจน ผู้ปกครองไม่ให้ความ สำคัญกับการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2557) สอดคล้องกับการศึกษา ของปริญญา มีสุข (2559) พบว่า มีนักเรียนส่วน หนึ่งประสบความล้มเหลว เช่น มีปัญหากับการเรียน ไม่ถนัดในประเภทหรือสาขาวิชาที่เรียน

ไม่สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมและสังคม เพื่อนใหม่ได้ ทำให้เกิดความเบื่อหน่าย ไม่่อยาก เรียน ขาดเรียนบ่อย ในที่สุดก็ไม่สามารถสอบผ่าน ตามเกณฑ์ที่กำหนดได้ ทำให้เกิดสภาวะการอุ กกลางคันหรืออกก่อนที่จะสำเร็จการศึกษา ซึ่ง ถือว่าเป็นความสูญเสียทางการศึกษา ทำให้การ ลงทุนของรัฐสูญเสีย ที่ไม่สามารถผลิตกำลังคน ออกมาได้ตามที่ต้องการ ส่งผลกระทบต่อระบบ เศรษฐกิจของประเทศไทยและครอบครัวของนักเรียน เอง นอกจากนั้นยังก่อให้เกิดปัญหาตามมาอีก หลายด้าน เช่น ปัญหาการว่างงาน และปัญหา ทางสังคมปัญหาการอุกกลางคันของนักเรียน อาชีวศึกษาจึงเป็นผลกระทบต่อการลงทุนด้านการ ศึกษาเป็นอย่างมาก ต้องใช้งบประมาณในการ จัดซื้อเครื่องมือ และวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ฝึกหัดตาม บทเรียนหรือตามใบงานเบิกเงินเป็นจำนวนมาก เมื่อศึกษาสำเร็จตามหลักสูตรสามารถประกอบ อาชีพหรือศึกษาต่อในระดับสูงขึ้นไปได้ หากไม่ สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรก็จะทำให้เกิดความ สูญเสียทางการศึกษา เพื่อให้เป็นไปตามความ คาดหวังนั้น จำเป็นต้องมีความร่วมมือความพร้อม ความตั้งใจจริงในการพัฒนาผู้เรียนของบุคลากร ทุกคนในสถานศึกษา อีกทั้งมีการประสานความ ร่วมมือกับครอบครัว ชุมชน รวมทั้งหน่วยงาน ภายนอกที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ได้เข้ามาร่วมบทบาท และมีส่วนร่วมความคิด ร่วมทำ เป็นการสร้าง เครือข่ายความร่วมมือกัน ซึ่งจะเป็นฐานของ การพัฒนาอย่างสร้างสรรค์ต่อการพัฒนาผู้เรียน (สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา, 2554)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการพัฒนา แนวทางการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียน ตามประเด็นแนวทางการดำเนินงานตาม ระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน กระทรวงศึกษาธิการ (2547) ซึ่งผู้วิจัยนำมาสังเคราะห์และคัดเลือกจาก หลักการที่นักวิชาการส่วนใหญ่มีความเห็นตรงกัน

ได้แก่ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรอง นักเรียน ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ด้านการส่งต่อนักเรียน ซึ่งผลการวิจัยจะเป็นแนวทางนำไปสู่การพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของอาชีวศึกษา สถานศึกษา สังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น ต่อไป

วัตถุประสงค์

- เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอาชีวศึกษาของสถาบันอาชีวศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น
- เพื่อพัฒนาแนวทางการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอาชีวศึกษาของสถาบันอาชีวศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น

กรอบแนวคิด

ระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน

- ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล
- การคัดกรองนักเรียน
- การส่งเสริมพัฒนานักเรียน
- การป้องกันและแก้ไขปัญหา
- การส่งต่อนักเรียน

- สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ในการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน
- ความต้องการจำเป็น (PNI) ในการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน
- ศึกษาโรงเรียนที่ศึกษาปฏิบัติที่ดี (Best Practice)
- การดำเนินงานตาม PDCA
- แนวคิดทางการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอาชีวศึกษา

แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอาชีวศึกษา

บริบทของอาชีวศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น

วิธีการศึกษา

การพัฒนาแนวทางดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอาชีวศึกษาของสถาบันอาชีวศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณและคุณภาพ โดยศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็น วิธีปฏิบัติที่ดี เพื่อพัฒนาแนวทางการดำเนินงานตามระบบดูแล

ช่วยเหลือผู้เรียนอาชีวศึกษา โดยดำเนินการวิจัยออกเป็น 2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็นของการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอาชีวศึกษาของสถาบันอาชีวศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารและครูของอาชีวศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานอาชีวศึกษา จังหวัดขอนแก่น ปีการศึกษา 2561 จำนวน 476 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารและครูของอาชีวศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานอาชีวศึกษา จังหวัดขอนแก่น ได้มาโดยวิธีการกำหนดขนาด กลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครชีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 245 คน และใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อใช้ในการสอบถาม สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือผู้เรียน อาชีวศึกษาของสถาบันอาชีวศึกษาเอกชน ซึ่งผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) รายข้ออยู่ระหว่าง 0.60-1.00 ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.66-0.88 และค่าความเชื่อมั่น (α) ของแบบสอบถาม อยู่ระหว่าง 0.96-0.98

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าสถิติแบบแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการหาค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Needs Index)

ระยะที่ 2 พัฒนาแนวทางดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอาชีวศึกษาของสถาบันอาชีวศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานอาชีวศึกษา จังหวัดขอนแก่น

1. ศึกษาวิธีการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือผู้เรียน ผู้วิจัยได้นำค่าดัชนีความต้องการจำเป็น มาใช้ในการจัดลำดับความสำคัญ และความต้องการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือผู้เรียน ในภารกิจดูแลนักเรียน ของอาชีวศึกษา รายละเอียดข้อมูลเชิงลึกในการศึกษาวิธีปฏิบัติ

ที่ดี (Best Practices) จากหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จ ด้านการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือผู้เรียน โดยเป็นสถานศึกษาต้นแบบ ที่มีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เข้มแข็ง หรือสถานศึกษาที่มีอัตราการออกกลางคันไม่เกินร้อยละ 5 ของนักเรียนทั้งหมด กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา รองผู้อำนวยการ หัวหน้ากลุ่ม และครูผู้สอน ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) รวมเป็นผู้ให้ข้อมูลสถานศึกษาละ 4 คน จำนวน 3 สถานศึกษา รวมทั้งสิ้น 12 คน และได้นำผลการศึกษามาใช้ในการจัดทำร่างการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอาชีวศึกษาของสถาบันอาชีวศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานอาชีวศึกษา จังหวัดขอนแก่น

2. การจัดทำร่างการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือผู้เรียน อาชีวศึกษาของสถาบันอาชีวศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานอาชีวศึกษา จังหวัดขอนแก่น โดยผู้วิจัยได้นำผลการสังเคราะห์องค์ประกอบของระบบการดูแลช่วยเหลือผู้เรียน และสังเคราะห์ข้อมูล เชิงคุณภาพจากการศึกษาเอกสาร สัมภาษณ์ และการสังเกตสิ่งที่พับเห็นในโรงเรียนที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) และจัดทำร่างการพัฒนาแนวทางพร้อมคู่มือการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)

3. การตรวจสอบยืนยัน/ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของการพัฒนา แนวทาง ผู้วิจัยได้เรียนเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 7 คน ร่วมสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) เพื่อยกร่างการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอาชีวศึกษา และดำเนินการปรับปรุงแก้ไข และจัดทำการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานตามระบบการดูแล

ช่วยเหลือผู้เรียนอาชีวศึกษา ฉบับสมบูรณ์ จากนั้นได้ให้ผู้ทรงคุณวุฒิทำการประเมินการพัฒนา แนวทาง เสร็จแล้วได้นำผลการประเมินมา วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของการ พัฒนาแนวทางการดำเนินงานตามระบบการ ดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอาชีวศึกษาของสถาบัน อาชีวศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานอาชีวศึกษา จังหวัดขอนแก่น

