

ผลกระทบของความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีที่มีต่อคุณภาพ  
การทำงานของนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
**The Effects of Expertise in Finance and Accounting on Job Quality of Staff  
of Finance and Accounting in Mahasarakham University.**

ตุ๊กตา บุรีรัมย์<sup>1</sup>  
Tukta Bureerum<sup>1</sup>

Received: 30 July 2020

Revised: 17 September 2020

Accepted: 15 October 2020

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม 2) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพการทำงานของนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีกับคุณภาพการทำงานของนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 95 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ และการวิเคราะห์ การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัย พบว่า 1) ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ด้านการจัดการความรู้ทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการทำงานโดยรวม ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย 2) ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ด้านการมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการทำงานโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและใช้ทรัพยากร และด้านกระบวนการปฏิบัติงาน

**คำสำคัญ:** ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี, คุณภาพการทำงาน, นักวิชาการเงินและบัญชี

<sup>1</sup> นักวิชาการเงินและบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

<sup>1</sup> Finance and Accounting Analyst, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

## Abstract

The purpose of this study was to examine effects of the effects of expertise in finance and accounting on job quality of staff of Finance and Accounting in Mahasarakham University. This study used a questionnaire as an instrument for collecting the data 95 supply analyst at Mahasarakham University. The statistics methods of analysis were mean, standard deviation, multiple correlation analysis and multiple regression analysis. The results showed that 1) Expertise in finance and accounting knowledge management. There was a relationship and a positive impact on job quality, internal process and operation and participant satisfaction 2) Expertise in finance and accounting consciousness. There was a relationship and a positive impact on overall job quality, goal accomplishment, system resource, internal process and operation.

**Keywords:** Expertise in financial and accounting, Job Quality, finance and accounting

## บทนำ

ปัจจุบันประเทศไทยได้รับผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หน่วยงานภาครัฐ เอกชน องค์กรต่างๆ ต้องเผชิญกับปัญหาที่เกิดขึ้นไม่ว่าจะเป็นปัญหาทางการเงิน เศรษฐกิจ การย้ายฐานลงทุนของนักลงทุน ทำให้เกิดภาวะวิกฤติทางการเงิน ภาวะเงินเฟ้อ และการว่างงาน จากปัญหาดังกล่าว ภาครัฐจะต้องมีการปรับปรุง กฎ ระเบียบ ให้สามารถรองรับและสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจ การเมือง สังคมและการศึกษา สถาบันการศึกษาเป็นองค์กรหนึ่งที่มีมุ่งเน้นให้ความสำคัญทั้งด้านการถ่ายทอดความรู้ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร รวมทั้ง การบริหารจัดการภายในองค์กร ทั้งนี้บุคลากรจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเชี่ยวชาญหรือความชำนาญในการเบิกจ่ายงบประมาณที่ได้รับจัดสรรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งมหาวิทยาลัยของรัฐจะได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณจากเงินงบประมาณแผ่นดินและจากเงินรายได้ของมหาวิทยาลัยเอง นอกจากนี้จะต้อง

มีการบริหารงบประมาณเพื่อให้เพียงพอและทันต่อปีงบประมาณแล้วความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีเป็นสิ่งที่สำคัญยิ่งในการส่งเสริมให้คุณภาพการทำงานของนักวิชาการการเงินและบัญชีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (Mahasarakham University) เป็นสถาบันการศึกษาของรัฐที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรี โท เอก และเป็นสถาบันที่มุ่งมั่นในการส่งเสริมแสวงหาความเป็นเลิศทางวิชาการ โดยศึกษาภูมิปัญญาท้องถิ่น ผสมผสานกับวิทยาการที่เป็นสากลให้เกิดความมั่งคั่งทางสติปัญญาสามารถพัฒนาตนเองให้เทียบพร้อมด้วยวิชาการ จริยธรรมและคุณธรรม (มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. 2562: เว็บไซต์) นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังได้เห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และมีการดำเนินการพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร จึงทำให้ทางมหาวิทยาลัยมหาสารคามได้ให้ความสนใจในการนำหลักเกณฑ์ด้านสมรรถนะหลักในการทำงานของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา มาปรับ

ใช้ให้เหมาะสมกับระบบบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นหลักเกณฑ์ในการพัฒนาผลการปฏิบัติงานของบุคลากร (กองการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2559: 15) และมีการส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องโดยการจัดอบรม พัฒนาความรู้ ความสามารถของบุคลากรในแต่ละสายงาน ให้เกิดความเข้าใจในการปฏิบัติงาน

