

ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์  
การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม  
**Opinion of a Community Committee towards Work Performance under  
Strategy Development of Muang Maha Sarakham Municipality, Muang  
District, Maha Sarakham Province**

ศิริวรรณ โสหะ<sup>1</sup>, สมเกียรติ เกียรติเจริญ<sup>2</sup>, เสาวลักษณ์ นิกรพิทยา<sup>3</sup>  
Siriwan Soha<sup>1</sup>, Somkiet Kietjareon<sup>2</sup>, Sauwaluck Nikornpittaya<sup>3</sup>

### บทคัดย่อ

การศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม พบว่าความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน จำนวน 210 คน จาก 30 ชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กร ด้านพัฒนาสังคมเป็นสุข และเศรษฐกิจชุมชน และด้านการพัฒนาศักยภาพเมือง ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็น แยกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา โดยรวม ไม่แตกต่างกัน และแยกตามที่อยู่อาศัยตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล โดยรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับคณะกรรมการชุมชนมีข้อเสนอแนะเรียงลำดับตามความถี่จากมากไปน้อย ได้แก่ เทศบาลควรเร่งวางท่อระบายน้ำอย่างทั่วถึงเพื่อป้องกันน้ำท่วม เทศบาลควรจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ เช่น ฝ่ายทะเบียน และการเก็บภาษี เทศบาลควรร่วมมือและสนับสนุนเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างจริงจังในการตรวจตรารักษาความสงบในช่วงเวลากลางคืน

**คำสำคัญ :** ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน, การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

### Abstract

The opinions of a community committee about a Muang Maha Sarakham Municipality development strategy were considered and quantified in this study. The committee consisted of 210 people from 30 communities and overall was rated at a moderate level. Considering each

<sup>1</sup> รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

<sup>2</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

<sup>3</sup> รองศาสตราจารย์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

<sup>1</sup> Master of Public Administration (Public and Private Management), Rajabhat Maha Sarakham University.

<sup>2</sup> Assistant Professor, Department of Public Administration, Rajabhat Maha sarakham University.

<sup>3</sup> Associate Professor, Department of Public Administration, Rajabhat Maha sarakham University.

aspect of the development strategy, the development of education, religion, and culture was at high level. At a moderate level was developing some organization, developing a happy society, community economy, and developing the potential of rural towns. When comparing the opinions of the community committee by gender, age, education, there were no differences, but when classified by "inhabitants of the assembly member's election area" there was a statistical difference at the 0.05 level. The most popular suggestions from each aspect were the municipality should lay drainage ditches cover the area to prevent flooding, modern service equipment should be supplied to the census registration unit and tax collection unit, and there should be close cooperation with the police to maintain peace and order during night time.

**Keywords :** Opinion of the Community Committee, Performance under Strategy Development

## บทนำ

เทศบาลเมืองมหาสารคาม เป็นองค์กรปกครองท้องถิ่น มีบทบาทและหน้าที่ในการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อสร้างความเจริญให้กับท้องถิ่น โดยมีหน้าที่ดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนา 4 ด้าน ได้แก่ 1) การพัฒนาศักยภาพองค์กร 2) การพัฒนาการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม 3) การพัฒนาสภาพเมือง และ 4) การพัฒนาสังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชน เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ในการพัฒนา "องค์กรคุณภาพ การศึกษาเด่น เป็นเมืองน่าอยู่ ผู้สังคมเป็นสุข" ในการดำเนินงาน อาศัยอำนาจพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 16 และมาตรา 17 บัญญัติให้เทศบาลมีอำนาจในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง และมีการประสานการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายรัฐบาล แผนกระทรวง แผนกรม และรัฐวิสาหกิจต่างๆ ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดและแผนพัฒนาจังหวัด กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดมหาสารคาม ยุทธศาสตร์การพัฒนาอำเภอและแผนพัฒนาอำเภอ ซึ่งประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (เทศบาล

