

ความสัมพันธ์ระหว่างความปลอดภัยของข้อมูลกับคุณภาพการตัดสินใจของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย

Relationship between Data Security and Decision Making Quality of Higher Education Institutes in Thailand

จินตหรา แสงทะรา¹, ศุภพงษ์ ปิ่นเวหา² และอุทิศ พงษ์จิรวัดนา³

Jintara Sangtara¹, Supapong Pinveha² and Utis Bhongchirawattana³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความปลอดภัยของข้อมูลกับคุณภาพการตัดสินใจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย จำนวน 84 แห่ง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ การวิเคราะห์ความถดถอย อย่างง่าย และการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ ผลการวิจัย พบว่า 1) ความปลอดภัยของข้อมูล ด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล และ ด้านการมีฐานข้อมูลพร้อมใช้งานเสมอ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพ การตัดสินใจโดยรวม ดังนั้น สถาบันอุดมศึกษาจึงควรให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของข้อมูลด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล และด้านการมีฐานข้อมูลพร้อมใช้งานเสมอ เพื่อให้ข้อมูลขององค์กรสามารถใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูลได้อย่างปลอดภัยเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้กับองค์กร

คำสำคัญ : ความปลอดภัยของข้อมูล คุณภาพการตัดสินใจ และสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย

Abstract

The purpose of this research was to investigate the relationship between data security and the quality of decision making of higher education institutes in Thailand. The samples were 84 higher education Institutes in Thailand. Statistics used for analyzing data were multiple correlation analysis and multiple regression analysis. From the analysis of the relationship and the impact it was found that 1) for data security, the privacy and availability aspect has a positive relationship

¹ นิสิตระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

³ อาจารย์ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

¹ Master Student, Master of Business Administration, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

² Assistant Professor, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

³ Lecturer, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

and effect with the overall quality of decision making. Thus, the administrators in higher education institutions have to focus on developing user friendly information to access data more quickly and accurately and recognize the importance of privacy to provide qualitative, accurate, and reliable data. This will create more efficient organization management including focusing more attention on educating, training, and guiding staff alerting them on the importance of data security.

Keywords : Data Security , Decision Making Quality, Higher Education Institutes in Thailand.

บทนำ

ในยุคปัจจุบันสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและเทคโนโลยี ได้มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา การปฏิบัติงานหรือดำเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงานทุกแห่งได้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงาน เทคโนโลยีด้านการสื่อสารเป็นอีกหนึ่งเทคโนโลยีที่จำเป็นอย่างยิ่งในการปฏิบัติงาน โดยการทำงานมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในงานด้านต่าง ๆ มากมาย และในการบริหารองค์กรได้มีการนำเอาแนวความคิดและการปฏิบัติงานทางด้านการจัดการมาใช้ เพื่อให้เกิดความคล่องตัว สะดวกและรวดเร็ว เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานออกมามีคุณภาพมากที่สุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการตัดสินใจของผู้บริหาร ปัจจุบันได้มีการนำเอาสารสนเทศต่าง ๆ มาเก็บรวบรวมไว้เพื่อนำมาวิเคราะห์ให้เกิดองค์ความรู้ในการตัดสินใจครั้งต่อไป ปัจจุบันจึงได้มีการสร้างระบบฐานข้อมูลเพื่อมาช่วยในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์สารสนเทศและนำเอาสารสนเทศที่ได้นั้นไปเป็นส่วนหนึ่งของการตัดสินใจของผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติงานครั้งต่อไป การนำเอาข้อมูลจำนวนมากมาใส่เข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์นั้น ข้อมูลบางส่วนมีความสำคัญต่อการดำเนินงานเป็นอย่างมาก ตัวอย่างเช่น ข้อมูลประวัตินิสิต ผลการศึกษาของนิสิตในองค์กร ข้อมูลการเบิกจ่ายงบประมาณของแต่ละหน่วยงานภายในองค์กร หรือแม้กระทั่งข้อมูลต่าง ๆ ขององค์กร ย่อมมีความเสี่ยงที่จะถูกโจมตีจากภัยคุกคามต่าง ๆ ทางคอมพิวเตอร์หรือเครือข่าย

คอมพิวเตอร์ได้ การจัดการให้สารสนเทศสามารถเกิดความยืดหยุ่นของข้อมูล และเรียกใช้ได้ตลอดเวลา นั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องสามารถจัดการกับเทคโนโลยีสารสนเทศให้ได้เป็นอย่างดีและที่สำคัญคือสารสนเทศนั้นต้องมีความปลอดภัยเช่นกัน ระบบความปลอดภัยของข้อมูลจะช่วยให้ข้อมูลมีความปลอดภัย และมีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้นอีกด้วย (ธีรพล แสงอุทัย, 2555 : 1)

ความปลอดภัยของข้อมูล (Data Security) เป็นการทำให้ข้อมูลในการมีความปลอดภัยโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อปกป้องข้อมูลจากผู้ที่ไม่ได้รับสิทธิในการเข้าถึง ในการอ่านหรือการใช้งาน การเปิดเผยข้อมูล การขัดขวางการใช้งาน หรือการให้บริการ รวมไปถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลและการทำลายข้อมูลอีกด้วย ในอดีตการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ เป็นการปกป้องโครงสร้างทางด้านคอมพิวเตอร์ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ในปัจจุบันการพัฒนาเทคโนโลยีเกิดขึ้นมากยิ่งขึ้น ทำให้การใช้งานคอมพิวเตอร์มีความซับซ้อนมากขึ้น ทำให้การรักษาความปลอดภัยทางกายภาพนั้นล้าสมัย ไม่เพียงพอต่อความปลอดภัยบนระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย จึงได้มีการศึกษาด้านเทคนิคให้มากขึ้น เพื่อการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังพบว่าทิศทางการคุกคามด้านความปลอดภัยของข้อมูลนั้นนับวันยิ่งเพิ่มความรุนแรงขึ้น หากข้อมูลไม่มีความปลอดภัยที่ดีพอหรือยังจัดการกับปัญหาของระบบได้ไม่ถูกต้อง จะทำให้ปัญหาต่าง ๆ ยังคงอยู่ (วรัญญา