บุคลากรนั้นจะสามารถดำเนินงานในกิจกรรมนั้นให้บรรลุเป้าหมายได้โดยง่ายบุคลากรทางด้านการเงินการบัญชีและพัสดุในมหาวิทยาลัยมหาสารคามมีหน้าที่ปฏิบัติงานทางด้านระบบบัญชีและพัสดุซึ่งบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีจะปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการจัดการและบริหารเงินงบประมาณต่างๆ ถือว่าเป็นบุคคลที่มีความสำคัญต่อองค์กรอย่างยิ่งและจำเป็นต้องอาศัยความรู้ความสามารถของคนที่มืออยู่รวมทั้งองค์ประกอบอื่นๆ ที่จะส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทางด้านการเงิน การบัญชีและพัสดุสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (กองคลังและพัสดุ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2562) องค์กรจึงจำเป็นที่จะต้องมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและมีการบริหารจัดการเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น สามารถปรับตัวได้อย่างเหมาะสม จะนำพาองค์กรไปสู่วิสัยทัศน์ตามที่องค์กรกำหนดไว้ได้ ซึ่งองค์กรจะมีประสิทธิภาพในการทำงานมากน้อยนั้น ขึ้นอยู่กับคุณภาพของบุคลากรทุกคนในองค์กรจะต้องร่วมมือร่วมใจกันในการปฏิบัติงานทั้งคนและองค์กรจำเป็นต้องดำเนินไปพร้อมๆ กัน (สมใจ ลักษณะ, 2546: 235) บุคลากรทางด้านการเงินและบัญชี คือบุคลากรที่ถือเป็นพลังขับเคลื่อน และเป็นหัวใจสำคัญที่จะทำให้องค์กรสามารถเติบโตได้อย่างมั่นคงและมีคุณภาพในอนาคตต่อไป

ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี (Expertise in financial and accounting) เป็นความสามารถที่นำเอาหลักการทางบัญชีมาประยุกต์ใช้ โดยการใช้ทักษะและประสบการณ์ทางวิชาชีพการตระหนักในคุณค่าและเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพบนพื้นฐานของจริยธรรมและการเรียนรู้ อย่างไม่จบสิ้น เพื่อการจัดทำเอกสาร การรวบรวมหลักฐานและเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับทางการบัญชีมาทำการรวบรวมแล้วจัดบันทึกรายการที่เกิดขึ้นไว้ในสมุดบัญชีให้เป็นปัจจุบันและจัดทำงบการเงินโดยใช้หน่วยวัดเป็นเงินตรา ซึ่งเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รองรับโดยทั่วไป เพื่อเสนอให้ผู้ใช้งบการเงินนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจต่อไป (นุชนารถ อินโรโคสูง, 2554: 17) ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีเป็นคุณลักษณะที่จะเสริมให้บุคลากรในองค์กรกระทำการใดๆ ได้ตามต้องการสามารถบรรลุผลสำเร็จตามที่คาดหวัง เพื่อสร้างบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นมืออาชีพ (Professional) นอกจากนี้ยังกำหนดเป็นตัววัดศักยภาพของบุคลากรในการดำเนินงาน (อานนท์ ศักดิ์วีระวิทย์, 2547: 57-72) ซึ่งความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ประกอบด้วย 1) ด้านการจัดการความรู้ทางการเงินและบัญชี (Financial and Accounting Knowledge Management) 2) ด้านทักษะการทำงานอย่างมืออาชีพ (Job Skills) 3) ด้านการมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ (Consciousness) และ 4) ด้านทัศนคติหรือเจตคติต่อวิชาชีพ (Professional Attitude) เมื่อนักวิชาการการเงินและบัญชีมีความเชี่ยวชาญในงานอันเป็นคุณลักษณะสำคัญที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน สามารถนำทักษะความรู้ความเข้าใจที่มีมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างครบถ้วนถูกต้อง มีคุณภาพ ปฏิบัติอย่างมีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับ และเกิดความเชื่อมั่นในผลการปฏิบัติงาน

