

การใช้สื่อเทคโนโลยีสำหรับการสอนภาษาจีนของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร

The use of educational technology media for teaching Chinese in schools under Bangkok Metropolitan Administration

ธนัชร นามวัฒน์¹, กมลทิพย์ รักเกียรติยศ²

Thanutchaporn Namwat¹, Kamontip Rakkiattiyod²

Received: 30 August 2019

Revised: 24 February 2020

Accepted: 31 March 2020

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจ สภาพปัญหาการใช้สื่อเทคโนโลยีสำหรับการสอนภาษาจีนของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มประชากรได้แก่ครูผู้สอนภาษาจีนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 437 โรงเรียน เครื่องมือวิจัยได้แก่แบบสอบถามและการสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 10 โรงเรียน สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจและสภาพปัญหาและแนวทางพัฒนาการใช้สื่อเทคโนโลยีสำหรับการสอนภาษาจีนของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร มีดังนี้ 1) โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร ครูผู้สอนมีความพึงพอใจในสื่อการสอนโดยภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านเนื้อหาของสื่อ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 รองลงมาคือการออกแบบสื่อ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 และด้านการนำไปใช้งานของสื่อ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 ประเด็นที่มีความพึงพอใจต่ำสุดคือ ด้านรูปแบบของสื่อ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 2) ปัญหาการขาดแคลนสื่อที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนและสภาพปัญหาส่วนใหญ่เกิดจากสื่อที่ใช้ในการเรียนไม่เพียงพอต่อความต้องการทำให้ผู้เรียนขาดความสนใจเนื้อหาที่เรียน ดังนั้นควรมีการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับผู้เรียน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอนภาษาจีนต่อไป

คำสำคัญ: สื่อเทคโนโลยีสำหรับการสอนภาษาจีน, โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร, ความพึงพอใจ

¹ อาจารย์ประจำ, ภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

² อาจารย์ประจำ, สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

¹ Leature, Faculty of Education, Ramkhamhaeng University, E-mail: zhengtianman@hotmail.com

² Lecture, Faculty of Humanities and Social Sciences, Phetchaburi Rajabhat University

Abstract

This thesis attempted to determine the level of use, problems and satisfaction, with educational technology media that is currently being used by teachers to teach Chinese language at schools under the Bangkok Metropolitan Administration (BMA). Data were collected from teachers who taught Chinese in 437 schools. The research instruments consisted of questionnaires and in-depth interviews at 10 schools. Data were analyzed by using the percentage, mean and standard deviation (S.D.) approach.

The results of this study showed: 1) A teacher, who was teaching at one of the schools under BMA control, gave a rating of “high level of satisfaction on teaching” by using the instructional media, which accounted for a 3.86 ($\bar{X}=3.81$). After being considered in each aspect of the study, it was found that the top three highest ranked satisfaction levels belonged to: content of the media ($\bar{X}=3.91$), design of media ($\bar{X}=3.87$), and media implementation ($\bar{X}=3.84$) respectively. However, the lowest level of satisfaction went to pattern of media which had a mean of 3.83. 2) Lack of Chinese instructional media and typical common problems that stem from instructional media, meant that it could not meet the demands of use, which in turn caused students to pay less attention to studying. The study finds that the schools should develop instructional media that matches the student's need to make learning Chinese more effective.

Keywords: Educational technology media for teaching Chinese, School under Bangkok Metropolitan Administration, Satisfaction

บทนำ

ปัจจุบันมนุษย์มีการติดต่อสื่อสารกับกลุ่มคนที่มีความแตกต่างกันทางด้านเชื้อชาติและภาษามากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อเพื่อการค้าขาย การท่องเที่ยว การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ต่างๆ และการติดต่อสื่อสารเพื่อความบันเทิง ดังนั้น การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศจึงมีความสำคัญและจำเป็นมากขึ้น เนื่องจากภาษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างความเข้าใจระหว่างกัน นอกจากนี้ผู้ที่มีทักษะทางภาษาที่ดีย่อมกลายเป็นผู้ที่มีโอกาสเข้าถึงข่าวสารข้อมูลต่างๆ รวมถึงโอกาสในการทำงานและประกอบอาชีพที่ดีกว่าผู้ที่ด้อยทักษะทางภาษาด้วย

ในสถานการณ์ที่โลกเข้าสู่ยุคไร้พรมแดนมากขึ้น กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดให้ภาษาต่างประเทศเป็นสาระการเรียนรู้พื้นฐานที่ต้องมีการจัดการเรียนการสอนในระดับชั้นต่างๆ โดยภาษาต่างประเทศที่ได้กำหนดให้เรียนตลอดหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานคือ วิชาภาษาอังกฤษ ส่วนภาษาต่างประเทศอื่นๆ เช่น ภาษาฝรั่งเศส เยอรมัน จีน ญี่ปุ่น อาหรับ บาลี และภาษากลุ่มประเทศเพื่อนบ้าน ให้อยู่ในดุลยพินิจของสถานศึกษาที่จะจัดทำรายวิชาและจัดการเรียนรู้ตามความเหมาะสมในชีวิตประจำวัน

ปัจจุบันภาษาต่างประเทศที่นับว่ามีความสำคัญและจำเป็นสำหรับผู้เรียนมากขึ้นคือ ภาษาจีน เนื่องจากการขยายตัวและอัตราการ

เติบโตทางเศรษฐกิจของสาธารณรัฐประชาชนจีนที่เพิ่มสูงขึ้น และกลายมาเป็นประเทศมหาอำนาจทางเศรษฐกิจ ทำให้มีการค้าการลงทุนร่วมกับสาธารณรัฐประชาชนจีนมากขึ้น อีกทั้งในปัจจุบันประเทศไทยและประเทศจีนมีการติดต่อสัมพันธ์กันในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษา ด้านเศรษฐกิจ ด้านการท่องเที่ยว

โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปี พ.ศ. 2558 ที่เปิดเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ภาษาที่สำคัญนอกจากภาษาอังกฤษแล้วภาษาจีนยังเป็นอีกภาษาที่จะมีการใช้กันมากเนื่องจากปัจจุบันประชากรโลกถึง 1 ใน 4 เป็นคนจีน ในภูมิภาคอาเซียนก็มีการใช้ภาษาจีนอย่างแพร่หลาย ส่วนประเทศไทยมีผู้ใช้ภาษาจีนเดินทางเข้ามาเองแต่ละปีก็จำนวนมาก จึงส่งผลให้ภาษาจีนยิ่งทวีความสำคัญมากขึ้นเพื่อเป็นสื่อกลางที่จะสื่อสารและนำไปสู่การพัฒนาในด้านต่างๆ มากมาย ดังนั้นสถานศึกษาหลายแห่งจึงให้ความสนใจและเปิดสอนภาษาจีนมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรงเรียนที่อยู่ในสังกัดของกรุงเทพมหานครได้ให้ความสำคัญกับการเรียนภาษาจีนเป็นภาษาที่สาม เพื่อเป็นโอกาสให้นักเรียนได้มีพื้นฐานทางด้านภาษาต่างประเทศที่อาจจะต่อยอดไปสู่การทำงานในอนาคต

จากความตื่นตัวและสนใจการเรียนจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สื่อเทคโนโลยีสำหรับการสอนภาษาจีนของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เนื่องจาก ในการจัดการเรียนการสอนภาษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะการใช้ภาษาทั้งทางด้านการอ่าน การพูด การเขียนนั้น นอกจากการถ่ายทอดเนื้อหาโดยผู้สอนแล้ว การใช้สื่อเพื่อประกอบการสอนนั้นว่ามีความสำคัญ เพราะสื่อการเรียนการสอนเป็นตัวกลางที่ใช้ถ่ายทอดหรือนำความรู้ในลักษณะต่างๆ จากผู้ส่ง

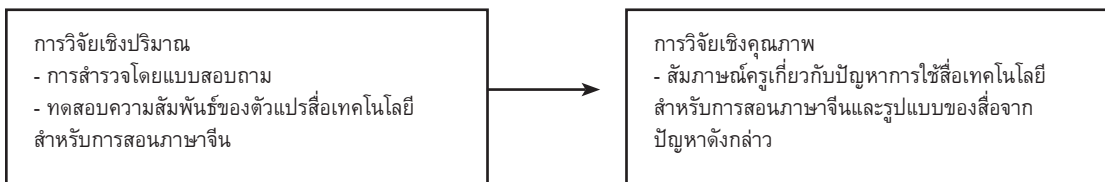
ไปยังผู้รับให้เข้าใจความหมายได้ตรงกันดังที่ พิมพ์พรรณ เทพสุเมธานนท์ (2531: 29) ได้กล่าวว่า สื่อการเรียนการสอนเป็นตัวกลาง ที่ช่วยนำความรู้จากผู้สอนหรือแหล่งความรู้ไปยังผู้เรียนเพื่อให้ผู้เรียนบรรลุจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมที่ต้องการ นอกจากนี้ (ประไพ ประดิษฐ์สุขถาวร, 2556) สื่อการเรียนการสอนจึงเป็นตัวกลางระหว่างผู้เรียนและผู้สอน ที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนได้เข้าใจและบรรลุตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้ ทั้งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอนด้วย นอกจากนี้ ศศิณัฐ สุรรคบุรานุรักษ์ (2560: 1239) ได้เสนอบทความวิจัยแสดงความสำคัญและแนวคิดเกี่ยวกับการสอนด้วยสื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีทางการศึกษาสำหรับผู้สอนภาษาจีนในยุคปัจจุบัน ว่า ความสามารถในการใช้สื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 เป็นอย่างยิ่ง เทคโนโลยีการศึกษามีความหมายถึงเทคโนโลยีด้านการศึกษาที่ผลิตขึ้นและค่อยๆ เกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียและเทคโนโลยีการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนวิธีการใช้เทคโนโลยีการศึกษาที่ทันสมัยและปรับปรุงระดับการสอนภาษาจีนเป็นภาษาต่างประเทศในศตวรรษที่ 21 เพื่อปรับเปลี่ยนการสอนแบบเดิมๆ และกระตุ้นความสนใจของผู้เรียนให้สอดคล้องกับความสามารถของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21

งานวิจัยนี้จึงมีต้องการที่จะศึกษาปัญหาสภาพ การใช้สื่อการเรียนการสอนภาษาจีนโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้อุปกรณ์การเรียน สภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาสื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้สอนและผู้เรียนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจการใช้และหาแนวทางในการใช้สื่อเทคโนโลยีสำหรับการสอนภาษาจีนของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการใช้และหาแนวทางในการใช้สื่อเทคโนโลยีสำหรับการสอนภาษาจีนของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร

แผนภาพที่ 1 วิธีการดำเนินการวิจัย



ผู้วิจัยได้กำหนดระเบียบวิธี การสำรวจข้อมูลตามหลักการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research method) ด้วยวิธีการสำรวจภาคสนาม (field survey) โดยใช้การสุ่มตัวอย่าง คือ โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพโดยดำเนินการภายหลังการวิเคราะห์ผลวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อศึกษาความสอดคล้องและหาแนวทางที่เหมาะสมในการใช้การสื่อเทคโนโลยีสำหรับการสอนภาษาจีน ซึ่งรายละเอียดมีดังนี้

1. กลุ่มประชากรที่ศึกษา คือ ผู้บริหารฝ่ายวิชาการ ประธานกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ครูผู้สอนภาษาจีนอยู่ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร อ้างอิงข้อมูลจากสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร ณ วันที่ 14 กันยายน 2560 พบว่า มีจำนวนโรงเรียนรวม 437 โรงเรียน โดยเก็บข้อมูลทุกโรงเรียนที่ยินดีเข้าร่วมการวิจัย ในวันที่ดำเนินการเก็บข้อมูล (ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2560-ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2561)