เมืองมหาสารคาม, 2559, น. 29)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ผ่านมามีทั้งคำติชมและข้อเสนอแนะจากประชาชน โดยผ่านทั้งผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล และที่สำคัญคือ คณะกรรมการชุมชนที่ถือได้ว่าเป็นตัวแทนของชุมชนซึ่งคณะกรรมการชุมชนนี้ได้ประสานงานการพัฒนาเทศบาล โดยนำข้อเรียกร้องจากประชาชนมาแนะนำเทศบาลอย่างต่อเนื่อง เช่นปัญหาขยะที่มีปริมาณเพิ่มขึ้น ปัญหาน้ำเสียที่ไม่มีการบำบัดครอบคลุมทุกพื้นที่ ถนนแคบ การถมดิน การวางสินค้ากีดขวางการจราจร การจราจรคับคั่งและไม่เคารพกฎจราจร ปัญหางบประมาณไม่เพียงพอในการบริหารจัดการ ท้องถิ่นมีพื้นที่กว้าง ปัญหาประชากรแฝง ประชากรจรมีจำนวนมาก ปัญหาการจัดการโครงสร้างพื้นฐานไม่ทั่วถึง ครอบคลุมทุกพื้นที่ ปัญหาการถมดินของประชาชน ความไม่แน่นอนของเงินอุดหนุนท้องถิ่นจากรัฐบาล ที่ส่งผลกระทบต่อแผนการพัฒนาเทศบาล การไหลบ่าของวัฒนธรรมต่างชาติสู่กลุ่มวัยรุ่นผ่านสื่อต่างๆ โดยเฉพาะอินเทอร์เน็ต ทำให้เกิดปัญหาสังคม และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของวัยรุ่น ซึ่งเทศบาลเมืองมหาสารคามได้ดำเนินการ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อผ่อนคลายปัญหาดังกล่าวให้เบาบาง แต่ยังไม่มีการศึกษาวิจัย (เทศบาลเมืองมหาสารคาม, 2559, น. 59-61)

ผู้วิจัยในฐานะประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม มีความสนใจที่จะทำการศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม เพราะอยู่ในช่วงเวลาการพัฒนา ตามนโยบายของรัฐบาล โดยหวังว่าผลการวิจัยจะสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพื่อสนองตอบความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ได้มากขึ้น ต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ของคณะกรรมการชุมชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และที่อยู่อาศัยตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของคณะกรรมการชุมชนต่อ การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม

### สมมติฐานการวิจัย

คณะกรรมการชุมชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และที่อยู่อาศัยตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม แตกต่างกัน

### ขอบเขตการวิจัย

#### 1. ด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงาน ตาม

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำนวน 4 ด้าน (เทศบาลเมืองมหาสารคาม, 2559, น. 25-32) ได้แก่ 1) ด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กร 2) ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม 3) ด้านการพัฒนาศักยภาพเมือง และ 4) ด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุข และเศรษฐกิจชุมชน

#### 2. ตัวแปร

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และที่อยู่อาศัยตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กร 2) ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม 3) ด้านการพัฒนาศักยภาพเมือง และ 4) ด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุข และเศรษฐกิจชุมชน

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Method Research) โดยใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เป็นการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ซึ่งผู้วิจัยกำหนดวิธีดำเนินการ ตามลำดับขั้น ดังนี้

#### 1. การวิจัยเชิงปริมาณ

##### 1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากร (Population) ได้แก่ คณะกรรมการชุมชนในเขต เทศบาลเมืองมหาสารคาม จำนวนรวม 330 คน จาก 30 ชุมชน (เทศบาลเมือง

มหาสารคาม, 2559, น. 15)

2) กลุ่มตัวอย่าง (Samples) ได้แก่ คณะกรรมการชุมชนในเขต เทศบาลเมืองมหาสารคาม จำนวน รวม 210 คน จาก 30 ชุมชน โดยใช้วิธีการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของยามาเน่ (Taro, 1973, pp. 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