คุณภาพการทำงาน (Job Quality) เป็นสิ่งหนึ่งที่เกิดจากการตั้งใจในการทำงานของบุคลากรในองค์กรอย่างเต็มความสามารถ โดยใช้เทคนิคและวิธีการทำงานต่างๆ ที่จะสร้างผลงานออกมาให้ได้มากที่สุดและมีคุณภาพ โดยการสิ้นเปลืองต้นทุนค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด รวมถึงการใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด บุคลากรยังต้องมีการพัฒนาคุณภาพจากผลงาน จากการคิดค้นการหานวัตกรรมใหม่ๆ การปรับปรุงวิธีการทำงานให้ได้ผลดี ต้องเล็งเห็นความสำคัญของคุณภาพการทำงานจะต้องเกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทหน้าที่ของแต่ละกลุ่มงาน การไหลเลื่อน ส่งต่อของงาน ที่จะส่งผลให้เกิดสัมพันธภาพระหว่างคนกับคน และระหว่างสายงานกับสายงาน ได้อย่างมีแบบแผนและความพอใจของทุกฝ่าย (สนใจ ลักษณะ, 2546: 237) ต้องพิจารณาว่าผลงานที่สำเร็จตามกระบวนการปฏิบัติงานตรงตามเป้าหมายที่วางไว้ นั้น จะต้องนำมาซึ่งความถูกต้อง และความพอใจของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งบุคลากรที่ดูแลส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการทำงาน ให้เป็นที่เชื่อมั่นและเกิดความพอใจของผู้ที่มาติดต่อรับบริการซึ่งคุณภาพการทำงานประกอบด้วย การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Goal Accomplishment) โดยพิจารณาถึงผลผลิตที่ได้ว่าครบถ้วนและมีประสิทธิภาพตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ การจัดหาและใช้ทรัพยากร System Resource) พิจารณาจากประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากร ในลักษณะที่ตรงตามแผนการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและสามารถใช้อย่างมีประสิทธิภาพ กระบวนการปฏิบัติงาน (Internal Process and Operation)

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัย ผลกระทบของความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีที่มีต่อคุณภาพ

การทำงานของนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพการทำงานของนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
3. เพื่อศึกษาผลกระทบของความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีที่มีต่อคุณภาพ การทำงานของนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

### วิธีการศึกษา

ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 108 คน (กองการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2563) ได้รับแบบสอบถามกลับมาทั้งสิ้น 95 ชุด ซึ่งจำแนกกลุ่มตัวอย่างตามหน่วยงานที่สังกัด โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 8 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน ประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่งหน้าที่ ในการปฏิบัติงาน และหน่วยงานที่สังกัด

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัย

มหาสารคาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 20 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหาความเชี่ยวชาญทางการเงินและบัญชีทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการจัดการความรู้ทางการเงินบัญชี จำนวน 4 ข้อ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน จำนวน 4 ข้อ ด้านการมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 ข้อ และด้านทัศนคติหรือเจตคติต่อวิชาชีพ จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการทำงานของนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 16 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหาคุณภาพการทำงาน ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ จำนวน 4 ข้อ ด้านการจัดหาและใช้ทรัพยากร จำนวน 4 ข้อ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน จำนวน 4 ข้อ และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย จำนวน 4 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี และคุณภาพการทำงานของนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในแต่ละด้านเพื่อหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยาย ซึ่งได้กำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถามดังนี้ ระดับความคิดเห็นมากที่สุดกำหนดให้ 5 คะแนน ระดับความคิดเห็นมาก กำหนดให้ 4

คะแนน ระดับความคิดเห็นปานกลาง กำหนดให้ 3 คะแนน ระดับความคิดเห็นน้อย กำหนดให้ 2 คะแนน ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนนจากนั้นหาค่าคะแนนของแบบสอบถามโดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.51-4.00 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับมากค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึงมีความคิดเห็นในระดับปานกลางค่าเฉลี่ย 1.51-2.00 หมายถึงมีความคิดเห็นในระดับน้อยค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึงมีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด (บุญชม ศรีสะอาด, 553: 121)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) และการวิเคราะห์ การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยมีสมการดังนี้

$$JOQ = \beta_0 + \beta_1 FAA + \beta_2 JOS + \beta_3 CSN + \beta_4 PRA + \epsilon$$

## ผลการศึกษา

การวิเคราะห์ผลการวิจัย ผลกระทบของความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีที่มีต่อคุณภาพการทำงานของนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม สามารถวิเคราะห์ได้ดังต่อไปนี้