วิธีการศึกษา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้รูปแบบการวิจัย 2 ประเภท คือ ดำเนินการวิจัยด้วยวิธีการเชิงปริมาณก่อน จากนั้นจึงทำการวิจัยด้วยวิธีการเชิงคุณภาพ (แผนภาพที่ 1) โดยมีรายละเอียดของวิธีการศึกษาตามลำดับดังนี้

2. การศึกษาเชิงคุณภาพใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยเลือกจากการหาบุคคลผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (key informant) ในประเด็นที่ศึกษา กำหนดจำนวน 10 โรงเรียน จาก 437 โรงเรียน วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้การเลือกตัวอย่างแบบลูกโซ่ (Snowball Sampling) และเลือกตัวอย่างเฉพาะที่ให้ประเด็นสำคัญ (Key Informant) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ คือ แบบสอบถามในลักษณะที่ให้กลุ่มตัวอย่างอ่านและตอบด้วยตนเอง (self-administered questionnaire) ประกอบด้วยข้อคำถามประเด็นสำคัญคือ

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามความพึงพอใจการใช้สื่อเทคโนโลยีสำหรับการสอนภาษาจีน

แบบสอบถามไปตรวจคุณภาพเครื่องมือวิจัย ด้านความเที่ยงตรง โดยผู้เชี่ยวชาญ เพื่อการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) พบว่า

แบบสอบถามที่สร้างขึ้นมีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.60-1.00 และค่าดัชนีความสอดคล้องเฉลี่ยเท่ากับ 0.84 แสดงว่า แบบสอบถามความมีความเที่ยงตรงเหมาะสม

3. ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพมีการสร้างแนวคำถามให้สอดคล้องตามกรอบแนวคิดการศึกษาและมีประเด็นหลักเช่นเดียวกับการวิจัยเชิงปริมาณ แต่เพิ่มคำถามในเชิงลึก โดยเฉพาะการให้เหตุผลรวมทั้งสื่อเทคโนโลยีสำหรับการสอนภาษาจีนด้านต่างๆ ซึ่งส่วนใหญ่มักเป็นการให้เล่าถึงเหตุการณ์และประสบการณ์ด้านต่างๆ ส่วนการสัมภาษณ์แบบเป็นทางการด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) ในกลุ่มครูอาจารย์จำนวน 10 โรงเรียน สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพนั้นใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) จากข้อมูลที่ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมทั้งข้อมูลปฐมภูมิและข้อมูลทุติยภูมิ ผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูลสภาพ ปัญหา และแนวทางการพัฒนาสื่อเทคโนโลยีสำหรับการสอนภาษาจีนของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครจากการส่งแบบสอบถามจำนวน 437 ฉบับ มีผู้ส่งแบบสอบถามกลับมาจำนวน 418 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95.65

ผลการศึกษา

ผลการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา สูงสุดที่สำเร็จการศึกษา ระดับชั้นที่รับผิดชอบสอน ตำแหน่งรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของท่าน ประสบการณ์การสอน โรงเรียนของท่านมีการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนหรือไม่ท่านเคยไปเรียน/ฝึกอบรมภาษาจีนหรือการสอนภาษาจีน

ที่ประเทศจีนหรือไม่ วิชาภาษาจีนที่ท่านสอนอยู่ในหมวดวิชาใด ท่านใช้สื่อเทคโนโลยีประเภทใดในการเรียนการสอนภาษาจีนและสื่อการเรียนการสอนภาษาจีนท่านใช้มาจากแหล่งใด โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 418 คน ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน 328 คน คิดเป็นร้อยละ 78.47 และเพศชาย 90 คน คิดเป็นร้อยละ 21.53 ด้านอายุพบว่า มีช่วงอายุ 31-40 ปี มากที่สุดจำนวน 186 คนคิดเป็นร้อยละ 44.50 รองลงมาอายุ 41-50 ปีจำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 25.84 และอายุ 25-30 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 13.40 ตามลำดับ ด้านวุฒิการศึกษาพบว่า มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุดจำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 60.29 รองลงมาคือระดับปริญญาโทจำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 39.71 ไม่พบผู้สอนที่มีวุฒิปริญญาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาเอก

ระดับชั้นที่ผู้ตอบแบบสอบถามรับผิดชอบการสอน พบว่า ส่วนใหญ่รับผิดชอบสอนระดับชั้นประถมศึกษา ร้อยละ 61.24 รองลงมาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 28.23 และระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 7.18

ตำแหน่งรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่เป็นตำแหน่งครู/อาจารย์ผู้สอนภาษาจีน ร้อยละ 66.50 รองลงมาตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มสาระ ร้อยละ 23.44 และตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มสาระมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 6.00

โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ร้อยละ 100 โดยวิชาภาษาจีนส่วนใหญ่สอนอยู่ในหมวดวิชาเพิ่มเติม ร้อยละ 73.68 รองลงมาอยู่ในหมวดอื่นๆ ร้อยละ 18.66 วิชาบังคับ ร้อยละ 6.00 และ หมวดวิชาเลือกเสรี ร้อยละ 1.67 ตามลำดับ

ประสบการณ์การสอนของผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุราชการหรืออายุงานส่วนใหญ่ 9-16 ปี ร้อยละ 53.11 รองลงมา 1-8 ปี ร้อยละ 23.44 และ 17-24 ปี ร้อยละ 11.96 มีประสบการณ์สอนภาษาจีนส่วนใหญ่ 6-10 ปี ร้อยละ 35.41 รองลงมาไม่มีประสบการณ์สอน ร้อยละ 33.01 และ 1-5 ปี ร้อยละ 20.57

ผู้ตอบแบบสอบถามเคยไปเรียน/ฝึกอบรมภาษาจีนหรือการสอนภาษาจีนที่ประเทศจีน ร้อยละ 49.8 และไม่เคยไป ร้อยละ 50.2 โดยพบว่าสถานศึกษาที่ไปเรียน/ฝึกอบรมภาษาจีนหรือการสอนภาษาจีนที่ประเทศจีน ส่วนใหญ่ไปที่เทียนจิน, มหาวิทยาลัยเทียนจิน, เทียนจินนอร์มอล ร้อยละ 5.74 รองลงมาปักกิ่ง, วิทยาลัยภาษาและวรรณกรรมปักกิ่ง ร้อยละ 4.78 และ Shanghai, Shanghai Jiao Tong University ร้อยละ 2.87 ระยะเวลาที่ไปส่วนใหญ่ 1 เดือน ร้อยละ 6.70