กำหนดการแทนค่าดังนี้

N = จำนวนประชากร

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิด เท่ากับ

.05

## 2. การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

ในการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

กลุ่มเป้าหมาย และกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ หรือผู้รู้ (Key Informant) ได้แก่ ประชาชนที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคามเป็นอย่างดี จำนวน 9 คน ประกอบด้วย ประธานชุมชน นักธุรกิจ และประชาชน จำนวนกลุ่มละ 3 คน โดยวิธีสุ่ม แบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) กล่าวคือผู้วิจัยเลือกจากประธานชุมชน นักธุรกิจ และประชาชน ที่เป็นผู้รู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า แบบปลายปิดและแบบปลายเปิด แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นลักษณะคำถามมีคำตอบให้เลือกตอบ (Check list) ประกอบด้วย เพศ

อายุ ระดับการศึกษา และที่อยู่อาศัยตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม เป็นคำถามปลายปิด (Closed-ended Questionnaire) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open-ended Questionnaire) เกี่ยวกับข้อเสนอแนะของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

## 4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้นำสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามสถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็น สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน ใช้ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และ (One -Way ANOVA : F-test) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ถ้าพบความแตกต่างจะวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ่ (Scheffe')

4.4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ใช้การจัดกลุ่มข้อมูล สถิติการแจกแจงความถี่ (Frequency) และใช้การพรรณนาความตามเนื้อหา (Content Analysis)

## ผลการวิจัย

จากผลการวิจัย พบว่า

1. ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ใน

ระดับมาก 1 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กร ด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุข และเศรษฐกิจชุมชนและด้านการพัฒนาศักยภาพเมือง

**ตารางที่ 1** ผลระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม

ยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กร	3.47	0.53	ปานกลาง
2. ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	3.53	0.65	มาก
3. ด้านการพัฒนาศักยภาพเมือง	3.39	0.64	ปานกลาง
4. ด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุขและ เศรษฐกิจชุมชน	3.44	0.66	ปานกลาง
รวม	3.46	0.54	ปานกลาง

**ตารางที่ 2** ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม

ยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม	สถิติ			
	เพศ	อายุ	ระดับการศึกษา	เขตเลือกตั้ง
1.ด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กร	0.849	0.548	0.506	0.061
2.ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	0.223	0.009	0.231	0.003*
3.ด้านการพัฒนาศักยภาพเมือง	0.370	0.629	0.532	0.002*
4.ด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชน	0.767	0.001*	0.038	0.001*
รวม	0.430	0.061	0.175	0.001*

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำแนกตาม เพศ อายุระดับการศึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกัน และที่อยู่อาศัยตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล โดยรวมแตกต่างกัน อย่าง

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. คณะกรรมการชุมชนมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม เรียงลำดับตามความถี่จากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ เทศบาลควรเร่งวางท่อระบาย เทศบาลควรจัดหา

เครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ และเทศบาลควรร่วมมือและสนับสนุนเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างจริงจังในการตรวจตรา

## อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม” ผู้วิจัยนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ผลการวิจัย พบว่าความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จากการสัมภาษณ์คณะกรรมการชุมชนมีความคิดเห็นว่าเทศบาลเมืองมหาสารคามมีการดำเนินงานตามภารกิจที่เป็นปกติที่เคยปฏิบัติอย่างไรก็ปฏิบัติอย่างนั้น เช่น การเปิดโอกาสให้ประชาชนประเมินการบริหารงานของเทศบาล การพัฒนาความรับผิดชอบต่อบริการสมัยใหม่ การอบรมบุคลากรเกี่ยวกับเศรษฐกิจอาเซียน รวมถึงการจัดอบรมบุคลากรเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้เทศบาลมีการดำเนินงานในสิ่งต่อไปนี้เช่น การสนับสนุนให้โรงเรียนสังกัดเทศบาลเป็นฐานในการพัฒนาท้องถิ่น การสนับสนุนสถาบันการศึกษาในการเผยแพร่วัฒนธรรมระดับชาติ รวมไปถึงการสนับสนุนการพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่น จัดไฟฟ้าส่องสว่างตามถนนครบทุกสาย รณรงค์ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม วางท่อระบายน้ำภายในชุมชนอย่างทั่วถึง ปรับปรุงถนนในชุมชนให้ใช้การได้ดี นอกจากนี้ในบางเรื่องมีการดำเนินงานในระดับปานกลาง เช่น การส่งเสริมสุขภาพของคนในชุมชน เกี่ยวกับ การจัดอบรม เกี่ยวกับอาหาร ยารักษาโรค การส่งเสริมให้ประชาชนเป็นชุมชนเอื้ออาทรและ สมานฉันท์ การร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เป็นต้น