### ตารางที่ 1 ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้านของนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี	ค่าเฉลี่ย	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
ด้านการจัดการความรู้ทางการบัญชี (FAA)	4.31	0.36	มาก
ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน (JOS)	4.33	0.40	มาก
ด้านการมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ (CSN)	4.33	0.42	มาก
ด้านทัศนคติหรือเจตคติต่อวิชาชีพ (PRA)	4.18	0.36	มาก
โดยรวม	4.29	0.27	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า นักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 เมื่อพิจารณาความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีเป็นรายด้าน พบว่าอยู่

ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านทักษะในการปฏิบัติงานและด้านการมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ด้านการจัดการความรู้ทางการบัญชี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 และ ด้านทัศนคติหรือเจตคติต่อวิชาชีพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18

### ตารางที่ 2 คุณภาพการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้านของนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คุณภาพการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (GOA)	4.22	0.33	มาก
ด้านการจัดหาและใช้ทรัพยากร (SYR)	4.21	0.45	มาก
ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (IPO)	4.25	0.45	มาก
ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย (PAS)	4.32	0.44	มาก
โดยรวม	4.25	0.33	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า นักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับภาพรวมของคุณภาพการทำงาน อยู่ในระดับมาก ซึ่งค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 เมื่อพิจารณาคุณภาพการทำงานรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหา

น้อย ดังนี้ ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 และด้านการจัดหาและใช้ทรัพยากรค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21

### ตารางที่ 3 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีกับคุณภาพการทำงานของนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ตัวแปร	JOQ	FAA	JOS	CSN	PRA	VIFs
$\bar{x}$	4.25	4.31	4.33	4.33	4.18	
S.D	0.33	0.36	0.40	0.42	0.36	
JOQ	–	0.501*	0.418*	0.480*	0.443*	
FAA		–	0.559*	0.329*	0.287*	1.519
JOS			–	0.456*	0.253*	1.674
CSN				–	0.140*	1.276
PRA					–	1.105

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กัน ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบ Multicollinearity โดยการใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระความเชี่ยวชาญใน

การปฏิบัติงานการเงินและบัญชี มีค่าตั้งแต่ 1.105-1.674 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันอย่างไม่เป็นนัยสำคัญทางสถิติ (Black, 2006: 585)

### ตารางที่ 4 การทดสอบสัมประสิทธิ์การถดถอยความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีกับคุณภาพการทำงานโดยรวมของนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี	คุณภาพการทำงานโดยรวม (JOQ)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	1.442	0.467	3.092*	0.003
ด้านการจัดการความรู้ทางการบัญชี (FAA)	0.290	0.099	3.908*	0.0001
ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน (JOS)	0.110	0.094	1.166	0.247
ด้านการมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ (CSN)	0.273	0.078	3.512*	0.001
ด้านทัศนคติหรือเจตคติต่อวิชาชีพ (PRA)	0.100	0.084	1.197	0.234
F=10.608 p < 0.0001 Adj R <sup>2</sup> =0.566				

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4 พบว่า ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ด้านการจัดการความรู้ทางการบัญชี (FAA) และด้านการ

มีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ (CSN) มีความสัมพันธ์และมีผลกระทบต่อคุณภาพการทำงานโดยรวม (JOQ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1 และสมมติฐานที่ 3 สำหรับความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน (JOS) และด้านทัศนคติหรือเจตคติต่อวิชาชีพ (PRA) ไม่มีความสัมพันธ์และไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพการทำงานโดยรวม (JOQ) ซึ่งสามารถเขียนสมการพยากรณ์ ได้ดังนี้  $JOQ = 1.442 + 0.290FAA + 0.273CSN$

### สรุปผลการวิจัย

ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ด้านการจัดการความรู้ทางการบัญชี และ ด้านการมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ มีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อคุณภาพการทำงานโดยรวม และความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ด้านทักษะในการปฏิบัติงานและด้านทัศนคติหรือเจตคติต่อวิชาชีพไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อคุณภาพการทำงานโดยรวม ดังนั้น นักวิชาการการเงินและบัญชีควรมีการวางแผนการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย มีการถ่ายทอดความรู้และหมั่นฝึกอบรมพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง มีความกระตือรือร้นทุ่มเทและใส่ใจในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อให้เกิดความชำนาญในการปฏิบัติหน้าที่และถ่ายทอดแก่ความรู้และประสบการณ์แก่ผู้อื่นเพื่อช่วยในการลดต้นทุนและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