รองลงมา 15 วัน ร้อยละ 5.74 และ 3 เดือน ร้อยละ 4.78

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้สื่อเทคโนโลยีประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ในการเรียนการสอนภาษาจีน ร้อยละ 48.86 สื่อวีดิทัศน์ ร้อยละ 27.51 แอปพลิเคชัน ร้อยละ 11.73 CAI (Computer Assisted Instruction) ร้อยละ 9.11 และอื่นๆ ร้อยละ 2.84 ตามลำดับ

สื่อการเรียนการสอนภาษาจีนส่วนใหญ่ใช้จากอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 32.78 ผลัดใช้เอง ร้อยละ 30.14 สถาบันสอนภาษาจีน ร้อยละ 18.70 สถาบันขงจื้อ ร้อยละ 12.44 และ สำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร ร้อยละ 5.93 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้สื่อเทคโนโลยีสำหรับการสอนภาษาจีน

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับและลำดับของปัจจัยด้านเนื้อหาของสื่อที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจการใช้สื่อเทคโนโลยีสำหรับการสอนภาษาจีน (n=418)

ด้านเนื้อหาของสื่อ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1. ใช้ภาษาเหมาะสมตามกลุ่มเป้าหมาย	3.88	0.82	มาก	5
2. เนื้อหาตรงตามจุดประสงค์การเรียนรู้	3.91	0.81	มาก	3
3. เนื้อหาทางภาษาของสื่อมีความยากง่าย เหมาะสมกับระดับชั้น และอายุของผู้เรียน	3.99	0.69	มาก	1
4. ข้อมูลมีความทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน	3.82	0.70	มาก	6
5. มีการสรุปเนื้อหาท้ายบทเพื่อให้นักเรียนมีความเข้าใจในเนื้อหามากยิ่งขึ้น	3.89	0.69	มาก	4
6. มีแหล่งอ้างอิงที่น่าเชื่อถือ	3.97	0.77	มาก	2
7. ความเหมาะสมกับวิธีการหรือหลักการเช่นมีกิจกรรมสอดแทรกระหว่างเนื้อหาเพื่อให้นักเรียนได้เกิดกระบวนการเรียนรู้	3.89	0.67	มาก	4
รวมเฉลี่ย	3.91	0.74	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่าความพึงพอใจด้านเนื้อหาของสื่อเทคโนโลยีสำหรับการสอนภาษาจีนในระดับมาก ($\bar{X}=3.91$, S.D.=0.74) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับความพึงพอใจมากเป็นอันดับแรกคือ เนื้อหาทางภาษาของสื่อมีความยากง่าย เหมาะสมกับระดับชั้น และอายุของผู้เรียน

($\bar{X}=3.99$, S.D.=0.69) อันดับที่สองคือมีแหล่งอ้างอิงที่น่าเชื่อถือ ($\bar{X}=3.97$, S.D.=0.77) ลำดับที่สาม เนื้อหาตรงตามจุดประสงค์การเรียนรู้ ($\bar{X}=3.91$, S.D.=0.81) ข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ข้อมูลมีความทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน ($\bar{X}=3.82$, S.D.=0.70)

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับและลำดับของปัจจัยด้านรูปแบบของสื่อที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจการใช้สื่อเทคโนโลยีสำหรับการสอนภาษาจีน (n=418)

ด้านรูปแบบของสื่อ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
สื่อมีเนื้อหาที่เป็นปัจจุบัน	3.96	0.68	มาก	2
ช่องทางการค้นหาข้อมูลสารสนเทศไม่ซับซ้อน	3.84	0.73	มาก	3
เนื้อหาของสื่อมีแหล่งที่มาที่ชัดเจนและเชื่อถือได้	4.03	0.70	มาก	1
มีช่องทางสำหรับการแสดงความคิดเห็น	3.49	0.80	ปานกลาง	4
รวมเฉลี่ย	3.83	0.72	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจด้านรูปแบบของสื่อเทคโนโลยีสำหรับการสอนภาษาจีนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.83$, S.D.=0.72) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับความพึงพอใจลำดับแรกคือ เนื้อหาของสื่อมีแหล่งที่มาที่ชัดเจนและเชื่อถือได้ ($\bar{X}=4.03$, S.D.=0.70) ลำดับที่สอง

สื่อมีเนื้อหาที่เป็นปัจจุบัน ($\bar{X}=3.96$, S.D.=0.68) ลำดับที่สาม ช่องทางการค้นหาข้อมูลสารสนเทศไม่ซับซ้อน ($\bar{X}=3.84$, S.D.=0.73) ส่วนที่ความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ มีช่องทางสำหรับการแสดงความคิดเห็น ($\bar{X}=3.49$, S.D.=0.80)

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับและลำดับของปัจจัยด้านด้านการออกแบบสื่อที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจการใช้สื่อเทคโนโลยีสำหรับการสอนภาษาจีน (n=418)

การออกแบบสื่อ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ภาพและขนาดของตัวอักษรที่ใช้มีความสอดคล้องกับเนื้อหาและส่งเสริมการเรียนรู้	4.00	0.66	มาก	1
2. การออกแบบมีความสอดคล้องตามสนใจเช่นการใช้ขนาดตัวอักษรเหมาะกับผู้เรียน การนำเสนอเนื้อหาที่ดึงดูดความสนใจของผู้เรียน	3.83	0.81	มาก	3
3. มีการออกแบบเนื้อหาของสื่อให้เหมาะสมกับทัศนคติหรือพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน	3.80	0.79	มาก	4
4. ภาพประกอบมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับเนื้อหา	3.94	0.66	มาก	2
5. สื่อมีความเข้าใจและแตกต่างไปจากการเรียนปกติ	3.77	0.81	มาก	5
รวมเฉลี่ย	3.87	0.75	มาก	