จากการสัมภาษณ์ผู้รู้ (Key informants) เกี่ยวกับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม สรุปได้ว่า เทศบาลเมืองมหาสารคาม ได้มีการพัฒนาศักยภาพองค์กรอยู่ในเกณฑ์พอใช้ เป็นเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาด้านอาคารสถานที่และการให้บริการด้านความสะดวก รวมถึงการดำเนินงานด้านสุขภาพโดยรวมของประชาชนได้ระดับหนึ่ง เช่น การดูแลสุขภาพผู้สูงอายุการป้องกันยาเสพติด รวมถึงการจัดสถานที่จำหน่ายสินค้าตามสถานที่ต่างๆ และการจัดที่ขายอาหารราคาถูก

2. คณะกรรมการชุมชนที่มีเพศ อายุระดับการศึกษา และอยู่อาศัยตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม แตกต่างกัน

ผลการวิจัยจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏ ดังนี้

1. เพศ คณะกรรมการชุมชน จำนวน 210 คนแยกเป็นชาย 91 คน หญิง 119 คน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2. อายุ คณะกรรมการชุมชนจำนวน 210 คนมีอายุต่ำกว่า 40 ปี จำนวน 37 คน อายุระหว่าง 40-55ปี จำนวน 111 คนและอายุมากกว่า 56 ปีขึ้นไปจำนวน62 คน พบว่ามีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมไม่แตกต่างกันไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อจำแนกเป็นรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ด้าน คือด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชน

3. ระดับการศึกษาของคณะกรรมการชุมชนที่ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษา ระดับประถม

ศึกษา จำนวน 55 คน ระดับมัธยมศึกษา/เทียบเท่า จำนวน 86 คนและระดับอนุปริญญา/ปวส.และสูงกว่า จำนวน 69 คน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมไม่แตกต่างกันไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือด้าน การพัฒนาสังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชน

4. ที่อยู่อาศัยตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลของคณะกรรมการชุมชน ที่อยู่อาศัยตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล เขต 1 จำนวน 63 คน เขต 2 จำนวน 63 คน และเขตที่ 3 จำนวน 84 คน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยในเขตเลือกตั้งที่ 2 มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม แตกต่างมากเมื่อเทียบกับคณะกรรมการชุมชนที่มีอยู่อาศัยในเขตเลือกตั้งที่ 1 และเขตที่ 3 ทั้ง 4 ด้าน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม

ผลการวิจัย พบว่าความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน ข้อเสนอแนะมีดังนี้

1) ด้านการพัฒนาศักยภาพเมือง มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าด้านอื่น จากผู้ตอบแบบสอบถาม

และสัมภาษณ์ มีความคิดเห็นควรริบดำเนิงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาในด้านนี้ โดยการดำเนินการระบายน้ำได้อย่างรวดเร็วกรณีน้ำท่วม นอกจากนั้นควรวางท่อระบายน้ำภายในชุมชนอย่างทั่วถึง และสร้างถนนคอนกรีตหรือลาดยางภายในชุมชนตามมาตรฐานของทางราชการ

2) ด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุข และ เศรษฐกิจชุมชน เทศบาลเมืองมหาสารคาม ผู้ตอบแบบสอบถามและสัมภาษณ์มีความเห็นควรริบดำเนิงาน ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาในด้านนี้ โดยการดำเนินการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมสนับสนุนอาชีพเสริมให้กับกลุ่มแม่บ้านในชุมชน และร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกัน และรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

3) ด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กร เทศบาลเมืองมหาสารคาม ผู้ตอบแบบสอบถามและจากการสัมภาษณ์ มีความเห็นให้มีการอบรมบุคลากร ในการใช้ภาษาอังกฤษ การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการปฏิบัติงาน และเศรษฐกิจอาเซียน

### 1.2 วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบ

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยคณะกรรมการชุมชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และ ที่อยู่อาศัยตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลต่างกัน