### อภิปรายผล

นักวิชาการการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีโดยรวม และแยกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการจัดการความรู้ทางการบัญชี ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน ด้านการมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ และด้านทัศนคติหรือเจตคติต่อ

วิชาชีพ เนื่องจาก นักวิชาการการเงินและบัญชีมีการจัดการความรู้ทางการบัญชี โดยตระหนักถึงความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย มีการวางแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน แก้ไขข้อบกพร่องในการทำงาน ศึกษาความรู้เกี่ยวกับทักษะในการปฏิบัติงานโดยการพัฒนาความรู้ของตนเองอย่างต่อเนื่อง และสามารถถ่ายทอดให้กับบุคคลอื่นได้โดยเชื่อว่าการปฏิบัติงานประจำจะทำให้เกิดทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ มีทัศนคติและความเชี่ยวชาญในการทำงาน และมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ โดยการให้ความสำคัญ ทุ่มเท กระตือรือร้นมีการแก้ไขข้อบกพร่องในงานตามคำแนะนำอย่างมีความเต็มใจ โดยเชื่อว่าการปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพของตนจะช่วยให้ผลงานมีคุณภาพ น่าเชื่อถือและองค์กร

มีความมั่นคงยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ ไอลดา ศรีมานนท์ (2561) พบว่า นักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความเชี่ยวชาญทางการบัญชีสมัยใหม่โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการปฏิบัติการ ด้านการวางแผน ด้านการประสานงาน และด้านการบริการอยู่ในระดับมาก และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลรายด้าน พบว่า ด้านการทำงานต้องเชื่อถือได้ และ ด้านงานสำเร็จทันเวลา และด้านผลงานได้มาตรฐานอยู่ในระดับดี

นักวิชาการการเงินและบัญชีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีคุณภาพการทำงานโดยรวม และแยกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและใช้ทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย เนื่องจากนักวิชาการการเงินและบัญชีมีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงานที่มีการวางแผนที่



หน่วยงานได้กำหนดไว้ จะทำให้ การปฏิบัติงาน ได้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป็นการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่เร่งด่วนได้ ก่อนระยะเวลาที่กำหนดได้ผลลัพธ์อย่างน่าเชื่อถือเสมอ มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด อย่างคุ้มค่า ลดต้นทุนและเกิดการสูญเสียจากการปฏิบัติน้อยที่สุด โดยมีกระบวนการปฏิบัติงานแลกเปลี่ยนประสบการณ์การปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งมีการปรับปรุงวิธีการทำงานที่ช่วยลดความซ้ำซ้อนในการทำงานได้เป็นอย่างดี โดยได้รับความพึงพอใจจากทุกฝ่ายที่มีคุณภาพน่าเชื่อถือ สร้างความพอใจและเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ผู้อื่นจนได้รับการยอมรับและสร้างเจตคติที่ดีในการปฏิบัติงานต่อเพื่อนร่วมงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ปารณา หวานเหย (2558) พบว่า นักบัญชี บริษัทมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการทำงานโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพอใจของทุกฝ่ายอยู่ในระดับมาก เนื่องจากนักบัญชีสามารถปฏิบัติงานทางบัญชีได้เป็นอย่างดีแล้ว ย่อมส่งผลให้การทำงานมีคุณภาพ ก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กรอย่างแน่นอน โดยสามารถทำงานได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ มีการจัดหาและใช้ทรัพยากรที่คุ้มค่า ทำงานได้ตามกระบวนการ ในระยะเวลาที่กำหนดและได้มาตรฐานเป็นที่พอใจของผู้ ดังนั้นนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความเรียบร้อยตามเป้าหมาย ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้ตามกระบวนการหลักเกณฑ์ข้อบังคับ และมีผลงานที่สำเร็จทันตามเวลา สามารถบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ทำให้งานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และสามารถจัดทำงบการเงินได้ตรงตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

ซึ่งแสดงให้เห็นถึงคุณภาพของนักบัญชีในการทำงาน ของนักบัญชี

ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ด้านการจัดการความรู้ทางการบัญชีมีความสัมพันธ์และมีผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการทำงานโดยรวม ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย เนื่องจาก การวางแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนก่อนลงมือทำ เป็นแนวทาง การปฏิบัติงานระหว่างเพื่อนร่วมงาน และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง ทำให้งานที่ได้มีความน่าเชื่อถือสร้างความพึงพอใจของทุกฝ่าย และได้รับการยอมรับและยกย่องเป็นการสร้างเจตคติที่ดีในการปฏิบัติงานต่อเพื่อนร่วมงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง

ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ด้านการมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่มีความสัมพันธ์และมีผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการทำงานโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จด้านการจัดหาและใช้ทรัพยากร และด้านกระบวนการปฏิบัติงาน เนื่องจาก การปฏิบัติงานโดยตระหนักถึงงานที่ได้รับมอบหมายอย่างทุ่มเท มีความกระตือรือร้น แก่ไขข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาความสามารถเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงาน และเพื่อนร่วมงาน

## ข้อเสนอแนะ

1. นักวิชาการเงินและบัญชีควรให้ความสำคัญกับความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ด้านการจัดการความรู้ทางการบัญชี เนื่องการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย มีการวางแผนที่ชัดเจนก่อนลงมือปฏิบัติ ซึ่งเป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งแนวทางที่ได้รับจากการถ่ายทอดความรู้ คำแนะนำจากผู้อื่น มีการพัฒนางานของตนเองอย่างสม่ำเสมอ สามารถถ่ายทอดสู่ผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. นักวิชาการการเงินและบัญชีควรให้ความสำคัญกับความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้จะต้องมีความรู้เฉพาะทางแล้วนักวิชาการการเงินและบัญชีควรมีการเรียนรู้จากผลงานที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ โดยการพัฒนาความรู้จากการฝึกอบรม ประสบการณ์ของตนเองและผู้อื่น มีทัศนคติที่ดีต่อหน้าที่ที่ปฏิบัติตลอดจนปฏิบัติตามคำแนะนำของหัวหน้าหรือผู้ที่มี ความเชี่ยวชาญเพื่อก่อให้เกิดทักษะ และการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ

3. นักวิชาการการเงินและบัญชีควรให้ความสำคัญกับความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ด้านการมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ นอกจากนี้จะต้องมีการวางแผนการปฏิบัติงานก่อน นักวิชาการการเงินและบัญชีควรให้ความสำคัญ ทุ่มเท่ากับหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ยอมรับความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีประสบการณ์ มีความกระตือรือร้น เรียนรู้งานใหม่ๆ ที่หลากหลายยิ่งขึ้น รวมทั้ง การให้ความสำคัญ

สำคัญกับการแก้ไขข้อบกพร่องปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้อื่น และการให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรขององค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

4. นักวิชาการการเงินและบัญชีควรให้ความสำคัญกับความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ด้านทัศนคติหรือเจตคติต่อวิชาชีพ การมีทัศนคติที่ดีจะสนับสนุนให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับนโยบายขององค์กร และเชื่อว่าหน้าที่ที่รับผิดชอบปฏิบัติงานที่เหมาะสม เต็มศักยภาพของตนเองจะส่งผลให้ผลงานมีคุณภาพและมีความน่าเชื่อถือช่วยส่งเสริมให้องค์กรมีความมั่นคงยิ่งขึ้น

5. นักวิชาการการเงินและบัญชีให้ควรให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายให้สำเร็จตามแผนที่วางไว้ โดยมีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร มีการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย ให้เป็นที่ยอมรับแก่เพื่อนร่วมงานและผู้ที่เกี่ยวข้องในองค์กร

## เอกสารอ้างอิง

- กองคลังและพัสดุ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. (2554). *หน้าที่ในการปฏิบัติงานทางด้านระบบและพัสดุ*. มหาสารคาม: อภิชาติการพิมพ์.
- นุชนารถ อินทรโคกสูง. (2554). *ผลกระทบของการปฏิบัติงานทางการเงินและบัญชีของธุรกิจ SMEs ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์ บข.ม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ปารณา หวานเหย. (2558). *ผลกระทบของการวางแผนการปฏิบัติงานทางการเงินที่มีต่อคุณภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน*. วิทยานิพนธ์ บข.ม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สมใจ ลักษณะ. (2543). *การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน*. กรุงเทพฯ: คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- สมใจ ลักษณะ. (2546). *การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

- อานนท์ ตักดีวีรวิชัย. (2547). *แนวคิดเรื่องสมรรถนะ Competency: เรื่องเก่าที่เรายังหลงทาง*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์.
- ไอลดา ศรีमानนท์. (2561). *ความสัมพันธ์ระหว่างความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการบัญชีสมัยใหม่ กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์ บช.ม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.