จากตารางที่ 3 พบว่าความพึงพอใจด้านการออกแบบสื่อเทคโนโลยีสำหรับการสอนภาษาจีนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.87$, S.D.=0.75) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับความพึงพอใจสามอันดับแรกคือ ภาพและขนาดของตัวอักษรที่ใช้มีความสอดคล้องกับเนื้อหาและส่งเสริมการเรียนรู้ ($\bar{X}=4.00$, S.D.=0.66) ภาพประกอบมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับเนื้อหา

($\bar{X}=3.94$, S.D.=0.66) และการออกแบบมีความสะดุดตาน่าสนใจเช่นการใช้ขนาดตัวอักษรเหมาะกับผู้เรียนการนำเสนอเนื้อหาที่ดึงดูดความสนใจของผู้เรียน ($\bar{X}=3.83$, S.D.=0.81) ตามลำดับส่วนประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ สื่อมีความเข้าใจและแตกต่างไปจากการเรียนปกติ ($\bar{X}=3.77$, S.D.=0.81)

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับและลำดับของปัจจัยด้านการนำไปใช้งานของสื่อที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจการใช้สื่อเทคโนโลยีสำหรับการสอนภาษาจีน (n=418)

ด้านการนำไปใช้งานของสื่อ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ความชัดเจนในการอธิบายเนื้อหา	3.89	0.60	มาก	2
2. ปริมาณของเนื้อหาในแต่ละบทเรียน	3.70	0.66	มาก	5
3. การนำเสนอสื่อมีความเหมาะสมกับผู้เรียน	3.87	0.71	มาก	3
4. ความชัดเจนของภาษาที่ใช้สื่อความหมาย	3.94	0.66	มาก	1
5. การนำเสนอสื่อมีความสอดคล้องกับเนื้อหา	3.81	0.81	มาก	4
รวมเฉลี่ย	3.84	0.69	มาก	

จากตารางที่ 4 พบว่าความพึงพอใจด้านการนำไปใช้งานของสื่อเทคโนโลยีสำหรับการสอนภาษาจีนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.84$, S.D.=0.69) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับความพึงพอใจสามอันดับแรกคือ ความชัดเจนของภาษาที่ใช้สื่อความหมาย ($\bar{X}=3.94$, S.D.=0.66) ความชัดเจนในการอธิบายเนื้อหา ($\bar{X}=3.89$, S.D.=0.60) และ การนำเสนอสื่อมีความเหมาะสมกับผู้เรียน ($\bar{X}=3.87$, S.D.=0.71) ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ปริมาณของเนื้อหาในแต่ละบทเรียน ($\bar{X}=3.70$, S.D.=0.66)

ความพึงพอใจในการใช้สื่อเทคโนโลยีสำหรับการสอนภาษาจีนของโรงเรียนในสังกัด

กรุงเทพมหานคร โดยรวมทุกด้านในระดับ มาก ($\bar{X}=3.86$, S.D.=0.73)

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์แบบเป็นทางการด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) ในกลุ่มครูอาจารย์จำนวน 10 โรงเรียน พบว่าผู้ให้สัมภาษณ์มีข้อคิดเห็นเกี่ยวกับสื่อการเรียนการสอนภาษาจีนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครทั้งด้านปัญหาอุปสรรคและแนวทางในการพัฒนาสื่อการสอนให้น่าสนใจดังนี้

- ด้านปัญหาอุปสรรค

พบว่าผู้ให้สัมภาษณ์สะท้อนปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการใช้สื่อการสอนภาษาจีนในทิศทางเดียวกันจำนวน 3 ประเด็น คือ

1. ความต่อเนื่องของผู้สอนกับการใช้สื่อ

จากการสัมภาษณ์ผู้สอนภาษาจีนพบว่า ในมีอุปสรรคเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงครูผู้สอนในระหว่างภาคเรียนอยู่บ่อยครั้ง ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการจัดการเรียนการสอน ดังที่... (ครูผู้หญิง โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร อายุ 38 ปี) กล่าวว่า “ครูที่สอนภาษาจีนเป็นบุคคลภายนอกที่ได้รับคัดเลือกจากบริษัทเอกชนซึ่งทำให้ไม่ตรงตามความต้องการของโรงเรียน บางครั้งผู้ที่ได้รับคัดเลือกก็ไม่มาปฏิบัติงานบ่อยครั้งสำนักงานเขตก็ส่งผู้อื่นมาปฏิบัติหน้าที่แทน ทำให้ไม่สามารถกำหนดวัดผลการจัดกิจกรรมในห้องเรียนได้เลย”

2. ระยะเวลาในการจัดการเรียนการสอนน้อยเกินไป

ผู้สอนภาษาจีนกล่าวว่าในการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนให้เวลาในการจัดการเรียนการสอนเพียง ๑ คาบต่อสัปดาห์ ซึ่งเป็นระยะเวลาที่น้อยเกินไปทำให้ขาดความต่อเนื่องในการใช้สื่อต่างๆ ประกอบการสอน ทำให้ต้องเร่งสอนเนื้อหาเพื่อให้ทันเวลาจนกระทั่งไม่มีเวลาจัดกิจกรรม ดังที่ (ครู หญิง โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร อายุ 57 ปี) กล่าวว่า “ควรเพิ่มเวลาเรียนภาษาจีนให้มากขึ้น ถ้ามีเวลาสอนมากขึ้นอาจจะมีเกมให้นักเรียนเล่น” ด้วยเหตุผลดังกล่าวทำให้ผู้สอนเน้นการสอนเนื้อหาเพื่อให้ทันคาบเรียนที่จำกัดทำให้ไม่มีเวลาเพียงพอในการใช้สื่อเทคโนโลยี

3. ปริมาณของสื่อไม่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน

ในการ... “ทำหน้าที่เป็นครูผู้สอนประกบกับครูจีนและไม่ได้สอนโดยตรง แต่เห็นว่าหนังสือมีอยู่ชุดเดียวใช้สอนตั้งแต่ ป.4-ป.6 และจะใช้เรียนกันไปไม่หลากหลาย สื่อมีไม่เยอะหนังสือก็จะจัดแยกตามระดับชั้น” (ครู หญิง โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร อายุ 45 ปี)