1) เพศ พบว่าคณะกรรมการเพศชายมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม น้อยกว่าเพศหญิง ดังนั้นเทศบาลจึงควรให้ความสนใจเป็นพิเศษแก่คณะกรรมการชุมชนเพศชาย เช่น การประชาสัมพันธ์ด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชน และการเชิญเข้าร่วมกิจกรรมที่เทศบาลจัดขึ้น

2) อายุ พบว่าความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนอายุต่ำกว่า 40 ปี มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับ

ปานกลาง และมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดกว่ากลุ่มอื่น ดังนั้นเทศบาลควรให้โอกาสในการรับทราบการดำเนินงานของเทศบาลกับคณะกรรมการกลุ่มนี้มากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชน

3) ระดับการศึกษา พบว่าความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. และสูงกว่า มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดใน 3 กลุ่ม ดังนั้นเทศบาลควรส่งเจ้าหน้าที่เยี่ยมเยียนคณะกรรมการชุมชนกลุ่มนี้ และชี้แจงการดำเนินงานของเทศบาลให้มากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการพัฒนาสังคมเป็นสุขและเศรษฐกิจชุมชน

4) ที่อยู่อาศัยตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล เขตที่ 1 พบว่าความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีที่อยู่อาศัยตามเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง และมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่ากลุ่มอื่น ดังนั้นเทศบาลควรมีการสำรวจ และประเมินการดำเนินงานของเทศบาลเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล เขตที่ 1 และนำมาสรุปเพื่อเตรียมการปรับปรุงการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

5) คณะกรรมการชุมชนมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ที่มีค่าความถึ

สูงสุด ได้แก่ “เทศบาลควรเร่งวางท่อระบายน้ำอย่างทั่วถึงเพื่อป้องกันน้ำท่วม” เทศบาลควรเร่งดำเนินการในการวางท่อระบายน้ำอย่างทั่วถึง โดยเพิ่มงบประมาณและเครื่องมือในการปฏิบัติงาน

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนา ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านการพัฒนาศักยภาพเมือง มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง และมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น ดังนั้นในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการวิจัย “แนวทางการ ดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาศักยภาพเมือง”

## กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณนายแพทย์กิตติศักดิ์ คณาสวัสดิ์ นายกเทศมนตรีเมืองมหาสารคาม ที่ให้ความกรุณาอนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากคณะกรรมการชุมชนและคณะกรรมการชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 9 ท่านตามรายชื่อที่ปรากฏในภาคผนวก ที่กรุณาให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการให้สัมภาษณ์ ทำให้งานวิจัยฉบับนี้มีความสมบูรณ์



## เอกสารอ้างอิง

- คำสี สืบเมืองชัย. (2557). *ความคิดเห็นของประชาคมที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล ตำบลหัวช้างอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด*. (สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). ร้อยเอ็ด : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เทศบาลเมืองมหาสารคาม. (2559). *แผนยุทธศาสตร์พัฒนา 2559-2561*. มหาสารคาม : กองวิชาการและแผนงาน.
- นิติศักดิ์ ปักษา. (2554). *การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน*. (การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2543). *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ประมวล เกตรา. (2550). *ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการพัฒนาของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด*. (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- พรเพ็ญ เพชรสุสิริ. (2551). *การวัดทัศนคติ*. กรุงเทพฯ: คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ยศวดี จันทรวงศ์ฤทธิ. (2553). *การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสง่า อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด* (การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. (2540). *เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น
- วาสนา วสิกรัตน์. (2550). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเชียงราย*. (วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุทัศน์ แก้วพิสุทธิ์. (2554). *ความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลยางคราม อำเภอดอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่*. (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุโท เจริญสุข. (2554). *หลักจิตวิทยาและพัฒนาการของมนุษย์*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แพรววิทยา.
- อนุชิต โชติรัตน์. (2554). *ความคิดเห็นของประชาคมที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล ตำบลวัง อำเภอกิ่ง จังหวัดเชียงราย*. (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). เชียงราย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- Yamane, Taro. (1973). *Statistics; An Introductory Analysis*. 3<sup>rd</sup> ed New York: Harper & Row.