ผลการศึกษา

1. สภาพปัจจุบันของการดำเนินงานตาม ระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอาชีวศึกษาของสถาบัน อาชีวศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานอาชีวศึกษา จังหวัดขอนแก่น จากการศึกษาทบทวน ด้านการ รู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล จำนวน 8 ข้อ ด้านการ คัดกรองนักเรียน จำนวน 5 ข้อ ด้านการส่งเสริม พัฒนานักเรียน จำนวน 7 ข้อ ด้านการป้องกัน และแก้ไขปัญหา จำนวน 5 ข้อ และด้านการส่ง

ต่อนักเรียน จำนวน 7 ข้อ โดยผลการศึกษาใน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.66$, $S.D.=0.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ใน ระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการ รู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ($\bar{X}=3.76$, $S.D.=0.88$) รองลงมาคือ ด้านการคัดกรองนักเรียน ($\bar{X}=3.70$, $S.D.=0.84$) และด้านการส่งต่อนักเรียน ($\bar{X}=3.65$, $S.D.=0.85$) ตามลำดับ ส่วนสภาพที่ประสงค์ของ การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน อาชีวศึกษาของสถาบันอาชีวศึกษาเอกชน สังกัด สำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.51$, $S.D.=0.67$) เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับ มากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการ รู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ($\bar{X}=4.53$, $S.D.=0.63$) และด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ($\bar{X}=4.53$, $S.D.=0.67$) รองลงมาคือ ด้านการส่งต่อนักเรียน ($\bar{X}=4.52$, $S.D.=0.67$) และด้านการส่งเสริมพัฒนา นักเรียน ($\bar{X}=4.48$, $S.D.=0.69$) (ดังตาราง 1)

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ ด้านความต้องการ จำเป็นและลำดับความต้องการจำเป็น โดยรวม

องค์ประกอบ	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			PNI Mod- ified	ลำดับ ความ ต้องการ จำเป็น
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล		
1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	3.76	0.88	มาก	4.53	0.63	มากที่สุด	0.20	4
2. ด้านการคัดกรองนักเรียน	3.70	0.84	มาก	4.45	0.73	มาก	0.20	4
3. ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน	3.54	0.85	มาก	4.48	0.69	มาก	0.27	2
4. ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา	3.42	0.91	ปานกลาง	4.53	0.67	มากที่สุด	0.32	1
5. ด้านการส่งต่อนักเรียน	3.65	0.85	มาก	4.52	0.67	มากที่สุด	0.24	3
โดยรวม	3.66	0.87	มาก	4.51	0.67	มากที่สุด	0.23	

2. การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอาชีวศึกษาของสถาบันอาชีวศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานอาชีวศึกษา จังหวัดขอนแก่น ที่ได้พัฒนาขึ้นจากการศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ รวมถึงการจัดลำดับความต้องการในการพัฒนา เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการสัมภาษณ์เชิงลึกและ สังเคราะห์ข้อมูล ที่ได้จากศึกษาการนำระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน สู่การปฏิบัติในสถานศึกษาที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ได้แนวทางที่พัฒนาขึ้น ประกอบด้วย 5 ส่วน ได้แก่ 1) หลักการและเหตุผล ซึ่งจากการพัฒนาประเทศในระยะที่ผ่านมา อยู่บนพื้นฐานของความไม่สมดุลของการพัฒนาเพราะมุ่งพัฒนาในส่วนเศรษฐกิจ จนทำให้การพัฒนาเด็กและเยาวชนลดความสำคัญลงอยู่ในสภาพว่าที่น่าเป็นห่วง โดยขาดภูมิคุ้มกันและไม่สามารถปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จำเป็นต้องได้รับการดูแลช่วยเหลือ ส่งเสริมพัฒนาและป้องกันแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้มีความสามารถในการปรับตัว และดำรงชีวิตอยู่ในสังคมอย่างรู้เท่าทัน 2) ความมุ่งหมาย เพื่อเป็นกรอบในการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน 3) กลไก หลักการแนวคิดวงจรคุณภาพ PDCA ในทางการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน 4) แนวทางการดำเนินงาน ตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอาชีวศึกษา แบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ 4.1) ด้านการรับนักเรียน เป็นรายบุคคล มีแนวทางการดำเนินงาน จำนวน 12 ข้อ คือ การกำหนดแผนงาน โครงการ และกิจกรรมในการศึกษาผู้เรียนเป็นรายบุคคลเป็นประจำทุกภาคเรียน มอบหมายผู้สอนในศึกษา ข้อมูลผู้เรียนรายบุคคลอย่างชัดเจน สถานศึกษา ส่งเสริมให้ครูผู้สอนมีทักษะในการเก็บรวบรวมข้อมูล การสังเกตพฤติกรรม การสัมภาษณ์ การเยี่ยมบ้าน ศึกษาข้อมูล การเขียนบันทึกข้อมูล แบบทดสอบพฤติกรรม ระเบียนสะสมของผู้เรียน เป็นรายบุคคล มีการติดตามผลการดำเนินงาน