ยังพบว่าสื่อที่มีใช้มีเนื้อหาไม่ตรงตามระดับชั้นและไม่มีความหลากหลาย ครูผู้สอนภาษาจีนบางโรงเรียนเป็นบุคคลภายนอกทำให้การเรียนการสอนภาษาจีนไม่มีความต่อเนื่อง

- แนวทางการปรับปรุงพัฒนาสื่อการสอนภาษาจีน

จากสัมภาษณ์ผู้วิจัยพบประเด็นสำคัญเกี่ยวกับแนวทางการปรับปรุงพัฒนาสื่อการสอนภาษาจีน ได้แก่

1. ประเภทของสื่อการสอนที่ต้องการ

จากการสัมภาษณ์ผู้สอนภาษาจีนได้กล่าวถึงรูปแบบของสื่อที่นักเรียนให้ความสนใจก็คือสื่อมัลติมีเดียที่มีทั้งภาพ เสียง และตัวอักษร ดังที่.... (ครู หญิง โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร อายุ 67 ปี) กล่าวว่า “ควรใช้มัลติมีเดียทางด้านอักษร รูป เสียง และวีดิทัศน์ ประกอบเข้าร่วมกันในการนำเสนอข้อความต่างๆ ทำให้บรรยากาศในห้องเรียนมีความสนุกสนานสร้างความสนใจในการเรียนรู้ให้ผู้เรียน”

(ครู หญิง โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร อายุ 37 ปี) กล่าวว่า “การใช้สื่อเทคโนโลยีในการสอน เช่น วีดิโอการสนทนา การดูภาษาจีนและเกิดความสนใจของนักเรียนดีและช่วยพัฒนาในการออกเสียงคำภาษาจีนได้ชัดเจนขึ้น”

ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกับ (ครู หญิง โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร อายุ 26 ปี) ที่ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ว่า “ถ้าโรงเรียนสามารถจัดหาอุปกรณ์การเรียนการสอนสื่อมัลติมีเดียให้มากขึ้นจะดีมากเพราะว่าการเรียนการสอนแบบนี้เป็นสิ่งแปลกใหม่สามารถสร้างบรรยากาศในการสอนได้ดีมากขึ้น ให้ผู้เรียนสามารถสัมผัสประสบการณ์ได้ต้องการให้โรงเรียนจัดหา”

จากข้อมูลในการสัมภาษณ์แสดงให้เห็นว่าครูผู้สอนภาษาจีนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้สื่อการสอนว่ามีส่วนช่วยให้การเรียนรู้บรรลุวัตถุประสงค์โดยมีความต้องการสื่อที่ทันสมัยเนื่องจากทำให้ผู้เรียนมีความสนใจในการเรียนมากขึ้น โดยต้องการสื่อประเภทมัลติมีเดียมาประยุกต์ใช้ในการเรียนสอนเป็นหลัก เช่น ภาพยนตร์ ภาพยนตร์การ์ตูน การ์ตูน บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน อินเทอร์เน็ต วีดิทัศน์ การประชุมทางไกล และการนำเสนอโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (power point) โดยครูมีความคาดหวังให้โรงเรียนมีส่วนร่วมในการจัดหาสื่อการสอนที่ทันสมัยมาใช้ให้เหมาะสมกับเนื้อหา ระดับชั้นอย่างเพียงพอ

2. ปริมาณของสื่อประกอบการเรียน

จากการสัมภาษณ์... (ครู หญิง โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร อายุ 58 ปี) กล่าวว่า “การใช้สื่อน้อยมาก เนื่องจากข้อจำกัดของอุปกรณ์และสถานที่รวมทั้งเวลาในการศึกษาคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอและเหมาะสมต่อการเรียนรู้ของนักเรียน เพราะในปัจจุบันอุปกรณ์ต่างๆ ยังไม่เพียงพอ”

(ครู ชาย โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร อายุ 34 ปี) แสดงความคิดเห็นว่า “เอกสารหนังสือเรียนมีมากมายเกินไปสำหรับการจัดการเรียนการสอนเวลาต้องใช้สำหรับการทำไม่มีเวลาใช้สื่อหรือทำให้เรียนอย่างมีความสุข”

(ครู หญิง โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร อายุ 35 ปี) เป็นครูสังกัดกรุงเทพมหานครอีกท่านที่ให้สัมภาษณ์ว่า “การผลิตสื่อ (หนังสือเพื่อให้นักเรียนไม่เพียงพอให้ทุกคน)”

ผลจากการสัมภาษณ์ด้านความเพียงพอของการใช้สื่อเทคโนโลยีสำหรับการสอนภาษาจีนของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครนั้น พบว่า

สื่อไม่เพียงพอความต้องการ เนื้อหาบทเรียนที่เป็นจำนวนมากไม่สอดคล้องกับเวลาเรียนที่จำกัด ทำให้มีเวลาไม่เพียงพอแก่การใช้สื่อช่วยสอนที่ทันสมัยเนื่องจากต้องเร่งสอนเนื้อหา สื่อบางอย่างใช้เวลามากเกินไปทำให้เวลาที่ใช้ในการสอนไม่เพียงพอ ครูมีความคาดหวังให้มีสื่อประกอบการเรียนที่ทันสมัยมากขึ้น ทั้งรูปแบบของสื่อก็ควรออกแบบให้ตรงตามช่วงวัยและความสนใจของผู้เรียนเพื่อให้สื่อสามารถเพิ่มประสิทธิภาพของการเรียนรู้ได้ดีขึ้น

สรุปผล

1. ความพึงพอใจของการใช้สื่อเทคโนโลยีสำหรับการสอนภาษาจีนของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร ครูผู้สอนมีความพึงพอใจในสื่อการสอนโดยภาพรวมในระดับมาก