เป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ ติดตามผลการศึกษา ข้อมูลผู้เรียนรายบุคคล วิเคราะห์ สรุปผลข้อมูล การรับนักเรียนเป็นรายบุคคลของผู้เรียนครบถ้วน และนำผลการดำเนินงานมาปรับปรุงแก้ไข ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 4.2) ด้านการคัดกรองนักเรียน มีแนวทางการดำเนินงาน จำนวน 9 ข้อ คือ สถานศึกษาจัดประชุมเพื่อวางแผนการดำเนินการคัดกรองผู้เรียน จัดอบรมให้ความรู้ ครูผู้สอนในการดำเนินงานเพื่อคัดกรองผู้เรียน มีการบันทึกผู้เรียนตามแบบบันทึกการเยี่ยมบ้าน มีการประเมินพฤติกรรมผู้เรียน และแบบคัดกรองผู้เรียนตามเกณฑ์ที่กำหนด วิเคราะห์ข้อมูลผู้เรียนจากระเบียนสะสม มีการคัดกรองผู้เรียน ออกเป็นทุกภาคการศึกษา และจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ยึดหลักเกณฑ์การคัดกรองของผู้เรียนเป็นรายบุคคล มีการติดตามผลการคัดกรองผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ มีการรายงานผลการคัดกรองไปยังส่วนงานที่เกี่ยวข้อง สถานศึกษานำผลการติดตามมาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงาน 4.3) ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน มีแนวทางการดำเนินงาน จำนวน 7 ข้อ คือ สถานศึกษามีแผนงานในการส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนที่ครอบคลุมทุกกลุ่ม เปิดโอกาสให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบ กิจกรรม ตามความสนใจ จัดกิจกรรมอยู่รูปแบบ ประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน พัฒนาผู้เรียนด้วยกิจกรรม การติดตามผลการปฏิบัติงาน นำผลการจัดกิจกรรมมาใช้ในการปรับปรุงการจัดกิจกรรมอย่างเสมอ 4.4) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา มีแนวทางการดำเนินงาน จำนวน 7 ข้อ คือ ดำเนินการวางแผนในการป้องกันและแก้ไขปัญหาผู้เรียน มีการให้คำปรึกษาเบื้องต้น จัดให้การช่วยเหลือผู้เรียนอย่างเป็นระบบ มีการประสานความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้เรียน มีการติดตามดูแลช่วยเหลือผู้เรียน ติดตามผลการดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาให้กับผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง

นำผลการป้องกันและแก้ไขปัญหามาใช้ในข้อมูลในการดำเนินงานในครั้งต่อไป 4.5) ด้านการส่งต่อ นักเรียน มีแนวทางการดำเนินงาน จำนวน 11 ข้อ คือ สถานศึกษามีการวางแผนการส่งต่อผู้เรียน อย่างเป็นระบบ ดำเนินการส่งต่อภายนอกสถาบัน การส่งต่อภายนอกสถาบัน ครุที่ปรึกษามีการ ส่งต่อภายนอกของผู้เรียนที่มีปัญหาไปยังครุ แนะนำ/ครุวิชาการให้ความช่วยเหลือต่อไป คณะกรรมการกันวิเคราะห์และพิจารณาข้อมูลนักเรียน ที่มีปัญหาเพื่อการส่งต่อภายนอก มีการส่งต่อ นักเรียนให้ผู้เชี่ยวชาญภายนอกหรือหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องเพื่อช่วยเหลือต่อไป มีการทำความเข้าใจ และชี้แจงนักเรียนถึงความจำเป็นที่ต้องส่งต่อ มีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีบันทึกการส่งต่อผู้เรียนเป็นลายลักษณ์อักษร มีการติดตามผลการช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิดทั้งนักเรียนที่ได้รับการส่งต่อและไม่ได้ส่งต่อ ทุกครั้ง การนำผลการดำเนินการส่งต่อผู้เรียน มาใช้ปรับปรุงการดำเนินงานและ 5) เงื่อนไขความ สำเร็จ โดยผู้มีบริหารสถานศึกษา ต้องกำกับดูแล ให้การดำเนินงานเสริมสร้างให้กำลังใจ และช่วยเหลือกันปฏิบัติงานอยู่เสมอ ผู้ปฏิบัติงานเห็น ความสำคัญ ประสบความร่วมมือ และส่งต่อ กัน ของระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน เป็นส่วนหนึ่งของ การปฏิบัติงานประจำวัน และพร้อมที่จะปฏิบัติงาน อย่างเต็มกำลัง โดยผลการประเมินความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของแนวทางการดำเนินงาน ตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอาชีวศึกษาของ อาชีวศึกษาเอกชน โดยรวมมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด และความเป็นไปได้อยู่ใน ระดับมากที่สุด

สรุปและอภิปรายผล

1. จากผลการวิจัยที่พบว่า สภาพปัจจุบัน ของการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือ ผู้เรียนอาชีวศึกษาของสถาบันอาชีวศึกษาเอกชน

สังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พ布ว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่า เฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล รองลงมาคือ ด้านการคัดกรองนักเรียน และด้าน การส่งต่อนักเรียน ตามลำดับ ส่วนสภาพที่ประสังค์ ของการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือ ผู้เรียนอาชีวศึกษาของสถาบันอาชีวศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พ布ว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการรู้จัก นักเรียนเป็นรายบุคคล และด้านการป้องกันและ แก้ไขปัญหา รองลงมาคือ ด้านการส่งต่อนักเรียน และด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน เหตุที่เป็น เช่นนี้เนื่องจาก สถานศึกษาได้เห็นถึงความสำคัญ ของระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนในการที่จะเป็นการ ส่งเสริมพัฒนาป้องกันและแก้ไขปัญหาเพื่อให้ นักเรียนได้พัฒนาเต็มศักยภาพมีคุณลักษณะที่ พึงประสงค์ มีภูมิคุ้มกันทางจิตใจที่เข้มแข็ง คุณภาพชีวิตที่ดี มีทักษะการดำรงชีวิตและ รอดพันจากภัยถดถังปวง (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546) อันจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต ของเยาวชนให้เติบโตองค์กาม เป็นบุคคลที่ มีคุณค่าของสังคม (กรมสุขภาพจิต, 2546) สอดคล้องกับการวิจัยของจุฬาทิพย์ พงษา (2558) ได้ทำการวิจัยเรื่องสภาพ ปัญหาและแนวทาง การพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 19 พ布ว่า สภาพการ ดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ได้แก่ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล รองลงมาคือการ ส่งเสริมนักเรียน และการส่งต่อนักเรียน การคัด กรอง นักเรียน และการป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของอัษฎาภู พรีธน์อก (2558) ได้ทำการวิจัยเรื่องสภาพปัญหา

และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 20 พบว่า สภาพการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียง ลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้าน การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการส่งเสริม นักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน และด้านการส่งต่อ

2. จากการวิจัยที่พบว่า การพัฒนา แนวทางการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือ ผู้เรียนอาชีวศึกษาของสถาบันอาชีวศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น ประกอบด้วย 5 ส่วน ได้แก่ 1) หลักการและเหตุผล 2) ความมุ่งหมาย 3) กลไก 4) แนวทางการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอาชีวศึกษา แบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ 4.1) ด้านการรู้จักนักเรียน เป็นรายบุคคล 4.2) ด้านการคัดกรองนักเรียน 4.3) ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน 4.4) ด้าน การป้องกันและแก้ไขปัญหา 4.5) ด้านการส่งต่อ นักเรียน และ 5) เงื่อนไขความสำเร็จ โดยผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ แนวทางการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอาชีวศึกษาของอาชีวศึกษาเอกชน โดยรวม มีความเหมาะสม และความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด เหตุที่เป็นเช่นนี้เนื่องจาก การพัฒนา แนวทางในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร และ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ ทำให้ได้ตัวชี้วัด องค์ประกอบของระบบช่วยเหลือ ผู้เรียนอย่างถูกต้อง และนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเพื่อความมั่นใจ และจึงนำไปใช้สอบตามกลุ่ม ดัวอย่าง ถึงความต้องการในการพัฒนา แล้วนำไปสู่การศึกษาวิธีปฏิบัติที่ดี จากสถานศึกษาที่มีเชื่อสียง แล้วนำมาร่างแนวทาง และนำไปให้ผู้ทรง

คุณวุฒิดำเนินการตรวจสอบความเหมาะสมสมและ ความเป็นไปได้ โดยการดำเนินการตามแนวทางนี้ เป็นกระบวนการที่ใช้การดำเนินงานตามแนวทาง วงจรคุณภาพ PDCA ซึ่งมุ่งพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง นำปัญหาการดำเนินงานมาปรับแก้ไขในครั้งต่อไปจนทำให้ปัญหานั้น เสื่อมสิ้น ทำให้การพัฒนาแนวทางครั้งนี้ สามารถ ที่จะนำไปใช้ได้จริงในสถานศึกษา สอดคล้องกับ งานวิจัยสมจิต ภูษา (2557) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 20: กรณีศึกษาโรงเรียนปฏิบัติ งานเป็นเลิศ พบว่า การดำเนินงานตามระบบ ดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามองค์ประกอบที่สำคัญ 5 ประการ คือ 1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2. การคัดกรอง 3. การส่งเสริมและพัฒนา นักเรียน 4. การป้องกันและแก้ไข 5. การส่งต่อ และสอดคล้องกับการวิจัยของณัฏฐ์วิภา คำปันศรี (2559) ได้ทำการวิจัยเรื่องสภาพปัจจุบัน สภาพ ที่พึงประสงค์และแนวทางการพัฒนาการดำเนิน งานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถาน ศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2 พบว่า แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน พบว่า 1) ด้านการรู้จัก นักเรียน เป็นรายบุคคล ความมีเครื่องมือในการใช้ในชั้นต่อน การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลอย่างหลากหลาย ครอบคลุมทุกรายละเอียดพฤติกรรมทุกด้านของ นักเรียนได้อย่างถูกต้อง และมีการวางแผนจัดการ เวลา ในกรอบอุปกรณ์บ้านนักเรียนให้ครบถ้วน คน 2) ด้านการคัดกรองนักเรียน มีจัดอบรมเพื่อ สร้างองค์ความรู้ ตามกระบวนการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนให้กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อเกิดความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการ ที่ถูกต้อง พร้อมทั้งมี การใช้เครื่องมือในการคัดกรองนักเรียนให้หลากหลาย 3) ด้านการส่งเสริมนักเรียน ความมีการจัด