2. พบปัญหาความต่อเนื่องของผู้สอนกับการใช้สื่อ ระยะเวลาในการจัดการเรียนการสอนน้อยเกินไปไม่สามารถใช้สื่อทำให้ขาดประสิทธิภาพ และปริมาณของสื่อไม่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอนสภาพปัญหาส่วนใหญ่เกิดจากสื่อที่ใช้ในการเรียนไม่เพียงพอต่อความต้องการทำให้ผู้เรียนขาดความสนใจเนื้อหาที่เรียนและควรมีการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย และจัดหาสื่อการสอนให้เพียงพอแก่ความต้องการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอนภาษาจีนต่อไป

อภิปรายผล

ผลการวิจัยเรื่อง “การใช้สื่อเทคโนโลยีสำหรับการสอนภาษาจีนของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร” สามารถอภิปรายได้ดังนี้

1. จากการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามโรงเรียนทั้งหมด 418 โรงเรียนร่วมกับการสัมภาษณ์เกี่ยวกับการใช้สื่อเทคโนโลยี

สำหรับการสอนภาษาจีนของโรงเรียนในสังกัด กรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจของการใช้สื่อเทคโนโลยีสำหรับการสอนภาษาจีนของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร ครูผู้สอนมีความพึงพอใจในสื่อการสอนโดยภาพรวมในระดับมาก ($\bar{X}=3.86$, $S.D.=0.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านเนื้อหาของสื่อ ($\bar{X}=3.91$, $S.D.=0.74$) รองลงมาคือ การออกแบบสื่อ ($\bar{X}=3.87$, $S.D.=0.75$) และ ด้านการนำไปใช้งานของสื่อ ($\bar{X}=3.84$, $S.D.=0.69$) ต่ำสุดคือ ด้านรูปแบบของสื่อ ($\bar{X}=3.83$, $S.D.=0.72$) สอดคล้องกับการศึกษาของวันชัย จันทพงศ์. (2541: 45-50) สรุปได้ว่า ปัญหาในการผลิตสื่อการสอนมีปัญหาในระดับมากเนื่องจากมีขาดเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำการผลิตสื่อ ขาดงบประมาณ ห้องผลิตสื่อ ไม่เพียงพอ ครูมีชั่วโมงสอนมากไม่มีเวลาผลิตสื่อ และขาดความรู้และประสบการณ์ในการผลิตสื่อการสอน ส่วนปัญหารองลงมา คือด้านการขาดวัสดุที่ใช้ในการผลิตสื่อ ไม่มีห้องผลิตสื่อโดยเฉพาะ ส่วนปัญหาในการใช้สื่อการสอนมีปัญหาในระดับมาก เนื่องจากการขาดเอกสาร สื่อการสอนไม่เพียงพอกับความต้องการ ขาดการฝึกอบรมการใช้และการบำรุงรักษาอุปกรณ์หรือเครื่องมือประกอบการใช้สื่อการสอนเป็นต้น ทั้งผลการศึกษายังสอดคล้องกับจินตนา วิเศษจินดา และสมพงษ์ จิตระดับ. (2561: 445-455) กล่าวว่า ครูผู้สอนควรจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นกระบวนการกลุ่มที่มีความหลากหลาย เพื่อให้มีความสอดคล้องกับความสามารถของผู้เรียนที่มีความแตกต่างกัน ควรใช้ภาษาจีนในการสื่อสารให้มากที่สุดโดยผู้สอนต้องสอดแทรกวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา ในด้านสื่อการเรียนรู้อควรเลือกใช้แบบเรียนหรือตำราเรียนที่มีความต่อเนื่องกันไปตามระดับชั้น ควรจัดแบบเรียนนอกเวลาเพื่อพัฒนาและเสริมความรู้ทางภาษา รวมทั้งควรจำเป็นต้องใช้สื่อเทคโนโลยีช่วยในการจัดการ

เรียนรู้ ทั้งยังต้องใช้ข่าวสารที่เป็นปัจจุบันหรืออยู่ในความสนใจของสังคมเป็นสื่อในการสอนเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจเรียนรู้

2. ผลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกพบสภาพปัญหาความต่อเนื่องของผู้สอนกับการใช้สื่อ ระยะเวลาในการจัดการเรียนการสอนน้อยเกินไปไม่สามารถใช้สื่อทำให้ขาดประสิทธิภาพ ปริมาณของสื่อไม่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน สื่อที่ใช้ในการเรียนไม่เพียงพอต่อความต้องการ ทำให้ผู้เรียนขาดความสนใจเนื้อหาที่เรียน ควรพัฒนาสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย และจัดหาสื่อการสอนให้เพียงพอแก่ความต้องการ โดยสถานศึกษาควรสนับสนุนในการจัดหาสื่อการเรียนการสอน ประเภทคู่มือ เอกสาร (Sheet) ภาพโปสเตอร์ กระดานดำ แผ่นภาพภาพถ่าย ภาพยนตร์ บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน อินเทอร์เน็ต ห้องปฏิบัติการทางภาษา วัสดุทัศน และการนำเสนอโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (power point) ให้เพียงพอกับความต้องการด้วย สอดคล้องกับการศึกษาของ จารุกร จรตล, ภารดี อนันต์นารี และเจริญวิษญ์ สมพงษ์ธรรม. (2558: 103) ที่เสนอแนวทางในการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีนว่า ต้องกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้เหมาะสมกับผู้เรียน และสื่อควรสอดคล้องกับเนื้อหาจุดประสงค์และกิจกรรมการเรียนรู้ ครูควรมีความชำนาญในการผลิตสื่อการเรียนการสอน ทั้งนี้ผู้บริหารควรสนับสนุนงบประมาณในการจัดหาและผลิตสื่อการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ รวมทั้งจัดส่งครูผู้สอนไปพัฒนาความรู้ในการจัดทำสื่อการเรียนการสอน และสอดคล้องกับการศึกษาของ นิภษัณิภา พัดศรี (2560: 52) พบว่า สื่อการเรียนการสอนบนเว็บเรื่องการสอนภาษาจีนในชีวิตประจำวัน สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ให้มีคุณภาพระดับดีมากทั้งด้านเนื้อหาและด้านเทคโนโลยี มีประสิทธิภาพ