งบประมาณเพื่อสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่สนองความต้องการของนักเรียนได้อย่างหลากหลายตามความเหมาะสม 4) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ควรจัดกิจกรรมที่มีความหลากหลายต่อเนื่อง ให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเกิดความร่วมมือในการแก้ไขปัญหานักเรียนอย่างจริงจัง สร้างความรู้ที่ถูกต้องและ เพียงพอในการให้ความช่วยเหลือนักเรียนและเพิ่มบทบาทหน้าที่ให้ครูที่ปรึกษาได้ดูแลและแก้ไขปัญหา เป็นองค์รวมสามารถให้คำปรึกษาแก่นักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ 5) ด้านการส่งต่อนักเรียน มีการจัดกิจกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาให้ตรงตามสภาพปัญหา มีการประสานความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกที่สามารถแก้ไขปัญหานักเรียนจากผู้เชี่ยวชาญได้อย่างถูกวิธี และสอดคล้องกับการวิจัยของเพลินพิศ สิงห์คำ (2560) ได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 พบว่า แนวทางที่พัฒนาขึ้น มีการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมและพัฒนา การป้องกันและแก้ปัญหา และการส่งต่อนักเรียน ซึ่งดำเนินงานเก็บรวบรวมข้อมูล คัดกรอง ป้องกันแก้ปัญหา รวมถึงการส่งต่องบันอย่างเป็นระบบ

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน อาชีวศึกษาของสถาบันอาชีวศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น ผู้จัดมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 จากผลการวิจัยที่พบว่า สภาพที่ประสงค์ของการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วย

เหลือผู้เรียนอาชีวศึกษาของสถาบันอาชีวศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าบุคลากรในสถานศึกษามีความต้องการที่จะพัฒนาตนเองให้มีความสามารถในการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอาชีวศึกษาดังนั้น สำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัด จึงควรให้การสนับสนุนในการพัฒนาบุคลากร

1.2 จากผลการวิจัยที่พบว่า สภาพปัจจุบันของการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอาชีวศึกษาของสถาบันอาชีวศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าสถานศึกษาได้ให้ความสำคัญในการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอาชีวศึกษา ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษา จึงควรส่งเสริมการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมทั้งการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความเข้าใจองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ ขั้นตอนและวิธีการประเมิน และทำการประเมินการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน อาชีวศึกษาอย่างสม่ำเสมอ และนำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุงและแก้ไขกระบวนการบริหารงานของโรงเรียน

1.3 จากผลการวิจัยที่พบว่า การประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน อาชีวศึกษาของสถาบันอาชีวศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น โดยรวม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าการพัฒนาแนวทางที่ผู้จัดพัฒนาขึ้นมีความนำไปใช้ได้ ผู้บริหารสถานศึกษาควรนำไปใช้ในการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอาชีวศึกษาให้บรรลุผล

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอาชีวศึกษาในสถานศึกษาสังกัดอื่น

2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน

อาชีวศึกษาประสบผลสำเร็จ

2.3 ควรมีการศึกษาโปรแกรมที่ส่งเสริมสนับสนุนการใช้แนวทางการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอาชีวศึกษา เพื่อทำมาใช้ในการพัฒนาบุคลากร

เอกสารอ้างอิง

- กรมสุขภาพจิต. (2546). สุขภาพจิตไทย พ.ศ. 2545-2546. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์กรรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์กรรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2547). แนวทางการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์กรรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- จุฬาทิพย์ พงษา. (2558). สภาพปัจจุบัน แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัชymศึกษา เขต 19. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ณัฐรัฐวิภา คำปันศรี. (2559). สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงาน ตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ปริญญา มีสุข. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจออกกลางคันของนักเรียนอาชีวศึกษา เขตภาคกลาง 1. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์, 10(3): 72-83.
- เพลินพิศ สิงห์คำ. (2560). การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชymศึกษา เขต 28. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สมจิตรา ภูษา. (2557). การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชymศึกษาเขต 20: กรณีศึกษาโรงเรียนปฏิบัติงานเป็นเลิศ. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2554). แผนยุทธศาสตร์การวิจัยและพัฒนาการอาชีวศึกษา (พ.ศ. 2551-2553). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เอกสารภาพพิคแอนด์พรินติ้ง.

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2557). ข้อมูลการออกกลางคัน. [ออนไลน์]. ได้จาก <http://www.bme.vec.go.th/Report.aspx>. [สืบค้นเมื่อ 10 มีนาคม 2560].

อัษฎาภูมิ โพธิ์นก. (2558). สภาพ ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 20. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

Krejcie, R.V. & Morgan, D.W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3): 607-610.