สูงกว่าเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้ คือ 82.33/90.22 นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นมากกว่าการเรียนแบบปกติอย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และยังสอดคล้องกับ เซาวลิต ธาดาลิทธิเวช (2552: 142) ได้รายงานการพัฒนาหลักสูตร สื่อและการจัดการเรียนการสอน การศึกษาทางไกล หลักสูตรภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร พบว่า ผู้เรียนมีความเห็นเกี่ยวกับคุณภาพและประสิทธิภาพของสื่อการเรียนรู้อย่างดีในระดับมาก ไม่ว่าจะเป็นด้านความครบถ้วน และความเหมาะสมของสื่อ สำหรับการศึกษาด้วยตนเอง มีรูปแบบที่ง่ายต่อการศึกษาและทำความเข้าใจ การผลิตที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพของสื่อแต่ละชนิด

อาจกล่าวได้ว่าสภาพปัญหาส่วนใหญ่เกิดจากสื่อที่ใช้ในการเรียนไม่เพียงพอต่อความต้องการทำให้ผู้เรียนขาดความสนใจต่อเนื้อหาที่เรียน ซึ่งสื่อการเรียนการสอนเป็นการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้สื่อการเรียนรู้นี้เป็นกิจกรรมหนึ่งของการเรียนการสอนและยังเป็นการสร้างแรงจูงใจในการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งผลของการกระทำขึ้นอยู่กับผู้เรียนเป็นสำคัญ สอดคล้องตามแนวคิดของคาร์เพนเตอร์และเดล (C.R. Carpenter and Edgar Dale ตามประมวลหลักการและทฤษฎีเทคโนโลยีทางการศึกษาในลักษณะของการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ เมื่อสื่อการเรียนรู้นี้มีสิ่งเร้าเป็นตัวกำหนดให้เกิดการเรียนรู้ได้นั้นจะต้องมีการรับรู้เกิดขึ้นก่อนเพราะการรับรู้เป็นหนทางที่นำไปสู่การแปลความหมายที่เข้าใจกันได้ดังนั้นกระบวนการเรียนการสอนและการใช้สื่อการสอนจึงจำเป็นจะต้องให้เกิดการเรียนรู้ที่ถูกต้องมากที่สุด สอดคล้องตามแนวคิดของ Fleming ให้ข้อเสนอ

แนะว่ากระบวนการรับรู้ยังสามารถใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอนด้วยมีเหตุผลหลายประการที่นักออกแบบเพื่อการเรียนการสอนจำต้องรู้และนำหลักการของการรับรู้ไปประยุกต์ใช้ จึงสามารถกล่าวได้ว่าการรับรู้เกิดจากการเรียนรู้เกิดจากประสบการณ์ การรับรู้มีกระบวนการในการรับรู้ ซึ่งการรับรู้เกิดจากอวัยวะรับสัมผัส (Sensory motor) ซึ่งเรียกว่า เครื่องรับ (Sensory) ทั้ง 5 ชนิด คือ ตา หู จมูก ลิ้น และผิวหนัง จึงสามารถกล่าวได้ว่าการรับรู้เป็นพื้นฐานของการเรียนรู้ ถ้าไม่มีการรับรู้เกิดขึ้น การเรียนรู้อย่อมเกิดขึ้นไม่ได้ การรับรู้จึงเป็นองค์ประกอบสำคัญของการเรียนรู้ เมื่อมีสื่อเทคโนโลยีเพื่อเป็นสื่อการเรียนการสอนภาษาจีนทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ผู้สอนสามารถนำผลการวิจัยในครั้งนี้เป็นแนวทางการพัฒนารูปแบบของสื่อที่ใช้ในการเรียนการสอนภาษาจีนต่อไป
2. ผู้วิจัยได้ทำการวิจัยการใช้สื่อเทคโนโลยีสำหรับการสอนภาษาจีนของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครเท่านั้น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน ควรมีการทำการวิจัยทั่วประเทศอาจทำให้ผลการวิจัยละเอียดมากยิ่งขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครทุกโรงเรียนรวมทั้งผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่ช่วยทำให้งานวิจัยชิ้นสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

- จารุกร จรตล, ภารดี อนันต์นาวิ และเจริญวิชัย สมพงษ์ ธรรม. (2558). สภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนของโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดนนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3. *วารสารพยาบาลทหารบก*. 16(3): 95-104.
- จินตนา วิเศษจินดา และสมพงษ์ จิตระดับ. (2561). แนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย. *Veridian E-Journal, Silpakorn University ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ*. 11(2): 445-455.
- ชาวลิต ธาดาสัทธเวท. (2552). รายงานการพัฒนาหลักสูตร สื่อและการจัดการเรียนการสอนการศึกษาทางไกล หลักสูตรภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร. กรุงเทพฯ: สถาบันการศึกษาทางไกล สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงศึกษาธิการ.
- นิภะนิภา พัดศรี. (2560). การพัฒนาการเรียนรู้นับวัน เรื่อง การสนทนาภาษาจีนในชีวิตประจำวัน สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3. *วิทยจารย์*. 116(11): 52-55.
- ประไพ ประดิษฐ์สุขถาวร. (2556). *ภาษาต่างประเทศ=Foreign Languages*. สืบค้นเมื่อ 26 กันยายน 2560, จาก <http://taamkru.com>.
- พิมพ์พรรณ เทพสุเมธานนท์. (2531). *เทคโนโลยีทางการศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: บริษัทรุ่งศิลป์การพิมพ์.
- วันชัย จำนงค์ทอง. (2541). *ปัญหาการผลิตและการใช้สื่อการสอนของอาจารย์ในวิทยาลัยพลศึกษา จังหวัดอุดรธานี*. รายงานการค้นคว้าอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการศึกษา) คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศศิณัฐ์ สรรคบุรานุรักษ์. (2560). สื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีกับการสอนภาษาจีนในศตวรรษที่ 21. *Veridian E-Journal, Silpakorn University ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ*. 10(3): 1239-1256.